

Введено в действие с «21» июля 2023 г.
Приказом №449пр от «18» июля 2023 г.

Условия подключения к Системе «Интернет-Банк» для физических лиц в ПАО «НИКО-БАНК»

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента или его Представителя в Банк для совершения Операций либо получения информации по Счетам/Вкладам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.2. Аутентификационные данные – информация, необходимая и достаточная для получения возможности использования мобильного устройства Клиента: ПИН-код, биометрические данные (отпечаток пальца, изображение лица и др.) а также другие данные, используемые для доступа к мобильному устройству. Конкретный состав Аутентификационных данных определяется аппаратными возможностями и текущими настройками мобильного устройства Клиента.

1.3 Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

1.4 Банковский день – к Банковским дням в рамках настоящих Условий относятся Рабочие дни с понедельника по пятницу за исключением официально установленных в Российской Федерации выходных или праздничных дней.

1.5. Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

1.6 Банковская карта (Карта) – эмитированная (выпущенная) Банком расчетная/кредитная карта Платежных систем Mastercard, Мир или иных платежных систем, участником которых является Банк, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для формирования Клиентом распоряжений на совершение операций по Счету, в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующим договором между Банком и Клиентом.

1.7 Вклад – денежные средства, размещенные в Банке на основании договора банковского вклада.

1.8. Внешний перевод – перевод на счет получателя, открытый в иной кредитной организации.

1.9 Временный пароль - цифровой код, который высылается в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на подключение к Системе при получении Логина, а также при сбросе Пароля. Используется для первоначального входа Клиента в Систему и в случае, когда Клиент забыл свой Пароль. Обладает следующими свойствами: длина пароля - 8 символов, срок действия -14 дней.

1.10 Договор – Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк», заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ, путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления установленной Банком формы либо Электронного заявления и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Заявление/Электронное заявление и Тарифы. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.11 Договор Вклада/Счета – в рамках настоящих Условий – договор Вклада/Счета, заключенный с использованием Системы «Интернет-Банк» в соответствии с положениями Приложения №1 к Условиям. Договор Вклада/Счета включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Заявление/Электронное заявление и заявление на открытие Вклада/Счета с использованием Системы, оформленное Клиентом в соответствии с Приложением №1 к Условиям.

1.12 Документ свободного формата (ДСФ) – передаваемый Клиентом в Банк ЭД, содержащий определенную информацию, на основании которой Банк выполняет определенные действия по поручению Клиента, предусмотренные настоящими Условиями или иными документами Банка. Документ свободного формата не является Расчетным документом.

1.13 Доступный остаток – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Системы, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете/Вкладе и сумму овердрафта (при его предоставлении), за вычетом проведенных авторизаций по Карте (при использовании Карт).

1.14. Единая биометрическая система (ЕБС) - единая государственная информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение Биометрических персональных данных физических лиц, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным на проверку биометрическим персональным данным физического лица.

1.15 Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и предназначенная для обеспечения санкционированного доступа к информации в государственных и иных информационных системах в порядке, предусмотренном федеральными законами, актами Президента РФ и Правительства РФ.

1.16 Заявление – заявление на подключение к Системе, оформленное и подписанное Клиентом надлежащим образом по форме Банка с приложением документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями.

1.17 Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством РФ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.18 Идентификация в Системе – процедура установления личности Клиента при входе в Систему с помощью Логина, Пароля и Разового пароля, либо при помощи сохраненной на персональном компьютере Клиента ключевой информации, являющейся производной от Логина и Пароля. Для мобильных устройств возможно использование Аутентификационных данных Клиента.

1.19 Информационный сервис - предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах/Вкладах, кредитах, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе, в т.ч. работа с ДСФ.

1.20 Клиент (Пользователь системы) - физическое лицо (резидент или нерезидент), на имя которого в Банке открыт Счет и/или Вклад, либо желающее воспользоваться услугами Банка, заключившее с Банком Договор в соответствии с настоящими Условиями и успешно прошедшее Идентификацию либо Удаленную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.21 Кодовое слово – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 10 символов, которая используется для подтверждения личности Клиента при обращении Клиента в Банк по телефону. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно.

1.22 Компрометация ключевой информации – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль, Временный пароль и/или Разовый пароль не может быть использован третьими лицами.

1.22 Кредитный договор – в рамках настоящих Условий – кредитный договор, заключенный между Банком и Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк» в соответствии с положениями Общих условий предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, предоставляемых физическим лицам в ПАО «НИКО-БАНК».

1.24 Логин - уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе. Является персональным идентификатором Клиента. Выдается Клиенту в Банке при заключении Договора, либо устанавливается Клиентом самостоятельно при использовании функции самостоятельного восстановления Логина.

1.25 Мобильное приложение (МП) – программное обеспечение для мобильных устройств (смартфон, планшет и т.д.) под управлением операционных систем Android, iOS, являющееся способом дистанционного доступа к Системе, через сеть Интернет с таких мобильных устройств.

1.26 Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении и используемый для отправки Клиенту Разового пароля для подтверждения платежа и Временного пароля, а так же в качестве Упрощенных реквизитов Клиента. При подключении к Системе на основании Электронного заявления Банк получает Номер мобильного телефона из ЕСИА.

1.27 Операции - действия, совершаемые Клиентом в Системе, связанные с обменом информацией между Клиентом и Банком (при помощи Расчетных документов, Документов свободного формата и иных, предусмотренных Системой способов), такие как: получение какой-либо информации, как финансового так и не финансового характера, осуществление переводов денежных средств, заключение договоров и т.д.

1.28. Операционное время - с понедельника по четверг, за исключением официально установленных в Российской Федерации выходных или праздничных дней - с 09-00 часов до 18-00 часов (за исключением обеденного перерыва с 13-00 часов по 14-00 часов);

- в пятницу, за исключением официально установленных в Российской Федерации выходных или праздничных дней и предпраздничные дни - с 09-00 часов до 17-00 часов (за исключением обеденного перерыва с 13-00 часов по 14-00 часов).

Банк вправе устанавливать иное операционное время Банка, которое доводится до Клиента в структурных подразделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru.

1.29 Оплата услуг – операция по переводу денежных средств на счет Поставщиков услуг (например, оплата услуг в рамках Системы «Город», с опцией связи, Интернет, цифрового телевидения и т.д.).

1.30 Пароль – секретная последовательность символов, известная только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Клиент обязан обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам. Пароль задается Клиентом самостоятельно после успешного ввода Временного пароля.

1.31 Платежная система - совокупность организаций, взаимодействующих по установленным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, участником которой является Банк.

1.32 Платежный сервис – предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами в размере Доступного остатка Счета Клиента, не связанных с ведением Клиентом предпринимательской деятельности и не противоречащих действующему законодательству РФ.

1.33 Подозрительная операция – операция, которая может быть отнесена к операциям, совершенным без согласия Клиента на основании соответствия признакам, установленным нормативными документами Банка России.

1.34 Подписка СБП – заранее данное согласие Клиента на перевод денежных средств через СБП в оплату товаров/работ/услуг по распоряжению получателя.

1.35 Поставщик услуг (Поставщик) - компания, оператор сотовой связи или другое торгово-сервисное предприятие, с которым Банком/партнером Банка заключен соответствующий договор для осуществления Клиентом переводов в пользу Поставщиков. Список Поставщиков, в пользу которых принимается оплата, указан в Системе.

1.36 Рабочий день – к Рабочим дням в рамках настоящих Условий относятся дни с понедельника по субботу за исключением официально установленных в Российской Федерации выходных или праздничных дней, в которые подразделениями Банка осуществляется обслуживание клиентов - физических лиц.

1.37 Разовый секретный пароль (Разовый пароль) – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Номер мобильного телефона. Разовый пароль предоставляется Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции/совокупности одновременно оформляемых операций по переводу денежных средств со Счета/Вклада (кроме операций в рамках Сервиса «Запрос перевода со своих счетов»), в качестве дополнительного подтверждения для входа в Систему, а также для подтверждения иных действий клиента в Системе при необходимости. Разовый пароль состоит из 6 символов, действует в течение времени, установленного Системой. Время действия Разового пароля отображается на форме ввода Разового пароля. Разовый пароль может быть использован только один раз и только для конкретной операции или нескольких одновременно оформляемых операций, для подтверждения которых он был получен.

1.38 Расчетный документ - оформленное в виде ЭД распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета/Вклада и их переводе на счет получателя средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.

1.39 СБПэй – программный продукт АО «НСПК», мобильное приложение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, позволяющее формировать документ на оплату товаров/услуг с использованием Упрощенных реквизитов с последующей передачей сформированного ЭД в Систему для дальнейшей обработки. СБПэй устанавливается Клиентом самостоятельно в соответствии с лицензией и техническими требованиями АО «НСПК».

1.40 Сервис «Запрос перевода со своих счетов» (Me2Me Pull) – сервис предоставляемый Клиенту в рамках Системы быстрых платежей, который позволяет осуществлять перевод денежных средств между счетами, принадлежащими Клиенту и находящимися в различных банках, инициируемый со стороны банка-получателя перевода. При этом на стороне банка-отправителя перевода требуется получение согласия от Клиента на совершение данной операции.

1.41 Система быстрых платежей (Сервис быстрых платежей) (СБП) – предоставляемый Банком России совместно с АО «Национальная система платежных карт» (АО НСПК) сервис мгновенных переводов денежных средств с использованием Упрощенных реквизитов получателя.

1.42 Система «Город» – это автоматизированная система приема платежей от населения за жилищно-коммунальные услуги, услуги городской и междугородней связи, в том числе услуги Интернет-провайдеров, услуги детских садов, школ и вузов.

1.43 Система «Интернет-Банк» (Система) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Клиентом и Банком, в том числе передачи в Банк Электронных документов, позволяющих осуществлять расходные операции со Счетов/Вкладов Клиента (в том случае если это возможно по условиям конкретных видов Вкладов/Счетов) и являющийся электронным средством платежа и предназначенный для составления, удостоверения и передачи Клиентами распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями, а также позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Клиентом и Банком в целях совершения Операций, в том числе заключение Договоров Вклада/Счета, Кредитных договоров.

1.44 Счет – текущий счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета.

1.45 Тарифы – утвержденные в установленном порядке Тарифы Банка по обслуживанию физических лиц, определяющие условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора.

1.46 Удаленная идентификация – идентификация, осуществляемая путем установления соответствия биометрических персональных данных физического лица его биометрическим персональным данным, содержащимся в Единой биометрической системе в соответствии с законодательством РФ, и последующим получением необходимых сведений о Клиенте путем обращения к ЕСИА.

1.47 Упрощенные реквизиты – идентификатор, позволяющий однозначно определить платежные реквизиты получателя денежных средств для формирования корректного платежного Электронного документа в рамках используемого сервиса переводов денежных средств (номер телефона мобильной связи, адрес электронной почты, штрих-код, QR-код, уникальные интернет-ссылки и т.д.). Конкретный набор возможных Упрощенных реквизитов определяется техническими возможностями требуемого сервиса.

1.48 Условия – настоящие Условия подключения к Системе «Интернет-Банк» - являются публичной офертой, определяют порядок заключения и расторжения Договора, а также совершения операций с использованием Системы. В совокупности с Заявлением/Электронным заявлением и Тарифами составляют Договор. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.49 Участник СБП – кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном порядке, и осуществляющая переводы денежных средств в рамках СБП с соблюдением правил и стандартов СБП.

1.50 Электронный документ (ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1.51 Электронное заявление – Заявление, оформленное в электронном виде, путем проставления соответствующих отметок на экранных формах, предоставляемых Клиенту после успешного прохождения процесса Удаленной идентификации. Электронное заявление подписывается Клиентом с использованием простой электронной подписи, которая представляет собой комбинацию логина и пароля к учетной записи Клиента в ЕСИА и формируется и проверяется в момент прохождения Удаленной идентификации. При успешном прохождении Удаленной идентификации Электронное заявление считается подписанным Клиентом.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Банка и Клиента (далее совместно именуемые – Стороны) и устанавливают правила использования Системы «Интернет-Банк», в том числе Информационного и Платежного сервисов, определяют права, обязанности и ответственность Сторон.

Банком могут предлагаться Клиенту некоторые виды сопутствующих услуг и продуктов, работа с которыми осуществляется, в том числе, с использованием Системы, на основании отдельных договоров либо правил и процедур обслуживания, которые могут периодически устанавливаться Банком. В случае противоречий между положениями таких отдельных договоров, правил или процедур обслуживания и положений настоящих Условий положения соответствующих отдельных договоров, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.

2.2 Настоящие Условия являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом только путем присоединения к ним в целом. Для заключения Договора на обслуживание в Системе «Интернет-Банк» Клиент выражает свое согласие с Условиями в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления/Электронного заявления.

