

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления
ПАО «НИКО-БАНК»
_____ **С.В. Сивелькина**

Введено в действие с «01» сентября 2025г.
Приказом №523 пр от «29» августа 2025 г.

**Условия предоставления сервиса «Мобильный банк»
в ПАО «НИКО-БАНК»**

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»), являющийся оператором по переводу денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.2 Банковская карта (Карта) – эмитированная (выпущенная) Банком карта платежных систем, участником которых является Банк, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для формирования Клиентом распоряжений на совершение операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3 Договор – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления установленной Банком формы и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Заявление и Тарифы. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4 Заявление – заявление на подключение к Сервису, оформленное и подписанное Клиентом надлежащим образом по форме Банка с приложением документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями.

1.5 Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.6 Клиент:

- физическое лицо (резидент или нерезидент), на имя которого в Банке открыт Счет, заключившее с Банком Договор в соответствии с Условиями
- юридическое лицо, в лице уполномоченного представителя, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком договор корпоративного счета.

1.7 Кодовое слово – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 10 символов, которая используется для удаленной идентификации Клиента при обращении Клиента в Банк по телефону. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно.

1.8 Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении.

1.9 Руководство – Руководство по использованию сервиса «Мобильный банк».

1.10 Сервис «Мобильный Банк» (Сервис) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий предоставлять Банку услуги Клиентам посредством мобильной связи. Сервис предназначен для получения Клиентом информации об операциях по Счету и/или Карте, при наличии технической возможности, в соответствии с настоящими Условиями.

1.11 Сообщение – короткий набор текстовых данных, содержащих какую-либо информацию, принимаемый и передаваемый при помощи мобильного абонентского устройства (телефона, либо смартфона) принадлежащего Клиенту, посредством беспроводной сети передачи данных операторов сотовой связи либо интернет-провайдеров в виде SMS-сообщения либо PUSH-уведомления (требует наличия мобильного приложения Интернет-банка и подключения к сети Интернет).

1.12 Счет – текущий счет/корпоративный счет/счет вклада, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета/договора корпоративного счета/договора вклада, зарегистрированный в Сервисе.

1.13 Тарифы – утвержденные в установленном порядке тарифы Банка по обслуживанию Клиентов.

1.14 Условия – настоящие Условия предоставления сервиса «Мобильный Банк».

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Банка и Клиента (далее совместно именуемые – Стороны) и устанавливают правила использования Сервиса, а также определяют права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2 Настоящие Условия являются публичной офертой. Для заключения Договора Клиент выражает свое согласие с Условиями в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления.

2.3 Договор считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии уполномоченного сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.4 Заполненное и подписанное Клиентом Заявление, принятое уполномоченным сотрудником Банка, является фактом присоединения Клиента к Условиям в целом и заключения Договора в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.5 Вознаграждение за услуги Банка, оказываемые Клиенту в рамках Договора, определены Тарифами, которые являются составной и неотъемлемой частью Договора.

2.6 Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом только путем присоединения к ним в целом.

2.7 Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

2.8 Банк размещает настоящие Условия и Тарифы в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru.

2.9 Банк до заключения с Клиентом Договора разъясняет Клиенту положения настоящих Условий и информирует Клиента о Тарифах.

2.10 Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящих Условий и Тарифами, а также придерживаться положений настоящих Условий.

2.11 Банк предоставляет услуги Сервиса Клиентам Банка посредством мобильной связи в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и Руководством.

2.12 Сервис доступен только Клиентам, являющимся абонентами операторов мобильной связи, поддерживаемых Сервисом.

2.13 Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции отправки/получения Сообщений на своем мобильном телефоне (подписку на услугу отправки/получения Сообщений у своего оператора мобильной связи).

2.14 Клиент согласен на передачу информации, связанной со Счетом, в том числе составляющей банковскую тайну, способом, предусмотренным настоящими Условиями.

2.15 Клиент обязан просматривать все поступающие от Банка Сообщения, направленные в рамках предоставления Сервиса для получения информации об исполнении/отклонении распоряжения Клиента, а также в целях проверки проведенных Банком операций.

2.16 Клиент обязан информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, путем обращения в структурные подразделения Банка и оформления соответствующего заявления с предоставлением, при необходимости, подтверждающих документов согласно действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Условиям.

2.17 Клиент обязан не реже одного раза в год лично обращаться в Банк для проведения Идентификации и предоставлять документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.18 Клиент уведомлен, что Банк в целях исполнения Договора и предоставления Клиенту услуг по отправке информации в части совершенных операций по счетам/вкладам/картам Клиента на мобильное устройство Клиента осуществляет обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно осуществляет следующие действия с персональными данными Клиента: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача персональных данных следующим лицам:

- ЗАО «Биллинговый центр» (630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218).

