



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым ПАО «НИКО-БАНК» (далее Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

ПАО «НИКО-БАНК»

ИНН: 5607002142, ОГРН: 1025600001679,

460000, г. Оренбург, ул. Правды, 14,

Контактные телефоны: (3532) 34-00-34, 34-90-32, (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка (ежедневно с 9:00 до 20:00)

Электронный адрес: nico@nico-bank.ru

Официальный сайт: www.nico-bank.ru

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Стандартный
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты /Замена карты (в связи с окончанием срока действия): - Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Mastercard Standard/ Mastercard Gold - бесплатно Перевыпуск карты в связи с повреждением, утратой карты или ПИН-кода, выходом из строя, изменением ФИО держателя: - Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Классическая карта «Мир»/ Mastercard Standard - 750 руб., в т.ч. НДС - Mastercard Gold - 2 500 руб., в т.ч. НДС Годовое обслуживание карты World Mastercard Black Edition, не входящей в Премияльный пакет услуг - 4 500 руб., в т.ч. НДС Срочный выпуск/ перевыпуск карты в течение 2-х рабочих дней - 1 000 руб. https://www.nico-bank.ru/private/rko
3	Тип карты	Платежная система «МИР»: - Классическая карта «Мир» «Социальная» - Классическая карта «Мир» - Моментальная Классическая карта «МИР» Платежная система Mastercard: - Mastercard Standard/ Mastercard Gold/ World Mastercard Black Edition
4	Валюта счета карты	рубли доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Бесплатно одним из способов: - через личный кабинет при помощи Системы «Интернет-Банк» (круглосуточно при наличии подключенной услуги); - путем выдачи выписки по текущему счету на бумажном носителе (при обращении в подразделение Банка в рабочие дни Банка). Дополнительно Клиент имеет возможность подключить услугу SMS-информирования об операциях, совершаемых с использованием карты или ее реквизитов - сервис «Мобильный Банк» (в момент совершения операции): - Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Классическая карта «Мир»/ Mastercard Standard, Mastercard Gold - 124 руб. ежемесячно - World Mastercard Black Edition - бесплатно

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги				
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты						
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да Выпуск карты: - Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Mastercard Standard/ Mastercard Gold - бесплатно https://www.nico-bank.ru/private/rko				
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да Выпуск карты: - Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Mastercard Standard/ Mastercard Gold - бесплатно https://www.nico-bank.ru/private/rko				
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да (кроме Моментальных Классических карт «МИР») Перевыпуск карты в связи с повреждением, утратой карты или ПИН-кода, выходом из строя, изменением ФИО держателя: - Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Классическая карта «Мир»/ Mastercard Standard - 750 руб., в т.ч. НДС - Mastercard Gold - 2 500 руб., в т.ч. НДС https://www.nico-bank.ru/private/rko				
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	для карт World Mastercard Black Edition, не входящих в Премиальный пакет услуг - 4 500 руб. в год, в т.ч. НДС для остальных карт обслуживание карты – бесплатно https://www.nico-bank.ru/private/rko				
2. Снятие наличных денежных средств						
2.1	В инфраструктуре КО					
2.1.1	в банкоматах КО	Да, бесплатно Лимиты получения наличных				
			Сумма операций в день, руб.	Сумма операций в месяц, руб.	Кол-во операций в день, шт.	
		Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard	150 000	500 000	20	
		Mastercard Gold	300 000	1 000 000	20	
		World Mastercard Black Edition	600 000	3 000 000	50	
https://www.nico-bank.ru/private/rko						
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	Услуга не предоставляется				
2.2	В инфраструктуре других КО					
2.2.1	в банкоматах других КО	Да Бесплатно - в банкоматах АО «БАНК ОРЕНБУРГ», Банк ГПБ (АО), Банк ВТБ (ПАО) (в т.ч. ВТБ Банк Москвы), ПАО «Совкомбанк» 1,3% от суммы операции (минимум 200 руб.), в т.ч. НДС- в банкоматах иных				