2.2.1 Действие настоящих Условий распространяется на заключение Договоров Вклада/Счета, Кредитных договоров с использованием Системы «Интернет-Банк», а также проведение операций по счетам учета вкладов/текущим счетам Клиента с использованием системы «Интернет-Банк». Порядок заключения Договоров Счетов/Вкладов определен в Приложении № 1 к настоящим Условиям. Порядок заключения Кредитных договоров определен в Общих условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, предоставляемых физическим лицам в ПАО «НИКО-БАНК».

2.2.2 Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается, что его Номер мобильного телефона может быть использован в качестве Упрощенных реквизитов для получения денежных переводов в рамках СБП, в том числе и из сторонних банков. Клиент самостоятельно урегулирует вопросы предоставления Номера мобильного телефона третьим лицам для осуществления денежных переводов в рамках СБП.

2.3 Договор считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии уполномоченного сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, либо получения Банком с использованием телекоммуникационной сети Интернет Электронного заявления, заполненного Клиентом после успешного прохождения Удаленной идентификации с использованием ЕБС и ЕСИА в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оформляя Электронное заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку в связи с заключением Договора, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор.

Сервис СБП предоставляется Клиенту безусловно и в полном объеме на основании настоящих Условий. В том случае, если Клиент не согласен с предоставлением ему сервиса СБП, он имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Разделом 11 настоящих Условий.

2.4 Заполненное и подписанное Клиентом Заявление, принятое уполномоченным сотрудником Банка либо направленное Клиентом Электронное заявление, подтверждает факт присоединения Клиента к Условиям в целом и заключения Договора в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ.

2.5 Вознаграждение за услуги Банка, оказываемые Клиенту в рамках Договора, определено Тарифами, действующими на дату заключения (перезаключения) Договора, которые являются составной и неотъемлемой частью Договора.

2.6 Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

2.7 Банк размещает настоящие Условия и Тарифы в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru.

При оформлении Заявления Банк до заключения с Клиентом Договора разъясняет Клиенту положения настоящих Условий и информирует Клиента о Тарифах.

При оформлении Электронного заявления Клиент самостоятельно знакомится с Условиями и Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru, и фактом направления Электронного заявления подтверждает, что он ознакомился и согласен с Условиями и Тарифами.

2.8 Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящих Условий и Тарифами, следить за изменениями, вносимыми Банком в настоящие Условия и Тарифы, а также придерживаться положений настоящих Условий.

2.9 Клиент обязан не реже одного раза в год лично обращаться в Банк для проведения Идентификации и предоставлять документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В том случае, если Клиент заключил Договор на основании Электронного заявления, допускается обновление информации о Клиенте с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если такое обновление невозможно по каким-либо причинам (например, Клиентом отозвано согласие в ЕСИА на предоставление данных Банку), Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе.

2.10 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам и Вкладам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

2.11 Клиент обязан информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, путем обращения в структурные подразделения Банка и оформления соответствующего заявления с предоставлением, при необходимости, подтверждающих документов согласно действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Условиям. При заключении Договора на основании Электронного заявления Клиент обязан информировать Банк о изменении персональных данных, указанных в ЕСИА на момент оформления Электронного заявления, путем направления в Банк ДСФ. В этом случае Банк вправе запросить у клиента необходимые сведения и документы для подтверждения внесенных изменений.

2.12 Банк вправе запрашивать у Клиента необходимые сведения и документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе сведения о выгодоприобретателе в случае совершения Клиентом соответ-

ствующих операций), а также при возникновении у Банка подозрений в сомнительном характере операции, проводимой Клиентом, в возможной связи с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма

2.13 Клиент обязан предоставлять документы и иную информацию, запрашиваемую Банком в соответствии с п.2.12 настоящих Условий.

2.14 Клиент дает свое согласие Банку на обработку его персональных данных, в том числе полученных с использованием ЕСИА, путем подписания Заявления/Заявления об изменении данных/Электронного заявления.

При обработке персональных данных Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

Целью обработки Банком персональных данных является исполнение Договора, а также иных договоров, заключенных при помощи Системы.

Банк имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача персональных данных (включая Номер мобильного телефона в качестве Упрощенных реквизитов для получения переводов СБП) следующим лицам:

- ЗАО «Биллинговый центр» (630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218), с целью хранения и обработки;
- ЗАО «Золотая Корона» (630102 г. Новосибирск, ул. Кирова, 86), с целью обработки в рамках оказания услуг переводов денежных средств;
- _ ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов» (630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11), с целью обработки данных в процессе Удаленной идентификации;
- АО «Национальная система платежных карт» (НСПК, 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А), с целью обработки в рамках оказания услуг сервиса СБП;
- Участникам СБП (актуальный перечень участников представлен на интернет-ресурсе <https://sbp.nspk.ru/>), с целью обработки в рамках оказания услуг сервиса СБП;
- получателю платежа, указанному Клиентом при совершении переводов денежных средств в рамках переводов денежных средств с использованием Упрощенных реквизитов;
- отправителю платежа, который является клиентом Участника СБП, который имеет намерение осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента и которому Клиент сообщил свои Упрощенные реквизиты для осуществления платежа.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия договора и может быть отозвано в любой момент путем направления Банку заявления в письменной форме об отзыве согласия, если это не будет противоречить нормам действующего законодательства Российской Федерации, при этом Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

Предполагаемыми пользователями предоставляемых Клиентом персональных данных являются сотрудники внутренних структурных подразделений Банка, сотрудники организаций, а также лица, указанные в настоящем пункте в качестве получателей персональных данных.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» субъекты персональных данных обладают правами, предусмотренными данным Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3 МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

3.1.1 Идентификация Клиента в Системе производится на основании Логина, Пароля и Разового пароля.

3.1.2 Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии прохождения Идентификации в Системе, то есть однозначного совпадения переданных Клиентом Логина, Пароля и Разового пароля с данными, имеющимися в Системе. Возможно предоставление доступа в Систему на основе ключевой информации, сохраненной на персональном компьютере Клиента, которая является производной от Логина и Пароля. Возможность такого доступа определяется Системой исходя из требуемого уровня безопасности. При использовании доступа на основе сохраненной ключевой информации Разовый пароль не используется.

3.1.3 Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации в Системе, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом является введение правильных Логина, Пароля и Разового пароля.

3.1.4 При использовании МП для идентификации Клиента и предоставления доступа к Системе могут быть использованы Аутентификационные данные. При этом Клиент подтверждает возможность использования Аутентификационных данных после обязательного прохождения идентификации в соответствии с п. 3.1.1-3.1.2 настоящих Условий. Подтверждением использования Аутентификационных данных Клиент соглашается с тем, что успешная проверка Аутентификационных данных, выполненная программно-аппаратными средствами мобильного устройства Клиента, подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляется самим Клиентом.

3.2 ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ

3.2.1 Первоначально Логин выдается Клиенту Банком при заключении Договора (в офисе Банка в случае оформления Заявления или в форме СМС-сообщения при оформлении Электронного заявления). Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно, после получения Временного пароля. Логин и Пароль регистрируются в Системе в установленном порядке при полном соответствии реквизитов Клиента, зарегистрированного в Системе.

3.2.2 Клиент вправе самостоятельно изменять действующий Пароль после успешного входа в Систему.

3.2.3 Банк может предусмотреть другие средства подтверждения доступа в Систему, такие как автоматическая генерация Логина, Пароля и Временного пароля.

3.2.4 При первом входе в Систему, Клиент обязан изменить Временный пароль, который высылается в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, ознакомившись с рекомендациями по составлению Пароля в Системе.

3.2.5 Клиент обязан обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль сотрудникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля. В случае возникновения предположений о том, что Пароль стал известен кому-либо кроме Клиента, последний обязуется незамедлительно приостановить обслуживание в Системе в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий до момента изменения Пароля.

3.2.6 Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации об идентификационных данных Клиента, находящейся в распоряжении Банка.

3.2.7 Клиент вправе самостоятельно в любое время установить новый Логин и/или Пароль без входа в Систему, воспользовавшись соответствующими сервисами Системы. В этом случае для идентификации Клиента используется Разовый пароль, направляемый на Номер мобильного телефона Клиента. Также при использовании данных сервисов Банк вправе запросить дополнительные идентификационные данные (такие как: номер/серию паспорта, номер счета, Кодовое слово и др.). При этом предыдущий Логин и/или Пароль прекращают свое действие.

3.3 РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ

3.3.1 При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса (кроме случаев, описанных в п.5.8.8, 5.8.11), в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, в качестве дополнительного подтверждения для входа в Систему (при необходимости), а также, при необходимости, подтверждения иных действий в Системе, Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового пароля регулируется настоящими Условиями.

3.3.2 Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД посредством Разового пароля, за исключением работы с ДСФ.

3.3.3 Только один Разовый пароль является текущим в данный момент времени. Разовый пароль может быть использован только один раз.

3.3.4 Разовый пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

3.3.4.1 между Банком и Клиентом заключен Договор.

3.3.4.2 срок действия Разового пароля не истек.

3.3.5 Разовый пароль считается действующим в течение времени, установленного Системой. Время действия Разового пароля отображается на форме ввода Разового пароля.

3.3.6 Банк исполняет ЭД Клиента (осуществляет требуемое действие) только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового пароля.

3.3.7 Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту).

3.3.8 В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового пароля, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий.

3.3.9 Платежный ЭД, подтвержденный Разовым паролем Клиента, может быть заблокирован по заявлению Клиента, переданному по телефону или иным способом в случае, если данный ЭД еще не обработан в Банке.

3.3.10 Клиент признает, что переданные им Банку ЭД (совершенные в Системе действия), подтвержденные с помощью действительного Разового пароля, находящегося в распоряжении Клиента:

3.3.10.1 удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

3.3.10.2 имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете или Вкладе Клиента, либо иных действий по поручению Клиента (в случае, когда ЭД является ДСФ, либо при совершении Клиентом каких-либо действий в Системе), от имени Клиента;

3.3.10.3 не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;

3.3.11 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового пароля.

4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

4.1 ДОСТУП К СИСТЕМЕ

4.1.1 Перед началом работы в Системе Клиент обязан ознакомиться с руководством пользователя Системы, расположенным на официальном сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru или на официальном сайте Системы в сети Интернет www.faktura.ru.

4.1.2 Режимы доступа к Системе:

4.1.2.1 «Просмотр». Доступ к Системе в режиме «Просмотр» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов/Вкладов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки, осуществлять иные операции, предусмотренные возможностями Системы (в том числе: блокировка и управление режимами безопасности Карт, формирование ДСФ), без права формирования Расчетных документов.

4.1.2.2 «Платежи». Доступ к Системе в режиме «Платежи» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов/Вкладов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки, осуществлять иные операции, предусмотренные возможностями Системы, не связанные с формированием Расчетных документов (в том числе: блокировка и управление режимами безопасности Карт), формировать Расчетные документы на совершение операций по Счету или Вкладу (если условиями Счета или Вклада предусмотрены соответствующие операции).

4.1.2.3 При регистрации Клиента в Системе по умолчанию устанавливается режим доступа к Системе «Платежи».

4.1.2.4 Клиент вправе изменить режим доступа к Системе на основании предоставленного в Банк заявления.

4.1.3 Банк производит подключение Клиента к Системе не позднее 15 (Пятнадцати) Банковских дней с момента заключения Договора. При необходимости уточнения данных, указанных клиентом в Заявлении, срок подключения к Системе продлевается до момента получения Банком уточненных данных.

4.1.4 Доступ Клиента к Системе осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе.

4.1.5 Допускается временное приостановление работы Системы.

4.2 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.2.1 Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и(или) прекращение приема ЭД от Клиента к рассмотрению (исполнению).

4.2.2 Обслуживание Клиента в Системе может быть приостановлено в случаях:

- наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация ключевой информации;
- 3 (трех) последовательных блокировок Пароля Клиента;
- выявления Клиентом факта Компрометации ключевой информации и/или несанкционированного Клиентом использования Системы;
- выявления Банком фактов совершения Подозрительных операций от имени Клиента;
- при нарушении Клиентом настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.3 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в целях безопасности средств, размещенных на Счете/Вкладе временно приостановить доступ Клиента к Системе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация ключевой информации, при этом Банк, не позднее следующего Банковского дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет об этом Клиента с использованием контактных данных Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

4.2.4 Банк вправе запрашивать у Клиента подтверждения исполнения Расчетных документов, направленных с использованием Системы с использованием способов связи в соответствии с п.12.2 настоящих Условий.

4.2.5 Система автоматически блокирует Пароль Клиента на 180 секунд после 3 (трех) неправильных попыток ввода Пароля. После 3 (трех) последовательных блокировок Пароля Клиента Система приостанавливает обслуживание Клиента в целях безопасности средств, размещенных на Счете/Вкладе.

4.2.6 В случае выявления Клиентом факта Компрометации ключевой информации и/или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной без согласия Клиента операции с использованием Системы, сообщить об этом (направить уведомление) в Банк одним из способов:

- письменно при посещении Клиентом структурного подразделения Банка;
 - устно по телефонам, указанным в разделе 13 настоящих Условий,
- для осуществления мероприятий по предотвращению использования Системы в мошеннических целях, которые предполагают приостановление обслуживания в Системе, делающее невозможным проведение операций в Системе.