Предполагаемыми пользователями предоставляемых Клиентом персональных данных являются сотрудники внутренних структурных подразделений Банка, а также лица (и сотрудники лиц), указанных в настоящем пункте в качестве получателей персональных данных.

3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1 ДОСТУП К СЕРВИСУ

3.1.1 Перед началом работы с Сервисом Клиент обязан ознакомиться с Руководством, расположенным на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru или на сайте Сервиса в сети Интернет www.faktura.ru.

3.1.2 После регистрации в Сервисе:

- Клиенту-физическому лицу по умолчанию предоставляются услуги информирования путем отправки Сообщений об операциях, совершенных по Карте и/или Счету;

- Клиенту – юридическому лицу, в лице уполномоченного представителя, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившему с Банком договор корпоративного счета по умолчанию предоставляются услуги информирования путем отправки Сообщений об операциях, совершенных по Карте и/или Счету.

3.1.3 Банк производит подключение Клиента к Сервису не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента заключения Договора. При необходимости уточнения данных, указанных Клиентом в Заявлении, срок подключения к Сервису продлевается до момента получения Банком уточненных данных.

3.2 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ/ ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА

3.2.1 Предоставление Клиенту Сервиса может быть отключено Банком без предварительного уведомления в случаях:

- на основании заявления на отключение Сервиса (отключение производится Банком в течение 3 рабочих дней с даты оформления заявления на отключение Сервиса);

- в связи с приостановлением предоставления Сервиса на срок более 3 месяцев подряд по причине неуплаты Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами;

- закрытия Счета Клиента;

- прекращения возможности получения Клиентом Сообщений по причине отключения оператора мобильной связи Клиента. При отключении оператора мобильной связи Банк заблаговременно извещает Клиента об этом путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет.

- наличия у Банка оснований считать, что информация, отправляемая на Номер мобильного телефона, может быть доступна неуполномоченным лицам;

- возникновения у Клиента подозрений или выявления Клиентом факта использования Сервиса без согласия Клиента (неуполномоченными лицами);

- утери Клиентом мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении;

- при нарушении Клиентом настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.2 В случае выявления Клиентом факта использования Сервиса без согласия Клиента (неуполномоченными лицами), Клиент обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной без согласия Клиента операции с использованием Сервиса, сообщить об этом (направить уведомление) в Банк одним из способов:

- на бумажном носителе в свободной форме при посещении Клиентом структурного подразделения Банка;

- устно по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Условий,

для осуществления мероприятий по предотвращению использования Сервиса в мошеннических целях, которые предполагают приостановление предоставления Сервиса, делающее невозможным использование Сервиса.

3.2.3 При обращении Клиента лично в Банк предоставление Сервиса приостанавливается на основании заявления об отключении Сервиса.

3.2.4 При телефонном обращении Клиента в Банк специалист Банка уточняет у него фамилию, имя, отчество и причину приостановления предоставления Сервиса. Предоставление Сервиса приостанавливается только после проверки Кодового слова, которое установил Клиент. В случае если Клиент не установил или забыл Кодовое слово, специалист Банка уточняет у Клиента данные, наиболее полно позволяющие идентифицировать Клиента, а именно: реквизиты документа, удостоверяющего личность, дату рождения, место работы, адрес места жительства, регистрации и т.п. Для подтверждения информации о том, что по телефону в Банк обращался именно Клиент, специалист Банка имеет право сделать контрольный звонок по номеру телефона Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

3.2.5 Клиент несет ответственность за распространение (передачу) информации о Кодовом слове третьим лицам. В случае отключения Банком Сервиса Клиенту на основании обращения по телефону

третьего лица при условии правильно названной вышеперечисленной информации и Кодового слова Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту этими действиями ущерб.

3.2.6 Для возобновления предоставления Клиенту Сервиса после его отключения Клиенту необходимо обратиться в Банк.

3.2.7 Работа Сервиса может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

3.2.8 Работа Сервиса может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Сервиса, в том числе угрозу информационной безопасности.

3.2.9 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить предоставление сервиса в случае неоплаты комиссии за использование сервиса. При этом размер комиссии, сроки и порядок ее взимания, а также порядок приостановления и восстановления доступа к Сервису определяется в соответствии с Тарифами.

3.2.10 Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

4 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1 Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2 Клиент осознает, что передача информации через сети мобильных операторов может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

4.3 Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если информация при передаче ее Клиентом по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

5 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

5.1 За обслуживание в Сервисе и совершение операций с использованием Сервиса Клиент уплачивает Банку комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения (продления) Договора, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

5.2 Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета сумм комиссий, указанных в п. 6.1 настоящих Условий.