		КО Бесплатно - по банковским картам, выпущенным в рамках зарплатных проектов, держатели которых на дату выпуска/замены карты проживают в населенных пунктах, в которых отсутствует инфраструктура ПАО «НИКО-БАНК» Лимиты получения наличных <table><tr><td></td><td>Сумма операций в день, руб.</td><td>Сумма операций в месяц, руб.</td><td>Кол-во операций в день, шт.</td></tr><tr><td>Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard</td><td>150 000</td><td>500 000</td><td>20</td></tr><tr><td>Mastercard Gold</td><td>300 000</td><td>1 000 000</td><td>20</td></tr><tr><td>World Mastercard Black Edition</td><td>600 000</td><td>3 000 000</td><td>50</td></tr></table> https://www.nico-bank.ru/private/rko		Сумма операций в день, руб.	Сумма операций в месяц, руб.	Кол-во операций в день, шт.	Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard	150 000	500 000	20	Mastercard Gold	300 000	1 000 000	20	World Mastercard Black Edition	600 000	3 000 000	50
	Сумма операций в день, руб.	Сумма операций в месяц, руб.	Кол-во операций в день, шт.															
Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard	150 000	500 000	20															
Mastercard Gold	300 000	1 000 000	20															
World Mastercard Black Edition	600 000	3 000 000	50															
2.2.2	в ПВН других КО	Да Бесплатно - в ПВН АО «БАНК ОРЕНБУРГ», Банк ГПБ (АО), Банк ВТБ (ПАО) (в т.ч. ВТБ Банк Москвы), ПАО «Совкомбанк» 2% от суммы операции (минимум 250 руб.), в т.ч. НДС - в ПВН иных КО Бесплатно - по банковским картам, выпущенным в рамках зарплатных проектов, держатели которых на дату выпуска/замены карты проживают в населенных пунктах, в которых отсутствует инфраструктура ПАО «НИКО-БАНК» Лимиты получения наличных <table><tr><td></td><td>Сумма операций в сутки, руб.</td><td>Сумма операций в месяц, руб.</td><td>Кол-во операций в день, шт.</td></tr><tr><td>Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard</td><td>150 000</td><td>500 000</td><td>20</td></tr><tr><td>Mastercard Gold</td><td>300 000</td><td>1 000 000</td><td>20</td></tr><tr><td>World Mastercard Black Edition</td><td>600 000</td><td>3 000 000</td><td>50</td></tr></table> https://www.nico-bank.ru/private/rko		Сумма операций в сутки, руб.	Сумма операций в месяц, руб.	Кол-во операций в день, шт.	Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard	150 000	500 000	20	Mastercard Gold	300 000	1 000 000	20	World Mastercard Black Edition	600 000	3 000 000	50
	Сумма операций в сутки, руб.	Сумма операций в месяц, руб.	Кол-во операций в день, шт.															
Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard	150 000	500 000	20															
Mastercard Gold	300 000	1 000 000	20															
World Mastercard Black Edition	600 000	3 000 000	50															
3. Внесение наличных денежных средств																		
3.1	В инфраструктуре КО	Да, бесплатно Лимиты на пополнение счета наличными не установлены https://www.nico-bank.ru/private/rko																
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, в случае предоставления данной услуги сторонней КО и согласно тарифам и лимитам, установленным сторонней КО																
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)																		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да, перевод на сайте Банка - 1,1%, минимум 50 руб. https://www.nico-bank.ru/best2pay Лимиты по операциям «перевод с карты на карту»: • в сутки - 75 000 рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро с учетом комиссии • в месяц - 600 000 рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро с учетом комиссии																

		• кол-во операций в сутки – 10 шт. При совершении переводов на сайте другой кредитной организации или организации, предоставляющий данный сервис, взимается комиссия согласно тарифам данной кредитной организации либо организации, предоставляющей сервис.												
4.2	Перевод в другую КО	Да, перевод на сайте Банка - 1,5%, минимум 50 руб. https://www.nico-bank.ru/best2pay Лимиты по операциям «перевод с карты на карту»: • в сутки - 75 000 рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро с учетом комиссии • в месяц - 600 000 рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро с учетом комиссии • кол-во операций в сутки – 10 шт. При совершении переводов на сайте другой кредитной организации или организации, предоставляющий данный сервис, взимается комиссия согласно тарифам данной кредитной организации либо организации, предоставляющей сервис.												
4.3	Перевод с карты другой КО	Да, перевод на карты Банка на сайте Банка – бесплатно https://www.nico-bank.ru/best2pay Лимиты по операциям «перевод с карты на карту»: • в сутки - 75 000 рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро с учетом комиссии • в месяц - 600 000 рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро с учетом комиссии • кол-во операций в сутки – 10 шт. При совершении переводов на сайте другой кредитной организации или организации, предоставляющий данный сервис, взимается комиссия согласно тарифам данной кредитной организации либо организации, предоставляющей сервис.												
5. Комиссии и платежи за прочие услуги														
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да, бесплатно Лимиты безналичных операций <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Сумма операций в день, руб.</th><th>Кол-во операций в день, шт.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard</td><td>1 000 000</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td><td>1 500 000</td><td>20</td></tr> <tr> <td>World Mastercard Black Edition</td><td>3 400 000</td><td>50</td></tr> </tbody> </table> https://www.nico-bank.ru/private/rko		Сумма операций в день, руб.	Кол-во операций в день, шт.	Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard	1 000 000	20	Mastercard Gold	1 500 000	20	World Mastercard Black Edition	3 400 000	50
	Сумма операций в день, руб.	Кол-во операций в день, шт.												
Классическая карта «Мир»/ Моментальная Классическая карта «МИР»/ Классическая карта «Мир» «Социальная»/ Mastercard Standard	1 000 000	20												
Mastercard Gold	1 500 000	20												
World Mastercard Black Edition	3 400 000	50												
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да, Банк производит конверсию сумм операций по карте в валюту счета по курсу Банка, установленному Банком для операций по банковским картам на день отражения операции по счету. Курс конверсии, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. https://www.nico-bank.ru/private/cards/info												
5.3	Предоставление информации о доступном остатке по карте через банкоматы и устройства	Да, 50 руб., в т.ч. НДС https://www.nico-bank.ru/private/rko												