4.2.7 При обращении Клиента лично в Банк обслуживание в Системе приостанавливается на основании заявления о приостановлении обслуживания в Системе.

4.2.8 При телефонном обращении Клиента в Банк специалист Банка уточняет у него фамилию, имя, отчество и причину приостановления обслуживания в Системе. Обслуживание в Системе приостанавливается только после проверки Кодового слова, которое установил Клиент. В случае если Клиент не установил или забыл Кодовое слово, специалист Банка уточняет у Клиента данные, наиболее полно позволяющие идентифицировать Клиента, а именно: реквизиты документа, удостоверяющего личность, дату рождения, место работы, адрес места жительства, регистрации и т.п. Для подтверждения информации о том, что по телефону в Банк обращался именно Клиент, специалист Банка имеет право сделать контрольный звонок по номеру телефона Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

4.2.9 Клиент несет ответственность за распространение (передачу) информации о Кодовом слове третьим лицам. В случае приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе на основании обращения по телефону третьего лица при условии правильно названной вышеперечисленной информации и Кодового слова Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту этими действиями ущерб.

4.2.10 В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.

4.2.11 Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

4.2.12 После приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе со Счета Клиента списываются денежные средства по операциям, совершенным с использованием Системы, до момента приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе.

4.2.13 Для возобновления обслуживания Клиента в Системе после его приостановления Клиенту необходимо обратиться в Банк лично с письменным заявлением, на основании которого Банк возобновляет обслуживание Клиента в Системе, высылает Временный пароль SMS-сообщением/PUSH-уведомлением на Номер мобильного телефона Клиента. В случае, если Клиент заключил Договор на основании Электронного заявления, и Клиент не может явиться в Банк лично, для возобновления обслуживания Клиенту необходимо повторно оформить Электронное заявление.

4.2.14 Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

4.2.15 Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

5 ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.1 ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

5.1.1 Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в Системе.

5.1.2 Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры расчетного (платежного) документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

5.1.3 Работа с Расчетными документами с использованием Упрощенных реквизитов осуществляется с учетом положений раздела 5.8 настоящих Условий.

5.1.4 Клиент не имеет права формировать Расчетные документы так или иначе связанные с предпринимательской деятельностью Клиента.

5.1.5 Прием Системой Расчетных документов осуществляется круглосуточно.

5.1.6 Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

5.1.7 ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового пароля, отправленного Клиенту (кроме операций в рамках Сервиса «Запрос перевода со своих счетов» и переводов СБПэй). При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.1.8 Банк вправе отказать в регистрации ЭД и не принять распоряжение Клиента к исполнению в следующих случаях:

5.1.8.1 если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям и анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат (ЭД составлен с нарушением требований нормативных актов Банка России, регулирующих расчеты физических лиц в безналичном порядке);

5.1.8.2 при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете/Вкладе Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт Счет/Вклад;

5.1.8.3 если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено и при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству РФ, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.

5.1.9 Банк информирует Клиента о регистрации ЭД, о результате проверки Разового пароля данного ЭД, принятии/не принятии распоряжения Клиента к исполнению, исполнении распоряжения Клиента посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД при помощи средств Системы не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

Статус «Принят» означает, что ЭД считается полученным Банком.

Статус «Возвращен» означает, что ЭД не принят к исполнению Банком по одной из причин, указанных в п. 5.1.8 настоящих Условий.

Статус «Исполнен» означает, что ЭД принят к исполнению и исполнен Банком. Прием к исполнению и исполнение ЭД по внешним платежам (за исключением переводов, отправленных через СБП и «Систему Город») осуществляется Банком в операционное время. ЭД, полученные Банком от Клиента по завершению операционного времени текущего рабочего дня, принимаются Банком к исполнению в операционное время следующего рабочего дня.

5.1.10 Банк информирует Клиента о совершении каждой операции (об исполнении распоряжений Клиента) с использованием Системы через личный кабинет Клиента в Системе.

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении им каждой операции с использованием Системы (исполнении распоряжения Клиента) признается исполненной (моментом получения Клиентом информации считается) с момента размещения Банком информации в личном кабинете Клиента в Системе.

5.1.11 Банк не несет ответственности за искажение информации об операциях по Счету/Вкладу или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет или по сетям операторов мобильной связи, а также за несвоевременное получение Клиентом вышеуказанной информации по Счету/Вкладу, влекущее за собой ущерб для Клиента в случае подтверждения данного факта.

5.1.12 Банк устанавливает лимиты на суммы проводимых с использованием Платежного сервиса операций по Счету/Вкладу и размещает информацию об установленных лимитах в офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет. Банк имеет право изменять установленные лимиты на суммы Расчетных документов.

В случае формирования Клиентом Расчетного документа на сумму, превышающую установленные Банком лимиты, Клиент уведомляется об этом средствами Системы.

Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о необходимости изменения установленных Банком лимитов проведения операций в Системе. Банк рассматривает заявление Клиента об изменении лимитов на суммы Расчетных документов не позднее следующего за днем обращения Клиента Банковского дня. При этом Банк вправе отказать в увеличении лимитов без объяснения причин.

5.1.13 Банк осуществляет контроль поступающих от Клиента Расчетных документов с целью выявления Подозрительных операций. При отнесении Расчетного документа к Подозрительной операции Банк:

- на срок не более двух рабочих дней приостанавливает исполнение Расчетного документа и обслуживание Клиента в Системе;

- предоставляет Клиенту способом, предусмотренным п. 12.2 настоящих Условий, информацию о приостановлении исполнения Расчетного документа по Подозрительной операции и обслуживания Клиента в Системе, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Подозрительной операции, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Расчетного документа;

- получает от Клиента ответную телефонограмму, содержащую подтверждение либо отказ в совершении Подозрительной операции;

- в случае получения от Клиента подтверждения возобновления исполнения Расчетного документа - исполнение Расчетного документа возобновляется, обслуживание Клиента в Системе восстанавливается;

- в случае получения от Клиента отказа от возобновления исполнения Расчетного документа - исполнение Расчетного документа прекращается, возобновление обслуживания Клиента в Системе осуществляется в соответствии с п. 4.2.13 настоящих Условий;

- в случае неполучения от Клиента подтверждения/отказа от возобновления осуществления Расчетного документа - исполнение Расчетного документа и обслуживание Клиента в Системе возобновляется по истечении двух рабочих дней после приостановления.

5.2 ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.2.1 Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД при условии, что ЭД Клиента Банком не исполнен (статус ЭД Клиента в Системе не обозначен как «Исполнен»).

5.2.2 Если Клиент передает в Банк требование отменить или отозвать ЭД, отправленный им в Банк, Банк приложит разумные усилия для выполнения требования Клиента.

5.2.3 Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если в ходе исполнения этого ЭД Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена ЭД невозможна.

5.2.4 Возврат ЭД происходит в соответствии со стандартными процедурами, установленными в Банке.

5.3 ХРАНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.3.1 Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством РФ сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

5.4 ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ

5.4.1 Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его Счетам/Вкладам, состоянии его Счетов/Вкладов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями. Актуализация информации об остатках денежных средств на Счете/Вкладе в Системе, в случае проведения операций с использованием Карты, может проводиться с задержкой от 1 до 45 календарных дней.

5.4.2 Клиент обязуется регулярно осуществлять вход в Систему для получения информации о зарегистрированных ЭД и о состоянии Счета/Вклада в целях проверки проведенных операций.

5.5 ИСПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА

5.5.1 Расчетные документы Клиента исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу.

5.5.2 Расчетные документы, представленные Клиентом после 15 часов местного времени (GMT+5 часов) в Банковские дни, Банк вправе принять к исполнению следующим Банковским днем.

5.5.3 Расчетные документы, представленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк принимает к исполнению следующим Банковским днем.

5.5.4 Клиент не имеет право проводить с использованием Системы операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.5.5 В целях исполнения Расчетных документов по Оплате услуг Клиент поручает осуществлять от имени Банка, но в интересах Клиента и за счет Клиента оплату услуг Поставщиков в соответствии с информацией, указываемой Клиентом в расчетном документе, отправляемом в Банк с использованием средств Системы.

5.5.6 Банк предоставляет Клиенту отчет о проведенных и о возвращенных документах в порядке, установленном пунктами 5.1.9., 5.1.10. настоящих Условий.

5.5.7 Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации.

Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу. Банк также вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного с помощью Системы Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также – подтверждающие документы) и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом в Банк не были.

5.5.8 В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения (возврата).

5.5.9 Банк по поручению Клиента осуществляет безналичные конверсионные операции – покупка/продажа иностранной валюты за российские рубли.

5.5.10 Банк осуществляет конверсионные операции с денежными средствами в иностранной валюте, курс которой устанавливается Банком на момент совершения операции.

5.5.11 При совершении операций по Счету/Вкладу в иностранной валюте Банк выполняет функции валютного контроля в соответствии с предоставленными ему полномочиями в рамках валютного законодательства Российской Федерации.

5.6 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

5.6.1 В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по письменному запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно настоящих Условий.

5.6.2 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД. Клиент обязан по требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать указанные документы.

5.6.3 Банк вправе в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, потребовать от Клиента представления на бумажном носителе подтверждающих документов.

5.6.4 Клиент обязан по требованию Банка заверить подтверждающие документы своей подписью на каждом листе (в случае наличия текста на обеих сторонах листа – с двух сторон) или на оборотной стороне последнего листа прошитого документа с указанием количества листов и представить их в Банк в срок, установленный Банком.

5.6.5 Банк вправе не принимать к исполнению новые Расчетные документы до получения запрошенных им документов.

5.7 РАБОТА С ПРОЧИМИ ВИДАМИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.7.1 Помимо Расчетных документов, Система предоставляет Клиенту возможность передачи в Банк документов свободного формата (ДСФ) в виде настроенных Банком в Системе форм документов различного назначения. Для формирования и передачи ДСФ Клиентом заполняются необходимые поля соответствующих форм в Системе.

5.7.2. Клиенту для передачи в Банк доступны только предварительно определенные в Системе виды ДСФ, которые предоставляются Банком.

5.7.3 Стороны признают, что переданный в Банк ДСФ, содержащий все необходимые параметры заполняемой формы, соответствует в части соблюдения формы соответствующим документам, использование которых предусмотрено нормативными документами Банка.

5.7.4 Прием ДСФ Системой осуществляется круглосуточно.

5.7.5 Моментом поступления в Банк ДСФ считается момент регистрации с указанием времени и даты записи ДСФ в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

5.7.6 ДСФ должен быть подтвержден с помощью действительного Разового пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ДСФ не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ДСФ, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.7.7 Банк информирует Клиента о регистрации ДСФ, о результате проверки Разового пароля данного ДСФ, посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ДСФ при помощи средств Системы не позднее дня, следующего за днем получения ДСФ.

5.7.8 ДСФ, представленные Клиентом после 15 часов местного времени (GMT+5 часов) в Банковские дни, Банк вправе принять к рассмотрению следующим Банковским днем. ДСФ, представленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк принимает к рассмотрению следующим Банковским днем.

5.7.9 О результатах действий, предпринятых Банком по существу рассмотрения ДСФ, Клиент информируется путем входящих сообщений, отправляемых Банком при помощи Системы.

5.8 РАБОТА С ПЕРЕВОДАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УПРОЩЕННЫХ РЕКВИЗИТОВ

5.8.1 Если Клиент при совершении переводов на счета иных Клиентов Банка, в рамках возможностей, предоставляемых ему Системой, использует Упрощенные реквизиты получателя, Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанных Клиентом Упрощенных реквизитов полным банковским реквизитам получателя, предусмотренным соответствующими нормативными актами для совершения расчетов в безналичном порядке. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то он отказывает Клиенту в обработке Расчетного документа.

5.8.2 При совершении переводов с использованием Упрощенных реквизитов для зачисления денежных средств доступны только счета клиента, обслуживаемые в рамках Системы.

Клиент вправе явно указать счет для зачисления денежных средств с использованием Упрощенных реквизитов с использованием соответствующих функций Системы. В случае невозможности зачисления денежных средств на указанный клиентом счет, счет для зачисления будет выбран Банком в соответствии с алгоритмом, указанным в п. **5.8.3** настоящих Условий.

5.8.3. Если Клиент является получателем для перевода с использованием Упрощенных реквизитов, то зачисление денежных средств осуществляется на счет Клиента, режим функционирования которого позволяет осуществить данное зачисление. Если подобные счета у Клиента отсутствуют, то Клиент не может быть получателем по переводам денежных средств с использованием Упрощенных реквизитов.