5.3 Клиент должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Сервисом в соответствии с Тарифами Банка.

5.4 Банк вправе при наличии согласия, предоставленного Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списывать денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей в результате исполнения Договора, с других счетов Клиента, открытых в Банке.

5.5 В случае отсутствия на Счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Сервисом в соответствии с Тарифами Банка, Банк вправе отключить предоставление Сервиса Клиенту. Повторное подключение Клиента к Сервису осуществляется при условии оплаты Клиентом комиссии за пользование Сервиса на основании Заявления или обращения по телефону в соответствии с п.3.2.6 настоящих Условий.

5.6 Клиент согласен с тем, что оплата услуг Сервиса не включает в себя стоимость услуг операторов связи. Оплата Клиентом запросов в Банк, направляемых в виде SMS-сообщений, не является предметом настоящих Условий и оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках договора с оператором мобильной связи. С информацией о стоимости таких SMS-сообщений Клиент может ознакомиться на сайте www.faktura.ru.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

6.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

6.1.1 Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Сервиса, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Сервисе.

6.1.2 Банк не несет ответственности за:

полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

6.1.3 Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении.

6.1.4 Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, за задержки и сбои, возникающие в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку Сообщений Клиенту.

6.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

6.2.1 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку при заключении и исполнении Договора.

6.2.2 Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 3.2 настоящих Условий.

7 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1 Клиент-физическое лицо обязан в соответствии с п. 3.2.3 настоящих Условий незамедлительно информировать Банк о несанкционированной Клиентом-физическим лицом передаче информации с использованием Сервиса, с целью приостановления предоставления Сервиса. Неполучение Банком от Клиента-физического лица уведомления в указанный в п. 3.2.3 настоящих Условий срок означает согласие Клиента-физического лица с передачей информации в рамках Сервиса, и впоследствии претензии от Клиента-физического лица по указанной передаче информации не подлежат удовлетворению.

7.2 Банк рассматривает Заявление Клиента-физического лица о несанкционированной передаче информации с использованием Сервиса, а также предоставляет Клиенту-физическому лицу возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления (в том числе в письменной форме по требованию Клиента-физического лица) в срок, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

По результатам рассмотрения заявления Банк направляет Клиенту-физическому лицу письменный ответ, содержащий информацию о результате рассмотрения Заявления о несанкционированной передаче информации с использованием Сервиса.

7.3 В случае если произошло приостановление предоставления Сервиса без распоряжения Клиента, он должен обратиться в Банк для выяснения причины приостановления предоставления Сервиса. В зависимости от причины приостановления предоставления Сервиса, ответственный сотрудник Банка либо возобновляет предоставление Сервиса, либо Клиенту разъясняются причины, по которым было приостановлено предоставление Сервиса и сообщается о мерах, которые необходимо предпринять для возобновления работы Сервиса.

7.4 Возникающие из Договора или в связи с ним споры и разногласия разрешаются на взаимоприемлемой основе в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

8.2 Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год в соответствии с Условиями, Тарифами, действующими на дату продления Договора.

8.3 Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по Договору, путем направления в Банк уведомления. Уведомление Клиента может быть оформлено на

бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в структурное подразделение Банка.

8.4 Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения действия Договора.

8.5 Все распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых распоряжений Клиента.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Официальным сайтом Банка в сети Интернет является www.nico-bank.ru.

9.2 Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу одним из следующих способов:

Все письма, уведомления, извещения, запросы и иные сообщения направляются Сторонами друг другу одним из следующих способов:

- заказным письмом через отделения Почты России – сообщение считается полученным Клиентом после получения соответствующей информации о результатах отслеживания корреспонденции, предоставляемых Почтой России. Сообщения направляются по адресу, указанному Клиентом в Заявлении/Электронном заявлении;

- через подразделение Банка – сообщение считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

- путем направления информации с использованием Сервиса;

- путем направления телефонограммы/SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента. Сообщение считается полученным Клиентом с момента направления Банком соответствующего сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

10 РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ БАНКА

Наименование: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»);

Место нахождения (почтовый адрес): Россия, 460000, г. Оренбург, ул. Правды, 14;

Корреспондентский счет № 30101810400000000814 в Отделении Оренбург;

ИНН: 5607002142;

БИК: 045354814;

Контактные телефоны:

+7 (3532) 34-90-32 – по режиму работы Банка

+7 (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка (ежедневно с 9:00 до 20:00)

Факс: +7 (3532) 34-00-34

E-mail: nico@nico-bank.ru

Официальный сайт в сети Интернет: www.nico-bank.ru