	самообслуживания других банков	
5.4	Блокировка карты	Да, бесплатно https://www.nico-bank.ru/private/rko
5.5	Активизация (разблокировка) ранее заблокированной карты	Да, 350 руб., в т.ч. НДС https://www.nico-bank.ru/private/rko
5.6	Смена ПИН-кода карты	Да в банкомате Банка - бесплатно в банкомате или устройстве самообслуживания другой КО – 50 руб., в т.ч. НДС https://www.nico-bank.ru/private/rko
5.7	Опротестование операции по карте Клиента	Бесплатно На основании необоснованной претензии Клиента – 1 500 руб., в т.ч. НДС Если для решения претензии привлекается платежная система, то с клиента взимается дополнительная комиссия в сумме расходов Банка на привлечение платежной системы. https://www.nico-bank.ru/private/rko
5.8	Неустойка за превышение суммы совершенных Клиентом расходных операций по карте над остатком денежных средств на Счете ¹	0,1% в день от суммы превышения https://www.nico-bank.ru/private/rko

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, Банк устанавливает стандартные лимиты совершения операций по карте. Клиент вправе обратиться для изменения лимитов совершения операций по карте в Банк с соответствующим заявлением, в т.ч. поданным через Интернет-банк. Стандартные лимиты, доступные для изменения: - лимит совершения безналичных операций по карте в сутки, - лимит совершения операций по получению наличных в сутки, - общий лимит по сумме всех операций в сутки, - общий лимит по количеству всех операций в сутки. https://www.nico-bank.ru/private/cards/info
2	Возможность овердрафта ²	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО ³
Памятка по безопасности		

¹ Неустойка за превышение суммы совершенных Клиентом расходных операций по карте над остатком денежных средств на Счете начисляется за каждый день со дня, следующего за днем возникновения превышения по день пополнения Счета на сумму превышения включительно. Общая сумма такого превышения (включая начисленную за весь период существования задолженности сумму неустойки) списывается с текущего счета клиента в день поступления на него денежных средств.

² Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

³ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

- Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одно-разовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере/похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефонам:
 - (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) - горячая линия для держателей банковских карт и пользователей устройствами самообслуживания (ежедневно с 9:00 до 20:00);
 - 8-800-200-45-75 – бесплатная круглосуточная служба клиентской поддержки для держателей карт Mastercard/ МИР (действует на территории РФ);
 - (383) 363-11-58 - круглосуточная служба клиентской поддержки для держателей карт Mastercard/ МИР (действует на территории РФ и за пределами РФ).
- Также заблокировать карту можно с помощью функционала блокирования карт системы «Интернет-Банк» (в случае, если клиент подключен к системе «Интернет-Банк»).
- При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по телефону: (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка (ежедневно с 9:00 до 20:00), (3532) 34-00-34, 34-90-32 – пн.-чт. с 9:00 до 18.00; пт. с 9.00 до 17.00; сб., вс. - выходной
- За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк либо на сайт Банка: <https://www.nico-bank.ru/private/anti-fraud>

**Ограничения способов и мест использования карты,
а также случаи повышенного риска ее использования**

Не совершайте никаких операций по карте по инструкции неизвестных лиц, полученной в СМС-сообщении или по телефону. Ничего не передавайте и не называйте – скорее всего, это мошенники. Перезвоните в Банк и уточните, была ли соответствующая рассылка СМС-сообщений от Банка или звонил ли Вам сотрудник Банка по данному вопросу.

Контакты Банка

(3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка (ежедневно с 9:00 до 20:00), (3532) 34-00-34, 34-90-32 – пн.-чт. с 9.00 до 18.00; пт. с 9.00 до 17.00; сб., вс. - выходной