Если у Клиента открыто два и более счетов, на которые возможно выполнить перевод с помощью Упрощенных реквизитов, и счет для получения переводов не указан Клиентом в явном виде, то конкретный номер счета для зачисления выбирается Банком в соответствии со следующей очередностью:

- текущий банковский счет, к которому выпущена действующая дебетовая банковская Карта, и который не используется в качестве счета для гашения кредита в рамках заключенного Клиентом с Банком кредитного договора. Если таких счетов несколько, то выбирается тот, по которому позже (принимается во внимание дата отражения операций по счету) совершались операции с использованием Карты. Если операций с использованием Карты нет, или даты последних операций одинаковые – выбирается счет с более поздним сроком выпуска Карты. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов – то на любой из них.

- текущий банковский счет, к которому выпущена действующая дебетовая банковская Карта и который используется в качестве счета гашения кредита в рамках заключенного Клиентом с Банком кредитного договора. Если таких счетов несколько, то выбирается тот, по которому позже (принимается во внимание дата отражения операций по счету) совершались операции с использованием Карты. Если операций по Картам нет, или даты последних операций одинаковые – выбирается счет с более поздним сроком выпуска Карты. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов – то на любой из них.

- текущий банковский счет без действующих Карт, который не используется в качестве счета гашения кредита в рамках заключенного Клиентом с Банком кредитного договора. Если таких счетов несколько – выбирается счет, операции по которому проводились позднее. Если движения по счетам нет или даты последних операций одинаковые – выбирается счет с более поздней датой открытия. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов – то на любой из них.

- текущий банковский счет, к которому выпущена дебетовая банковская Карта, статус которой на момент выбора счета не предусматривает совершения операций с ее использованием (заблокированные Карты). Если таких счетов несколько, то выбирается тот, по которому позже (принимается во внимание дата отражения операций по счету) совершались операции с использованием Карты. Если операций с использованием Карты нет, или даты последних операций одинаковые – выбирается счет с более поздним сроком выпуска Карты. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов – то на любой из них.

- текущий банковский счет без действующих Карт, который используется в качестве счета гашения кредита в рамках заключенного Клиентом с Банком кредитного договора. Если таких счетов несколько – выбирается счет, операции по которому проводились позднее. Если движения по счетам нет или даты последних операций одинаковые – выбирается счет с более поздней датой открытия. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов – то на любой из них.

- счет, к которому выпущена действующая кредитная Карта. Если таких счетов несколько – выбирается счет, по которому позже (принимается во внимание дата отражения операций по счету) совершались операции с использованием кредитной Карты позже. Если операций по кредитным Картам нет, или даты последних операций одинаковые – выбирается счет с более поздним сроком выпуска кредитной Карты. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов – то на любой из них.

5.8.4 При формировании Расчетных документов по переводам в другие банки в рамках СБП с использованием Упрощенных реквизитов в зависимости от конкретной формы Упрощенных реквизитов, Клиенту может потребоваться осуществить выбор определенных параметров перевода (например, наименование банка-получателя перевода). Формирование остальных необходимых реквизитов получателя, определяются банком-получателем на основании соответствия Упрощенных реквизитов полным реквизитам получателя. Если данное соответствие не может быть однозначно установлено, то Банк отказывает Клиенту в обработке Расчетного документа.

5.8.5 При работе с переводами СБП Банк в своей деятельности руководствуется соответствующими нормативными документами АО «НСПК» и Банка России.

5.8.6 В случае указания одного и того же телефонного номера в качестве Номера мобильного телефона у различных Клиентов – использование данного Номера мобильного телефона в качестве Упрощенных реквизитов невозможно, поскольку в этом случае невозможно установление однозначного соответствия между Номером мобильного телефона и полными реквизитами Клиента, необходимыми для корректного формирования Расчетного документа.

5.8.7 Использование Сервиса «Запрос перевода со своих счетов» в целях пополнения счетов, открытых в Банке, производится путем создания запроса на входящий перевод, который направляется в банк-отправитель. Выполнение входящего перевода в рамках данного сервиса возможно только со счета в стороннем банке, открытого на имя Клиента, и при наличии согласия Клиента на его выполнение, данного банку-отправителю. Выбор счета для зачисления входящего перевода в Банке осуществляется в соответствии с п. 5.1.3 настоящих Условий. Дополнительное подтверждение Разовым паролем таких переводов не осуществляется, поскольку переводы выполняются в рамках согласия, предоставленного Клиентом банку-отправителю.

5.8.8 При использовании Сервиса «Запрос перевода со своих счетов» для пополнения счетов в сторонних банках со счета Клиента, открытого в Банке, Клиенту необходимо предоставить Банку согласие на осуществление исходящих переводов. Согласие может быть как разовым (на осуществление конкретного перевода), так и постоянным. Разовое согласие подтверждается вводом Разового пароля. При этом, Клиент может указать, что данное им согласие будет действовать и в дальнейшем на осуществление подобных переводов по запросам из указанного банка-получателя. Предоставление согласия осуществляется путем установки Клиентом соответствующих отметок в соответствующих экранных формах Системы. Согласие может быть предоставлено на операции только по одному счету Клиента из числа счетов, зарегистрированных в Системе. Согласие может быть предоставлено для совершения операций по запросам, поступающим как из одного, так и из нескольких банков-получателей по выбору Клиента.

Проставление Клиентом указанных отметок о согласии означает, что Клиент дает свое согласие Банку на осуществление исходящих переводов по запросам, поступающим в рамках Сервиса «Запрос перевода со своих счетов» из указан-

ных Клиентом банков, с указанного Клиентом Счета в соответствии с указанными в запросе суммой и прочими параметрами перевода. В этом случае переводы осуществляются без использования Разового пароля.

Формируемый исходящий перевод является переводом с использованием Упрощенных реквизитов.

5.8.9 При совершении переводов Клиентов в пользу юридических/самозанятых лиц при оплате товаров или услуг в качестве Упрощенных реквизитов используется сформированное особым образом графическое изображение (QR-код), либо уникальная платежная интернет-ссылка, предоставляемая Клиенту продавцом товара либо поставщиком услуг. Предоставляемые Упрощенные реквизиты в обязательном порядке содержат все необходимые данные юридического лица – получателя платежа. В зависимости от содержания Упрощенных реквизитов Клиенту может потребоваться внести какие-либо дополнительные данные, необходимые для формирования платежа (например, сумму платежа).

5.8.10 Использование Клиентом конкретных форм Упрощенных реквизитов (в частности QR-кодов), определяется техническими возможностями Системы, техническими возможностями оборудования продавца/поставщика услуги, а также техническими возможностями мобильного устройства Клиента.

5.8.11 Для осуществления переводов Клиента в пользу конкретного поставщика товаров/услуг Клиент может оформить в МП Подписку СБП. Подписка СБП позволяет осуществлять дальнейшие платежи в пользу выбранного поставщика товаров/услуг без участия Клиента (использование МП, сканирование QR-кода и иные действия Клиента). Возможность оформления Подписки СБП определяется поставщиком товаров/услуг.

Подписки СБП Клиент оформляет путем указания Упрощенных реквизитов для Подписки СБП (путем сканирования QR-кода или перехода по информационной ссылке, размещенной(ой) на интернет-сайте или в мобильном приложении поставщика товаров/услуг в МП Банка). При успешном оформлении Подписки СБП в Мобильном приложении Банка автоматически формируется информация о заранее данном согласии Клиента на перевод денежных средств через СБП в пользу поставщика товаров/услуг.

При успешно оформленной Подписке СБП Банк осуществляет платеж СБП по распоряжению поставщика товаров/услуг на основании заранее данного согласия.

Клиент вправе в любое время отозвать данное согласие путем отключения Подписки СБП средствами Мобильного приложения Банка.

5.8.12 Вопросы, связанные с использованием (возвратом, обменом, ремонтом и т.д.) товаров и услуг, оплаченных при помощи Упрощенных реквизитов Клиент решает с продавцом товара/поставщиком услуги самостоятельно в соответствии с законодательством РФ.

5.8.13. Клиент вправе установить на свое мобильное устройство СБПЭй для осуществления оплаты товаров/услуг при помощи Упрощенных реквизитов. Устанавливая СБПЭй, Клиент соглашается на использование Аутентификационных данных в качестве аналога собственноручной подписи для подтверждения ЭД, формируемых в СБПЭй. Проверка Аутентификационных данных осуществляется СБПЭй. Факт передачи в Систему ЭД, сформированного СБПЭй, подтверждает успешную проверку Аутентификационных данных, проведенную СБПЭй.

Установка и работа с СБПЭй осуществляется на условиях Лицензии АО «НСПК», доступной для ознакомления в СБПЭй. Все вопросы, связанные с установкой, использованием и работоспособностью СБПЭй на мобильном устройстве Клиента, решаются Клиентом самостоятельно.

6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2 Клиент осознает, что передача информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

6.3 Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если информация при передаче ее Клиентом по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

7 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

7.1 За обслуживание в Системе и совершение операций по Счету/Вкладу с использованием Системы Клиент уплачивает Банку комиссии в размерах в соответствии с Тарифами, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету/Вкладу.

7.2 Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета/Вклада сумм комиссий, указанных в п. 7.1 настоящих Условий.

7.3 Банк вправе при наличии согласия, предоставленного Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, списывать денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей в результате исполнения Договора, с других счетов Клиента, открытых в Банке.

7.4 Клиент согласен с тем, что оплата услуг в Системе не включает в себя стоимость услуг организаций, предоставляющих услуги сотовой связи и интернет.

7.5 Клиент должен обеспечивать наличие на Счете/Вкладе денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование услугами в рамках Договора согласно Тарифам Банка.

7.6 В случае отсутствия на Счете/Вкладе Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование услугами в рамках Договора в соответствии с Тарифами, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

8.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

8.1.1 Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в ре-

зультате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.

8.1.2 Банк не несет ответственности за:

8.1.2.1 неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на Счете/Вкладе Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;

8.1.2.2 повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;

8.1.2.3 предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД или вводом Клиентом неверных данных;

8.1.2.4 ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового пароля Клиента, в случае, если такое использование произошло после передачи Разового пароля Клиенту и подтвержден факт того, что несанкционированное использование Разового пароля произошло не по вине Банка;

8.1.2.5 полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;

8.1.2.6 неверное указание Клиентом Упрощенных реквизитов.

8.1.3 Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.

8.1.4 Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, в случае подтверждения фактов оказания ими услуг связи ненадлежащего качества.

8.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

8.2.1 Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

8.2.2 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2.3 Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий.

8.2.4 Клиент обязан самостоятельно и за свой счет установить на устройство, с помощью которого осуществляется вход в Систему (компьютер, смартфон и пр.), лицензионную антивирусную программу, исключающую установление вредоносного программного обеспечения, целью которого является несанкционированное списание денежных средств со Счета/Вклада Клиента в Системе.

8.2.5 Клиент уведомлен о том, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче в сеть Интернет.

8.2.6 Клиент принимает на себя обязательства по хранению в недоступности для третьих лиц месте логина, постоянного пароля, а также принимает на себя обязательства никогда не передавать логин, постоянный пароль, временный пароль другим лицам.

8.2.7 Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Условиями, размещенные на официальном сайте Банка, и неукоснительно соблюдать меры безопасности при работе в Системе.

8.2.8 Клиент самостоятельно обеспечивает работоспособность своего мобильного устройства/персонального компьютера, с которого осуществляется работа с Системой, как в аппаратной части, так и в части программного обеспечения, а также его соответствие минимальным требованиям Системы, изложенным в действующей редакции руководства пользователя Системы, размещенного на сайте www.faktura.ru.

9 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

9.1 Клиент обязан в соответствии с п.4.2.6 настоящих Условий незамедлительно информировать Банк о несанкционированных Клиентом операциях, совершенных с использованием Системы, с целью приостановления обслуживания в Системе. Неполучение Банком от Клиента уведомления в указанный в п.4.2.6 настоящих Условий срок означает согласие Клиента с операциями, операции считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению. По требованию Банка, Клиент обязан в течение 5 Рабочих дней представить первичные документы по оспариваемой операции и/или иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

9.2 Банк рассматривает Заявление Клиента о совершении несанкционированной операции с использованием Системы, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления (в том числе в письменной форме по требованию Клиента) в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации: не более 30 календарных дней со дня получения заявления, а также не более 60 календарных дней со дня получения заявления в случае использования Системы для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

По результатам рассмотрения заявления Банк возвращает денежные средства Клиенту или направляет Клиенту письменный ответ, содержащий информацию о результате рассмотрения Заявления о совершении несанкционированной

операции с использованием Системы, подтверждающий факт совершения операции с согласия Клиента или факт нарушения Клиентом Договора.

9.3 В случае если произошло приостановление обслуживания в Системе без распоряжения Клиента, он должен обратиться в Банк для выяснения причины приостановления обслуживания в Системе. Обслуживание в Системе может быть приостановлено в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий. В зависимости от причины приостановления обслуживания уполномоченный сотрудник Банка либо возобновляет обслуживание в Системе, либо Клиенту разъясняются причины, по которым было приостановлено обслуживание в Системе и сообщается о мерах, которые необходимо предпринять для возобновления работы в Системе.

9.4 Возникающие из Договора или в связи с ним неурегулированные споры разрешаются путем обращения в суд в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации о подсудности.

10 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ

10.1 Настоящие Условия могут быть изменены по инициативе Банка при перезаключении Договора на новый срок путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий. В течение срока действия Договора применяются Условия, действующие на момент заключения (перезаключения) Договора, за исключением п. 3.2 Приложения №1 к настоящим Условиям. Указанный пункт применяется в редакции, действующей на момент заключения соответствующего договора Вклада/Счета.

10.2 Банк имеет право изменять применяемые Тарифы при перезаключении Договора на новый срок с извещением Клиента в порядке, установленном настоящим разделом Условий. В течение срока действия Договора применяются Тарифы, действующие на момент заключения(перезаключения) Договора. Комиссия за совершение операций в Системе со счета Вклада/Счета взимается в соответствии с Тарифами, утвержденными в Банке на день заключения/перезаключения договора Вклада/Счета.

10.3 Банк вправе вносить изменения в Условия, которые не ухудшают условия обслуживания Клиентов, либо вводят новые услуги/сервисы, которые не предоставлялись Клиентам ранее и их предоставление не было регламентировано Условиями, действовавшими на момент заключения/перезаключения Договора. В этом случае положения Условий, регламентирующие данные изменения, применяются, в том числе к Договорам, заключенным до внесения в Условия указанных изменений.

10.4 В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в настоящие Условия/Тарифы Банк уведомляет об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений (или новой редакции Условий), за исключением п. 3.2 Приложения №1 к настоящим Условиям. В случае внесения изменений в указанный пункт уведомление Клиента осуществляется не менее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу указанных изменений.

В случае внесения Банком изменений/дополнений в настоящие Условия в соответствии с п. 10.3 настоящих Условий, уведомление Клиента осуществляется не позднее, чем за 1 (Один) календарный день до вступления в действие указанных изменений.

Уведомление Клиента осуществляется путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.

Актуальными редакциями Условий и/или Тарифов, действующих на дату перезаключения Договора, считаются Условия и/или Тарифы, размещенные в структурных подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru и вступившие в силу на дату перезаключения Договора.

10.5 В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.6 Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена, и/или неправильно истолкована Клиентом.

11 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1 Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления/Электронного заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

11.2 Договор действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно или с использованием Системы не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, Договор перезаключается на следующий календарный год неограниченное количество раз.

11.3 Договор прекращает свое действие при отсутствии в течение 365 календарных дней у Клиента хотя бы одного действующего счета/вклада, открытого в Банке.

11.4 Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по Договору, путем направления в Банк уведомления. Уведомление Клиента оформляется на бумажном носителе, собственноручно подписывается Клиентом и передается в структурное подразделение Банка.

11.5 Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения действия Договора.

11.6 Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых Электронных документов Клиента.

11.7 Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Официальным сайтом Системы в сети Интернет является <https://faktura.ru>, официальным сайтом Банка в сети Интернет является www.nico-bank.ru. Все информационные рассылки Системы будут производиться с адреса электронной почты Системы, содержащего доменное имя: «faktura.ru» или с адреса электронной почты Банка содержащего доменное имя: «nico-bank.ru». Все остальные электронные источники получения Клиентом информации являются ложными.

12.2 Все письма, уведомления, извещения, запросы и иные сообщения направляются Сторонами друг другу одним из следующих способов:

- через отделения почтовой связи – сообщение считается полученным Клиентом по истечении 10 Рабочих дней со дня отправления заказного письма. Сообщения направляются по адресу фактического проживания, указанного Клиентом в Заявлении/Электронном заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

- через подразделение Банка – сообщение считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

- путем направления информации с использованием Системы (исключая направление информации в соответствии с п. 5.1.13 настоящих Условий);

- путем направления телефонограммы/SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента. Сообщение считается полученным Клиентом с момента направления Банком соответствующего сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

13 РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ БАНКА

Наименование:

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»);

Место нахождения (почтовый адрес): Россия, 460000, г. Оренбург, ул. Правды, 14;

Корреспондентский счет № 30101810400000000814 в Отделении Оренбург

ИНН: 5607002142;

БИК: 045354814;

Контактные телефоны:

+7 (3532) 34-90-32 – по режиму работы Банка;

+7 (3532) 20-55-42 (в федеральном формате +79033605542) – «горячая линия» Банка (ежедневно с 9:00 до 20:00);

Факс: +7 (3532) 34-90-09

E-mail: nico@nico-bank.ru

Официальный сайт в сети Интернет: www.nico-bank.ru

**Общие условия обслуживания физических лиц в ПАО «НИКО-БАНК»
(Условия обслуживания Вкладов/Счетов
в Системе «Интернет-Банк»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия обслуживания Вкладов/Счетов в Системе «Интернет-Банк» являются неотъемлемой частью Условий подключения к Системе «Интернет-Банк» для физических лиц в ПАО «НИКО-БАНК» и определяют порядок заключения Клиентами Договоров Вкладов/Счетов с использованием Системы «Интернет-Банк», порядок их обслуживания и расторжения Договоров.

1.2. Если иное прямо не предусмотрено настоящими Условиями обслуживания Договоров Вкладов/Счетов в Системе «Интернет-Банк», термины и определения, определенные в Условиях, используются в том же значении, что и в Условиях.

1.3. С использованием Системы Банк заключает Договоры Вклада/Счета только на имя Клиента. Вклады в пользу третьих лиц с использованием Системы не открываются.

2. Порядок заключения/расторжения Договора Вклада/Счета

2.1. Заключение Договора Вклада/Счета осуществляется на основании заявления Клиента на открытие Вклада/Счета с использованием Системы, оформленного с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Условиями.

2.2. Заявление на открытие/закрытие Вклада/Счета представляет собой электронную форму в Системе. При этом заявление на открытие содержит следующие параметры открываемого Вклада/Счета:

- вид Вклада/Счета,
- сумма Вклада (первоначального взноса на Счет),
- валюта Вклада/Счета,
- срок Вклада,
- процентная ставка по Вкладу/Счету (при наличии),
- наличие условия о капитализации процентов,
- счет, с которого будут перечислены денежные средства для открытия Вклада (первоначального взноса на Счет).

В заявлении на открытие Вклада/Счета с использованием Системы указываются условия, действующие на момент его оформления.

Заявление на закрытие Вклада/Счета содержит информацию о номере счета закрываемого Вклада/Счета.

2.3. Клиент подтверждает Заявление на открытие/закрытие Вклада/Счета с использованием Системы с применением средств аутентификации и идентификации. Заявления на открытие/закрытие Вклада/Счета, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в Системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента на заключение/расторжение Договора Вклада/Счета.

2.4. Банк с использованием средств Системы направляет Клиенту подтверждение заключения Договора Вклада/Счета либо информацию об отказе в заключении Договора. При этом письменная форма Договора Вклада/Счета считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Банк вправе заявления на открытие/закрытие Счета/Вклада, предоставленные Клиентом после 15 часов местного времени в Банковские дни, исполнять следующим Банковским днем. Заявления на открытие/закрытие Счета/Вклада, предоставленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк вправе принять к исполнению следующим Банковским днем. При этом Договор Вклада/Счета заключается на условиях, которые были указаны в заявлении на открытие Вклада/Счета с использованием Системы.

Договор Вклада/Счета, заключенный с использованием Системы, расторгается на условиях, которые были указаны в заявлении на открытие Вклада/Счета, а также в настоящих Условиях.

Если договор Вклада/Счета не содержит условий о расторжении договора Вклада/Счета в том числе с использованием Системы, то расторжение такого Договора Счета/Вклада с использованием Системы не осуществляется.

При обработке Банком заявления на закрытие Вклада/Счета, в целях противодействия совершению операций без согласия Клиента, Банк вправе связаться с Клиентом любым способом, предусмотренным п.12.2 настоящих Условий, с целью проведения дополнительной идентификации личности и получения подтверждения намерений Клиента расторгнуть Договор Вклада/Счета.

2.6. Банк вправе не открывать/закрывать Вклад/Счет Клиенту в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Банк вправе отказать в принятии и исполнении заявления на закрытие Вклада/Счета с использованием Системы в случае возникновения у Банка сомнений при дополнительной идентификации Клиента либо в намерениях Клиента расторгнуть договор Счета/Вклада

2.7. Договор Вклада считается заключенным в момент зачисления суммы Вклада на банковский счет, открытый для ведения учета средств соответствующего Вклада.

Договор Счета считается заключенным с момента успешной обработки Заявления на открытие Счета в Банке, что подтверждается присвоением статуса «Исполнен» соответствующему Заявлению.

Договор Вклада/Счета считается расторгнутым с момента присвоения Банком статуса «Исполнен» соответствующему Заявлению.

Если по Договору к Счету выпущена банковская карта, то при расторжении Договора Счета данная карта также подлежит закрытию.

2.8. Клиент вправе открыть и распечатать форму заявления на открытие/закрытие Вклада/Счета с использованием Системы на бумажном носителе после открытия/закрытия Вклада/Счета. В указанной форме содержатся основные параметры заключенного с использованием Системы договора Вклада/Счета. До заключения соответствующего Договора Вклада/Счета Банк не гарантирует корректное заполнение полей формы заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы на бумажном носителе.

2.9. Хранение Заявления на открытие/закрытие Вклада/Счета с использованием Системы и подтверждения Банка об открытии Вклада/Счета, свидетельствующих о заключении/расторжении Договора Вклада/Счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка. Клиент имеет право с использованием Системы запросить в Банке экземпляр формы заявления на открытие/закрытие Вклада/Счета на бумажном носителе, а также экземпляр настоящих Условий обслуживания Договоров Вклада/Счета в Системе «Интернет-Банк», действовавших на момент оформления Клиентом соответствующего заявления на открытие/закрытие Вклада/Счета с использованием Системы.

3.1. Условия Договоров Вкладов/Счетов, заключенных с использованием Системы

3.1.1. В соответствии с Договором Вклада Клиент зачисляет на счет Вклада денежные средства (вклад), а Банк обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором

3.1.2. Фактом передачи заявления на открытие Вклада/Счета с использованием Системы, оформленного с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Условиями, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями открываемого им Договора Вклада/Счета, изложенными в п. 3.2. настоящих Условий, действующих на момент передачи заявления на открытие Вклада/Счета.

3.1.3. Срок Договора Вклада определен для каждого вида Вклада отдельно в п. 3.2. настоящих Условий - «Специальные условия Вкладов/Счетов, заключенных с использованием Системы» (далее – Специальные условия Вкладов). Срок Вклада определен в календарных днях. При этом если день окончания срока вклада приходится на выходной или нерабочий праздничный день (далее – нерабочий день), то днем окончания срока вклада считается следующий за ним Рабочий день.

3.1.4. Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму Вклада способом, в размере и с периодичностью, указанных для каждого вида Вклада в Специальных условиях Вкладов. Проценты начисляются на сумму вклада со дня, следующего за днем его поступления в Банк, до дня возврата его Клиенту либо списания его со Счета/Вклада Клиента по иным основаниям включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в следующий за ним Рабочий день. С момента зачисления суммы процентов, начисленных в соответствии с Договором Вклада, на счет Вклада Клиента, проценты считаются выплаченными.

3.1.5. Для получения Вклада и/или выплаченных на банковский счет Вклада Клиента процентов Клиент (уполномоченное лицо Клиента при предъявлении документов, подтверждающих его полномочия) должен обратиться в Банк и предъявить документ, удостоверяющий личность. Также возможно получение Вклада и/или выплаченных на банковский счет Вклада процентов путем перечисления на другой Счет/Вклад Клиента с использованием соответствующих ЭД (доступно при наличии технической возможности) с учетом условий функционирования Счетов/Вкладов.

3.1.6. За совершение операций по банковскому счету Вклада/Счета, открытого с использованием Системы на основании соответствующего заявления Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с тарифами за оказываемые услуги по обслуживанию физических лиц (далее – «Тарифы»), утвержденными в Банке на день заключения (перезаключения) соответствующего Договора Вклада/Счета. Клиент обязуется ознакомиться с Тарифами Банка до заключения соответствующего Договора Вклада/Счета и принять их в целом. Вознаграждение Банка взимается в момент совершения операции по Вкладу/Счету. При недостаточности на Вкладу/Счете Клиента денежных средств, необходимых для совершения операции и оплаты услуг Банка по ее проведению, операция по Вкладу/Счету не производится;

3.1.7. Банк вправе списывать без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на банковском счете соответствующего Вклада/Счета, открытого с использованием Системы, по решению суда, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Заключая Договор Вклада/Счета с использованием Системы в соответствии с настоящими Условиями обслуживания Договоров Вклада/Счета в Системе «Интернет-Банк», Клиент предоставляет Банку акцепт на оплату в полном объеме (без ограничения по сумме и количеству операций) расчетных документов, составленных Банком для списания денежных средств в счет исполнения обязательств Клиента по оплате вознаграждения Банка за совершение операций по банковскому счету соответствующего Вклада/Счета согласно Тарифам, а также возврату сумм, ошибочно зачисленных на банковский счет соответствующего Вклада/Счета.

3.1.8. Перевод денежных средств с банковского счета соответствующего Вклада/Счета осуществляется исключительно на основании письменного распоряжения Клиента, оформленного в офисе Банка, или заявления Клиента в форме ЭД, при этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.1.9. Банк производит удержание и перечисление в бюджет налога на доходы физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.10. Заключение Договора Вклада/Счета с использованием Системы и внесение денежных средств на банковский счет соответствующего Вклада/Счета не удостоверяется сберегательной книжкой.

3.1.11. Если условиями соответствующего вида Счета предусмотрен выпуск Банковской Карты - Клиент направляет заявление на выпуск Банковской Карты при помощи соответствующего ДСФ или подачи заявления в письменном виде в офисе Банка, не позднее следующего рабочего дня после отправки Заявления на открытие Счета. В противном случае Банк имеет право отказать в открытии Счета с указанием причин в статусе соответствующего Заявления.

3.1.12. Заявление на выпуск Банковской Карты, отправленное Клиентом в Банк при помощи соответствующего ДСФ должно содержать полную и корректную информацию в соответствии с формой Заявления, зарегистрированной в Системе. В случае неполного либо некорректного предоставления информации Банк имеет право не осуществлять выпуск Банковской карты до предоставления Клиентом в Банк необходимой информации.

3.1.13. Клиент обеспечивает наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка по выпуску Банковской Карты в соответствии с Тарифами Банка. В противном случае, Банк имеет право не осуществлять выпуск Банковской карты до внесения Клиентом на Счет денежных средств в требуемом объеме.

3.1.14. После получения уведомления о готовности Банковской Карты Клиенту необходимо для ее получения лично явиться в подразделение Банка, указанное в ДСФ, содержащем заявку на изготовление Банковской карты.

3.1.15. Клиент обязуется осуществлять по Счету предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации операции, не связанные с предпринимательской деятельностью Клиента.

3.1.16. Порядок использования Клиентом Банковской карты, в т.ч. проведения операций по Счету устанавливается Правилами использования банковских карт в ПАО «НИКО-БАНК», которые являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

3.1.17. В случае, если к Счету выпущена Банковская карта, Клиент обязуется вернуть Банку:

- суммы операций, совершенных с использованием Банковских карт (их реквизитов), в т.ч. суммы операций, расчетные документы по которым поступили в Банк в течение срока опротестования операций в соответствии с правилами Платежных систем к которым относится выпущенная карта;
- суммы, связанные с расследованием незаконного использования Банковских карт, а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов, в т.ч. суммы операций, расчетные документы по которым поступили в Банк в течение срока опротестования операций в соответствии с Правилами Платежных систем;
- суммы операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

3.1.18. Банк вправе списывать без дополнительного распоряжения Клиента со Счета денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним.

3.1.19. В случае совершения операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов при отсутствии (недостаточности) на Счете денежных средств, Банк считается предоставившим Клиенту кредит в форме «технического» овердрафта на следующих условиях:

- датой образования «технического» овердрафта считается дата списания со Счета суммы операций, превышающей остаток денежных средств на Счете;
- размер образованного «технического» овердрафта определяется как разница между суммой совершенных Клиентом расходных операций и остатком на Счете на дату списания;
- на сумму образованного «технического» овердрафта начисляется неустойка в размере, установленном Тарифами за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за датой образования «технического» овердрафта, по дату его фактического погашения включительно. При исчислении неустойки за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.1.20. Клиент обязан погасить сумму «технического» овердрафта и неустойку, начисленную в соответствии с настоящим пунктом, в течение 30 календарных дней со дня его возникновения, за исключением случаев, когда срок действия Карты истекает раньше. Если срок действия Карты истекает раньше 30 календарных дней со дня образования «технического» овердрафта, Клиент обязан погасить сумму «технического» овердрафта и неустойки (в случае ее возникновения) не позднее дня истечения срока действия Карты.

В случае непогашения Клиентом «технического» овердрафта в течение 30 календарных дней Карта блокируется, проведение операций по Счету приостанавливается до полного погашения суммы «технического» овердрафта и начисленной неустойки.

3.1.21. Стороны признают операции, совершенные с использованием Банковских карт (их реквизитов) с использованием в них аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом, как операции, осуществленные Клиентом.

3.1.22. Банк вправе запрашивать у Клиента необходимые сведения и документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также при возникновении у Банка подозрений в сомнительном характере операции, проводимой Клиентом, в возможной связи с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

3.1.23. Клиент обязан в указанный в запросе срок предоставлять сведения и документы, запрашиваемые Банком, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, настоящим Договором Вклада/Счета, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, поступивших на банковский счет Клиента, сведения о выгодоприобретателе операций, обоснование проведения операций по банковскому счету Клиента.

3.1.24. В случае возникновения у Банка подозрений в сомнительном характере операции, либо в том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма), а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк имеет право приостановить операцию по банковскому счету Клиента либо отказать Клиенту в исполнении распоряжения на совершение операции.

3.1.25. Банк вправе направлять Клиенту сообщения/уведомления, связанные с исполнением Договора Вклада/Счета, требований законодательства Российской Федерации, посредством Системы, почтовой связью по адресу регистрации или адресу постоянного места жительства, по адресу электронной почты, SMS-сообщением/Push-уведомлением/сервисами обмена мгновенными сообщениями на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку.

3.2. Специальные условия Вкладов/Счетов, заключенных с использованием Системы»

3.2.1. Условия вкладов «Добрые проценты»

(«Добрые проценты – 368» / «Добрые проценты – 184» / «Добрые проценты – 92»)

Валюта Вклада: Российский рубль

Минимальная сумма Вклада: не может быть менее 10 000 рублей

Срок Вклада: Вклад принимается на срок 1472 календарных дня

Пополнение вклада: дополнительные взносы денежных средств на банковский счет данного Вклада не принимаются.

Расходные операции: по данному виду Вклада не предусмотрены (за исключением выплаты процентов).

Начисление и уплата процентов:

Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада по процентным ставкам, зависящим от периода хранения вклада в Банке, исчисляемого в календарных днях, в следующем размере, % годовых:

Вид вклада	Процентные ставки		
Добрые проценты - 368	1е 368 дней – 7.7%	2-4е 368 дней – 4%	
Добрые проценты - 184	1е 184 дня – 7.4%	2е 184 дня – 6%	3-8е 184 дня – 4%
Добрые проценты - 92	1-2е 92 дня – 6.8%	3-4е 92 дня – 5.5%	5-16е 92 дня – 4%

Проценты начисляются на сумму вклада со дня, следующего за днем его поступления в Банк, до дня возврата его Клиенту либо списания его с банковского счета Вклада по иным основаниям включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году и месяце.

Сумма процентов по вкладу выплачивается каждые 368/184/92 календарный день в зависимости от вида вклада (далее – день выплаты процентов), путем зачисления денежных средств на банковский счет Вклада Клиента с последующим перечислением на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий (выходной/праздничный) день, то выплата процентов осуществляется в следующий рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день возврата вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока вклада потребовать полной либо частичной выплаты Вклада. В этом случае Договор Вклада расторгается независимо от суммы выплаты, проценты на сумму вклада выплачиваются в следующем порядке:

- в случае досрочного востребования Вклада в течение 368/184/92 (в зависимости от вида вклада) календарных дней с даты заключения Договора Вклада, проценты на всю сумму Вклада за полный фактический срок хранения вклада в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», при этом, если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменялась, то для расчета процентов применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

- в случае досрочного востребования Вклада начиная с 369-го/185-го/93-го календарного дня с даты заключения Договора Вклада, выплаченные проценты не пересчитываются, за период хранения со дня последней выплаты процентов по дате досрочного востребования Вклада проценты выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», при этом, если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменялась, то для расчета процентов применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

- Разница между процентами, выплаченными Клиенту в течение срока хранения Вклада, и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным востребованием Вклада, удерживается из сумм, подлежащих выплате Клиенту Банком при возврате вклада.

- В случае частичного досрочного востребования вклада по любым основаниям, оставшаяся сумма вклада в тот же день перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада.

3.2.2. Условия вкладов «Капитал»/«Капитал+».

Валюта Вклада: Российский рубль

Минимальная сумма Вклада: не может быть менее 10 000 рублей

Срок Вклада: Вклад принимается на срок 1488 календарных дня

Пополнение вклада: дополнительные взносы денежных средств на банковский счет данного Вклада не принимаются.

Расходные операции: по данному виду Вклада не предусмотрены (за исключением выплаченных процентов).

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада по процентным ставкам, зависящим от периода хранения вклада в Банке, исчисляемого в календарных днях, в следующем размере, % годовых:

Вид вклада	Процентные ставки		
Капитал+	1-е 372 дня – 7.5%	2-4е 372 дня – 4%	
Капитал	1-е 186 дней – 7.2%	2-е 186 дней – 5%	3-8-е 184 дня – 4%

Проценты начисляются на сумму вклада со дня, следующего за днем его поступления в Банк, до дня возврата его Клиенту либо списания его с банковского счета Вклада по иным основаниям включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году и месяце.

Сумма процентов по вкладу выплачивается каждые 31 календарный день (далее – день выплаты процентов), путем зачисления денежных средств на банковский счет Вклада Клиента с последующей капитализацией выплаченных процентов во Вклад либо перечислением на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада, в зависимости от выбора Клиента, который он осуществляет при открытии Вклада. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий (выходной/праздничный) день, то выплата процентов осуществляется в следующий рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день возврата вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока вклада потребовать полной либо частичной выплаты Вклада.

Если сумма выплаты не превышает суммы капитализированных во Вклад процентов, то все условия Вклада, в том числе процентные ставки и порядок выплаты процентов остаются прежними. В ином случае Договор Вклада расторгается независимо от суммы выплаты, проценты на сумму вклада выплачиваются в следующем порядке:

- в случае досрочного востребования в течение 372(для вклада «Капитал+»)/186(для вклада «Капитал» календарных дней с даты заключения Договора Вклада, проценты на всю сумму Вклада за полный фактический срок хранения вклада в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», при этом, если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменялась, то для расчета процентов применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

- в случае досрочного востребования начиная с 373(для вклада «Капитал+»)/187(для вклада «Капитал» календарного дня с даты заключения Договора Вклада, выплаченные проценты не пересчитываются, за период хранения со дня последней выплаты процентов по вкладу досрочного востребования Вклада проценты выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», при этом, если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменялась, то для расчета процентов применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

- Разница между процентами, выплаченными Клиенту в течение срока хранения Вклада, и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным востребованием Вклада, удерживается из сумм, подлежащих выплате Клиенту Банком при возврате вклада.

- В случае частичного досрочного востребования вклада по любым основаниям, оставшаяся сумма вклада в тот же день перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада.

3.2.3. Условия вклада «Ключевой клиент» (при отсутствии пакета услуг «Ключевой клиент»)

Валюта Вклада: Российский рубль

Минимальная сумма Вклада: не менее 400 000 (Четырехсот тысяч) рублей.

Срок Вклада: 31 календарный день

Пополнение вклада: В течение срока действия Договора Вклада Клиент вправе пополнять Вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем.

Расходные операции: расходные операции по данному виду Вклада могут совершаться без ограничений до достижения минимальной суммы вклада.

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в размере 5,3% годовых.

Сумма процентов по вкладу выплачивается Вкладчику в день окончания срока вклада путем зачисления на банковский счет Вкладчика. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в следующий за ним рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада: если по истечении срока Вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях текущего Договора Вклада. Договор Вклада перезаключается неограниченное количество раз, при этом процентная ставка по вкладу, тарифы за оказываемые услуги по обслуживанию физических лиц (далее – «Тарифы») устанавливаются в соответствии с действующими в Банке по вкладам данного вида на день принятия Вклада на новый срок. Размер действующих процентных ставок, Тарифов доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.nico-bank.ru.

При истечении первого или очередного срока хранения Вклада и прекращении Банком приема вкладов данного вида настоящий Договор считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма Вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада: Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока вклада потребовать полной либо частичной выплаты вклада.

В случае досрочного востребования части Вклада, в результате которого остаток вклада на Счете Вклада составит 400 000 (Четыреста тысяч) рублей и более, все условия Договора Вклада остаются прежними, в т. ч. условие о размере процентов, уплачиваемых на сумму Вклада.

В случае досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток на Счете Вклада составит менее 400 000

(Четырехсот тысяч) рублей, Договор Вклада расторгается, проценты на всю сумму Вклада за полный срок хранения денежных средств в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладу «До востребования», действующей в Банке на дату востребования Вклада.

В случае частичного досрочного востребования вклада, в результате которого остаток на Счете Вклада составит менее 400 000 (Четырехсот тысяч) рублей, оставшаяся сумма Вклада в тот же день перечисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

3.2.4. Условия вклада «Ключевая персона» (при отсутствии пакета услуг «Ключевая персона»)

Валюта Вклада: Российский рубль

Минимальная сумма Вклада: не менее 1 000 000 (Одного миллиона) рублей.

Срок Вклада: 31 календарный день

Пополнение вклада: В течение срока действия Договора Вклада Клиент вправе пополнять Вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем.

Расходные операции: расходные операции по данному виду Вклада могут совершаться без ограничений до достижения минимальной суммы вклада.

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в размере 5.8% годовых.

Сумма процентов по вкладу выплачивается Вкладчику в день окончания срока вклада путем зачисления на банковский счет Вкладчика. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в следующий за ним рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада: если по истечении срока Вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях текущего Договора Вклада. Договор Вклада перезаключается неограниченное количество раз, при этом процентная ставка по вкладу, тарифы за оказываемые услуги по обслуживанию физических лиц (далее – «Тарифы») устанавливаются в соответствии с действующими в Банке по вкладам данного вида на день принятия Вклада на новый срок. Размер действующих процентных ставок, Тарифов доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.nico-bank.ru.

При истечении первого или очередного срока хранения Вклада и прекращении Банком приема вкладов данного вида настоящий Договор считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма Вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада: Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока вклада потребовать полной либо частичной выплаты вклада.

В случае досрочного востребования части Вклада, в результате которого остаток вклада на Счете Вклада составит 1 000 000 (Один миллион) рублей и более, все условия Договора Вклада остаются прежними, в т. ч. условие о размере процентов, уплачиваемых на сумму Вклада.

В случае досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток на Счете Вклада составит менее 1 000 000 (Одного миллиона) рублей, Договор Вклада расторгается, проценты на всю сумму Вклада за полный срок хранения денежных средств в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладу «До востребования», действующей в Банке на дату востребования Вклада.

В случае частичного досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток вклада на Счете Вклада составит менее 1 000 000 (Одного миллиона) рублей, оставшаяся сумма Вклада в тот же день перечисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

3.2.5. Условия вклада «Ключевой клиент» (для владельцев пакета услуг «Ключевой клиент»)

Валюта Вклада: Российский рубль

Минимальная сумма Вклада: не менее 100 000 (Ста тысяч) рублей.

Срок Вклада: 31 календарный день

Пополнение вклада: В течение срока действия Договора Вклада Клиент вправе пополнять Вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем.

Расходные операции: расходные операции по данному виду Вклада могут совершаться без ограничений до достижения минимальной суммы вклада.

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в следующем размере:

- на сумму вклада до 50 000 000 (Пятидесяти миллионов) рублей включительно – 5.8 процентов годовых.

- на сумму вклада, превышающую 50 000 000 (Пятидесяти миллионов) рублей – по ставке вклада «До востребования».

Сумма процентов по вкладу выплачивается Вкладчику в день окончания срока вклада путем зачисления на банковский счет Вкладчика. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в следующий за ним рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада: если по истечении срока Вклада Клиент не востребовал Вклад и на день окончания срока Вклада действует договор обслуживания премиальный пакета услуг «Ключевой клиент» Клиента, сумма Вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях текущего Договора Вклада. Договор Вклада перезаключается неограниченное количество раз, при этом процентная ставка по вкладу, тарифы за оказываемые услуги по обслуживанию физических лиц (далее – «Тарифы») устанавливаются в соответствии с действующими в Банке по вкладам данного вида на день принятия Вклада на новый срок. Размер действующих процентных ставок, Тарифов доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.nico-bank.ru.

При истечении первого или очередного срока хранения Вклада и прекращении Банком приема вкладов данного вида или прекращении действия Договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» Клиента, настоящий Договор считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма Вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада: Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока вклада потребовать полной либо частичной выплаты вклада.

В случае досрочного востребования части Вклада, в результате которого остаток вклада на Счете Вклада составит 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, все условия Договора Вклада остаются прежними, в т. ч. условие о размере процентов, уплачиваемых на сумму Вклада.

В случае досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток на Счете Вклада составит менее 100 000 (Ста тысяч) рублей, Договор Вклада расторгается, проценты на всю сумму Вклада за полный срок хранения денежных средств в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладу «До востребования», действующей в Банке на дату востребования Вклада.

В случае частичного досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток вклада на Счете Вклада составит менее 100 000 (Ста тысяч) рублей, оставшаяся сумма Вклада в тот же день перечисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Особые условия: открытие данного Вклада возможно только при наличии у Клиента премиального пакета услуг «Ключевой клиент», действующего на дату открытия Вклада.

3.2.6. Условия вклада «Ключевая персона» (для владельцев пакета услуг «Ключевая персона»)

Валюта Вклада: Российский рубль

Минимальная сумма Вклада: не менее 100 000 (Сто тысяч) рублей.

Срок Вклада: 31 календарный день

Пополнение вклада: В течение срока действия Договора Вклада Клиент вправе пополнять Вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем.

Расходные операции: расходные операции по данному виду Вклада могут совершаться без ограничений до достижения минимальной суммы вклада.

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в следующем размере:

- на сумму вклада до 50 000 000 (Пятидесяти миллионов) рублей включительно – 6.8 процентов годовых.
- на сумму вклада, превышающую 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей – по ставке вклада «До востребования».

Сумма процентов по вкладу выплачивается Вкладчику в день окончания срока вклада путем зачисления на банковский счет Вкладчика. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то выплата процентов осуществляется в следующий за ним рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада: если по истечении срока Вклада Клиент не востребовал Вклад и на день окончания срока Вклада действует договор обслуживания премиальный пакета услуг «Ключевая персона» Клиента, сумма Вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях текущего Договора Вклада. Договор Вклада перезаключается неограниченное количество раз, при этом процентная ставка по вкладу, тарифы за оказываемые услуги по обслуживанию физических лиц (далее – «Тарифы») устанавливаются в соответствии с действующими в Банке по вкладам данного вида на день принятия Вклада на новый срок. Размер действующих процентных ставок, Тарифов доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.nico-bank.ru.

При истечении первого или очередного срока хранения Вклада и прекращении Банком приема вкладов данного вида или прекращении действия Договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона» Клиента, настоящий Договор считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма Вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада: Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока вклада потребовать полной либо частичной выплаты вклада.

В случае досрочного востребования части Вклада, в результате которого остаток вклада на Счете Вклада составит 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, все условия Договора Вклада остаются прежними, в т. ч. условие о размере процентов, уплачиваемых на сумму Вклада.

В случае досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток на Счете Вклада составит менее 100 000 (Ста тысяч) рублей, Договор Вклада расторгается, проценты на всю сумму Вклада за полный срок хранения денежных средств в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладу «До востребования», действующей в Банке на дату востребования Вклада.

В случае частичного досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток вклада на Счете Вклада составит менее 100 000 (Ста тысяч) рублей, оставшаяся сумма Вклада в тот же день перечисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании Договора Вклада.

Особые условия: открытие данного Вклада возможно только при наличии у Клиента премиального пакета услуг «Ключевая персона», действующего на дату открытия Вклада.

3.2.7. Условия вклада «Золотая осень»

Валюта Вклада:

Российский рубль

Минимальная сумма Вклада:

Сумма Вклада не может быть менее 5 000 (Пять тысяч) рублей.

Срок Вклада:

Вклад принимается на срок 450 календарных дней

Пополнение вклада:

В течение срока действия Договора Вклада Клиент вправе пополнять Вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем.

Начисление и уплата процентов:

Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в размере 5% годовых.

Сумма процентов, начисленных по вкладу выплачивается Клиенту ежеквартально в последний рабочий день квартала (под «кварталом» здесь и далее по тексту имеется в виду календарный квартал), а также в день возврата вклада путем зачисления на банковский счет Вклада с последующим перечислением на текущий счет.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день возврата вклада Клиент не востребовал вклад, сумма вклада перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте банковского счета Клиента (далее – Текущий счет).

Расходные операции:

Расходные операции по данному виду Вклада не предусмотрены (за исключением выплаты процентов).

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

В случае досрочного востребования вклада (полностью либо частично) Клиентом (его Уполномоченным лицом) или взыскателем (при предъявлении исполнительного документа) ранее выплаченные проценты на сумму вклада не пересчитываются, а проценты со дня последней выплаты по день досрочного возврата вклада включительно выплачиваются из расчета ставки вклада «До востребования».

3.2.8. Условия вклада «Срочный»

Валюта Вклада: рубль

Минимальная сумма Вклада: 10 000(Десять тысяч) рублей

Срок Вклада: 31 календарных дней. Если день окончания срока вклада приходится на нерабочий (выходной/праздничный) день, то днем окончания срока вклада считается следующий за ним рабочий день.

Пополнение вклада: в течение срока действия Договора Вклада дополнительные взносы денежных средств на счет Вклада не принимаются.

Расходные операции: Расходные операции по данному виду Вклада не предусмотрены.

Начисление и уплата процентов:

Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в размере 5% годовых.

Сумма процентов по вкладу выплачивается Клиенту в день окончания срока вклада путем зачисления на банковский счет Вклада. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий (выходной/праздничный) день, то выплата процентов осуществляется в следующий рабочий день.

Проценты начисляются на сумму вклада со дня, следующего за днем его поступления в Банк, до дня возврата его Клиенту либо списания его с банковского счета Вклада по иным основаниям включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году и месяце.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если в день возврата вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте банковского счета Клиента

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока Вклада потребовать полной либо частичной выплаты Вклада. В этом случае договор Вклада расторгается независимо от суммы выплаты, проценты на всю сумму Вклада за полный фактический срок хранения Вклада в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменялась, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

В случае частичного досрочного востребования Вклада по любым основаниям, оставшаяся сумма Вклада перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада.

3.2.9. Условия вклада «Золотой ларец*»

Валюта Вклада: Российский рубль, Доллар США, Евро

Минимальная сумма Вклада: Сумма Вклада не может быть менее: 5 000 (Пять тысяч) рублей./100 Долл. США/100 Евро

Срок Вклада: Возможно заключение Договора Вклада на срок 31 календарный день, 61 календарный день (только для вкладов, открываемых в российских рублях), 92 календарных дня, 182 календарных дня, 400 календарных дней

Пополнение вклада: В течение срока действия Договора Вклада дополнительные взносы денежных средств на счет Вклада не принимаются.

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в размере, зависящем от срока на который заключен Договор Вклада, % годовых:

Срок вклада	Российский рубль	Долл. США	Евро
31 день	3%	0.01%	0.01%

61 день	3%	-	-
92 дня	5%	0.1%	0.01%
182 дня	5,5%	0.1%	0.01%
400 дней	6,5%	0.1%	0.01%

Сумма процентов по вкладу выплачивается Клиенту в день окончания срока вклада путем зачисления на банковский счет Вклада.

Условия пролонгации Договора Вклада:

Если по истечении срока вклада, Клиент не востребовал вклад, сумма вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях текущего Договора Вклада. Договор Вклада перезаключается неограниченное количество раз, при этом процентная ставка по вкладу, тарифы за оказываемые услуги по обслуживанию физических лиц устанавливаются в соответствии с действующими в Банке по вкладам данного вида на день принятия вклада на новый срок. Размер действующих процентных ставок, Тарифов доводится Банком до сведения Клиентов путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, а также в сети Интернет на официальном сайте БАНКА: www.nico-bank.ru. При прекращении Банком приема вкладов данного вида и истечении очередного срока хранения вклада, настоящий Договор считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования», при этом сумма вклада зачисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента отдельно на основании настоящего Договора.

Расходные операции:

В течение срока Вклада Клиент вправе частично досрочно востребовать Вклад в сумме, не превышающей сумму начисленных и выплаченных процентов, при этом все условия Договора Вклада остаются прежними.

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо) или взыскатель (при предъявлении исполнительного документа) имеет право до окончания срока Вклада потребовать полного возврата Вклада. В этом случае соответствующий Договор Вклада расторгается, проценты на всю сумму Вклада за полный срок хранения денежных средств в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладу «До востребования», действующей в Банке на дату востребования Вклада.

3.2.10. Условия вклада «ШАНС*»

Валюта Вклада: Российский рубль

Минимальная сумма Вклада: Сумма Вклада не может быть менее 5 000 (Пять тысяч) рублей.

Срок Вклада: Вклад принимается на срок 460 календарных дней

Пополнение вклада: В течение первых 276 (двести семьдесят шесть) календарных дней срока вклада Клиент вправе пополнять вклад, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем. По истечении первых 276 (двести семьдесят шесть) календарных дней срока вклада дополнительные взносы денежных средств на банковский счет Вклада не принимаются.

Начисление и уплата процентов:

Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в следующем размере:

Период хранения вклада в Банке	Ставка, % годовых
первые 92 календарных дня срока вклада	6%
вторые 92 календарных дня срока вклада	5.5%
третьи 92 календарных дня срока вклада	5%
четвертые 92 календарных дня срока вклада	5%
пятые 92 календарных дня срока вклада	4%

Сумма процентов по вкладу выплачивается каждые 92 календарных дня срока вклада. При этом если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, то днем выплаты процентов считается следующий за ним рабочий день. Выплата процентов осуществляется путем зачисления денежных средств на банковский счет Вклада с последующим их перечислением на Текущий счет Клиента.

Условия пролонгации Договора Вклада: Если в день возврата Вклада Клиент не востребовал Вклад, сумма Вклада перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте банковского счета Клиента.

Расходные операции: Расходные операции по данному виду Вклада не предусмотрены (за исключением выплаты процентов).

Условия досрочного расторжения Договора Вклада: Клиент (его уполномоченное лицо) или взыскатель (при предъявлении исполнительного документа) имеет право до окончания срока вклада потребовать полного либо частичного возврата Вклада. В этом случае Договор Вклада расторгается, проценты на сумму Вклада выплачиваются в следующем порядке:

- в случае досрочного востребования Вклада в течение 91-го календарного дня с даты заключения Договора Вклада, проценты на всю сумму Вклада за полный фактический срок хранения Вклада в Банке выплачиваются Банком из расчета процентной ставки по вкладам «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменялась, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

- в случае досрочного востребования вклада начиная с 92-го календарного дня с даты заключения Договора Вклада, ранее выплаченные проценты не пересчитываются, за период с даты последней выплаты процентов по дате расторжения Договора Вклада, проценты выплачиваются по ставке вклада «До востребования», причем если в период фактического хранения средств Клиента в Банке ставка по вкладам «До востребования» изменялась, то для расчета применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия.

Разница между процентами, выплаченными Клиенту, и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным востребованием Вклада, удерживается из сумм, причитающихся Клиенту от Банка при возврате Вклада.

В случае частичного досрочного востребования Вклада, оставшаяся сумма Вклада перечисляется на текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте Вклада.

3.2.11. Условия вклада «Пенсионный»

Валюта Вклада: Российский рубль.

Минимальная сумма Вклада: 10 рублей

Срок Вклада: 468 дней, 600 дней.

Пополнение вклада: Дополнительные взносы денежных средств на банковский счет данного Вклада принимаются без ограничения по сумме.

Расходные операции: Возможны.

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в следующем размере, процентов годовых:

Срок вклада	Процентная ставка
468 дней	5.5%
600 дней	5.5%

Сумма процентов по вкладу выплачивается Клиенту ежеквартально, на банковский счет Вклада, в последний рабочий день квартала (под «кварталом» здесь и далее по тексту имеется в виду календарный квартал), а также в день возврата вклада, увеличивая сумму вклада.

Условия пролонгации Договора Вклада: если по истечении срока вклада Клиент не востребовал вклад, сумма вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях настоящего Договора Вклада. Настоящий Договор перезаключается неограниченное количество раз, при этом процентная ставка по вкладу, Тарифы устанавливаются в соответствии с действующими в Банке по вкладам данного вида на день принятия вклада на новый срок. При прекращении Банком приема вкладов данного вида и истечении очередного срока хранения вклада, настоящий Договор Вклада считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования».

Условия досрочного расторжения Договора Вклада: в случае полного досрочного востребования вклада Клиентом (его Уполномоченным лицом) или взыскателем (при предъявлении исполнительного документа) ранее выплаченные проценты на сумму вклада не пересчитываются, а проценты со дня последней выплаты по день досрочного возврата вклада включительно выплачиваются из расчета ставки вклада «До востребования».

Прочие условия: данный вид Вклада открывается лицам, достигшим возраста 54 лет для женщин/ 59 лет для мужчин, а также лицам другого возраста при предъявлении документа, подтверждающего назначение пенсии, или оформления заявления на перечисление пенсий, пособий и других социальных выплат. В этом случае Клиент должен предоставить скан-копии подтверждающих документов при помощи документа свободного формата в системе Интернет-банк.

3.2.12. Условия вклада «Пенсионный*»

Валюта Вклада: Российский рубль.

Минимальная сумма Вклада: 10 рублей

Срок Вклада: 600 дней.

Пополнение вклада: Дополнительные взносы денежных средств на банковский счет данного Вклада принимаются без ограничения по сумме.

Расходные операции: Возможны до минимальной суммы вклада.

Начисление и уплата процентов: Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму вклада в следующем размере, процентов годовых:

- на сумму вклада до 300 000 (Трехсот тысяч) рублей включительно в размере 6 процентов годовых;
- на сумму вклада, превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей проценты начисляются по ставке вклада «До востребования».

Сумма процентов по вкладу выплачивается Клиенту ежеквартально, на банковский счет Вклада, в последний день квартала (под «кварталом» здесь и далее по тексту имеется в виду календарный квартал), а также в день возврата вклада, увеличивая сумму вклада. Если день выплаты процентов приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то выплата процентов осуществляется на следующий рабочий день.

Условия пролонгации Договора Вклада: если по истечении срока вклада Клиент не востребовал вклад, сумма вклада принимается Банком на новый срок, равный предыдущему, на условиях настоящего Договора Вклада. Настоящий Договор перезаключается неограниченное количество раз, при этом процентная ставка по вкладу, Тарифы устанавливаются в соответствии с действующими в Банке по вкладам данного вида на день принятия вклада на новый срок. При прекращении Банком приема вкладов данного вида и истечении очередного срока хранения вклада настоящий Договор Вклада считается продленным на условиях и под процентную ставку вклада «До востребования».

Условия досрочного расторжения Договора Вклада:

Клиент (его уполномоченное лицо), его правопреемник, взыскатель по исполнительному документу, уполномоченный государственный орган, иное третье лицо в соответствии с законом имеет право до окончания срока вклада потребовать полной либо частичной выплаты Вклада. В случае досрочного востребования части Вклада, в результате которого остаток вклада на банковском счете Клиента составит 10 рублей и более, все условия Договора Вклада остаются прежними, в т. ч. условие о размере процентов, уплачиваемых на сумму Вклада. В случае досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток Вклада на банковском счете Клиента составит менее 10 рублей, ранее выплаченные проценты Банком не удерживаются, а со дня последней выплаты процентов по день досрочного возврата Вклада включительно проценты выплачиваются по ставке вклада «до востребования». При этом, Договор Вклада расторгается.

В случае частичного досрочного востребования Вклада, в результате которого остаток Вклада на банковском счете Клиента составит менее 10 рублей, оставшаяся сумма Вклада в тот же день перечисляется Банком на счет «До востребования», открытый на имя Клиента в Банке.

Прочие условия: данный вид Вклада открывается лицам, достигшим возраста 54 лет для женщин/ 59 лет для мужчин, а также лицам другого возраста при предъявлении документа, подтверждающего назначение пенсии, или оформления заявления на перечисление пенсий, пособий и других социальных выплат. В этом случае Клиент должен предоставить скан-копии подтверждающих документов при помощи документа свободного формата в системе Интернет-банк.

3.2.13. Условия Текущего банковского счета физического лица с выдачей банковской карты

Валюта счета: Российский рубль, Доллар США, Евро

Начисление и уплата процентов: проценты по данному виду Счета не начисляются и не выплачиваются.

Срок действия Договора Счета: Договор Счета вступает в силу с момента его заключения и действует до последнего календарного дня текущего календарного квартала включительно. Если до истечения срока действия настоящего Договора Клиент не заявил о своем намерении его расторгнуть, Договор Счета перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный квартал на условиях действующего Договора в соответствии с Правилами, Тарифами, действующими в Банке на дату перезаключения.

Прекращение действия договора: Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор Счета, письменно уведомив об этом Банк.

Прочие условия:

К Счету осуществляется выпуск банковской карты.

При открытии Счета Клиент производит первоначальный взнос на Счет денежных средств, достаточных для оплаты комиссии за выпуск банковской карты требуемого вида в соответствии с действующими Тарифами.

3.2.14. Условия Текущего банковского счета физического лица без выдачи банковской карты

Валюта счета: Российский рубль, Доллар США, Евро, Китайский юань, Казахстанский тенге.

Начисление и уплата процентов: проценты по данному виду Счета не начисляются и не выплачиваются.

Срок действия Договора Счета: Договор Счета вступает в силу с момента его заключения и действует до последнего календарного дня текущего календарного квартала включительно. Если до истечения срока действия настоящего Договора Клиент не заявил о своем намерении его расторгнуть, Договор Счета перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный квартал на условиях действующего Договора в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату перезаключения.

Прекращение действия договора: Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор Счета, письменно уведомив об этом Банк.

Внесение на Счет и выдача со Счета наличных денежных средств в валютах Китайский юань, Казахстанский тенге не осуществляется.

3.2.15. Условия Текущего банковского счета «Приятное дополнение»

Валюта счета: Российский рубль.

Сумма первоначального взноса: не ограничена

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму остатка на Счете:
с возможностью бесплатного оформления основной банковской карты Mastercard Standard или Классической (в т.ч. Ментальной Классической) карты «Мир» с выплатой cash-back - в размере 2% годовых;
без возможности оформления банковской карты с выплатой cash-back – в размере 2.5% годовых.

- проценты начисляются исходя из фактического нахождения сумм на счете, проценты ежемесячно капитализируются на счете. Начисление процентов производится, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет, по день их возврата включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году и месяце. Начисленные проценты выплачиваются Клиенту на Счет ежемесячно, в последний день месяца. Если последний день месяца приходится на нерабочий день, то выплата процентов производится в следующий за ним рабочий день. При расторжении Договора Счета выплаченные ранее проценты не удерживаются, за оставшийся период от даты последней выплаты по день расторжения проценты рассчитываются и выплачиваются по ставке вклада «до востребования».

Срок действия Договора Счета: Договор Счета вступает в силу с момента его заключения и действует до последнего календарного дня текущего календарного квартала включительно. Если до истечения срока действия настоящего Договора Клиент не заявил о своем намерении его расторгнуть, настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный квартал на условиях настоящего Договора в соответствии с Правилами, Тарифами, Процентными ставками, действующими в Банке на дату перезаключения. Банк уведомляет о своем намерении расторгнуть Договор Счета одним из следующих способов: посредством «Интернет-Банка», почтовой связью по адресу регистрации или адресу постоянного места жительства, по адресу электронной почты, SMS-сообщением/ Push-уведомлением/ сервисами обмена мгновенными сообщениями на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку.

Прекращение действия договора: Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор Счета, письменно уведомив об этом Банк.

Прочие условия:

- к Счету по желанию клиента возможен выпуск бесплатной основной банковской карты Mastercard Standard или Классической карты «Мир» с выплатой cash-back, либо банковской карты (в т.ч. дополнительной) другой категории в соответствии с действующими Тарифами Банка;

- одному клиенту может быть открыт только один Счет «Приятное дополнение»;

- Счет может быть открыт только при выдаче клиенту нецелевого потребительского кредита или кредита по программам рефинансирования ипотечных кредитов с увеличением суммы кредита на личные цели;
- к операциям по Счету данного вида, независимо от факта выдачи банковской карты, применяются положения и взимаются комиссии, определенные в Тарифах для «Картсчетов».

3.2.16. Условия Текущего банковского счета «Копилка*»

Валюта счета: Российский рубль.

Сумма первоначального взноса: не ограничена

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму минимального месячного остатка на Счете, не превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей, в размере, определяемом в зависимости от величины минимального месячного остатка денежных средств на Счете:

Сумма минимального месячного остатка	До 5 000 рублей включительно	От 5 000.01 до 100 000 рублей включительно	От 100 000.01 до 300 000 рублей включительно
Ставка, процентов годовых	0.1%	4%	5%

Для определения величины минимального месячного остатка определяются значения остатков денежных средств на Счете на начало каждого календарного дня в течение расчетного периода и из полученных значений выбирается минимальное.

В качестве первого дня расчетного периода принимается первый календарный день месяца, в месяц заключения Договора Счета - календарный день, следующий за днем заключения Договора Счета. В качестве последнего дня расчетного периода принимается последний календарный день месяца, либо в месяц прекращения действия Договора Счета - дата прекращения действия Договора Счета.

На сумму остатка денежных средств на Счете, превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей, проценты не начисляются и не выплачиваются. Проценты начисляются ежемесячно. Начисление процентов производится, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет, по день их списания со Счета включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году и в месяце. Начисленные проценты выплачиваются Клиенту на Счет ежемесячно, в последний день месяца. Если последний день месяца приходится на выходной или нерабочий день, то выплата процентов производится в следующий за ним рабочий день. В случае расторжения Договора Счета ранее выплаченные проценты не пересчитываются, проценты за период с последней выплаты процентов до даты расторжения рассчитываются по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке на дату расторжения Договора Счета.

Срок действия Договора Счета: Договор Счета вступает в силу с момента его заключения и действует до последнего календарного дня текущего календарного квартала включительно. Если до истечения срока действия настоящего Договора Клиент не заявил о своем намерении его расторгнуть, настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный квартал на условиях настоящего Договора в соответствии с Правилами, Тарифами, Процентными ставками, действующими в Банке на дату перезаключения. Банк уведомляет о своем намерении расторгнуть Договор Счета одним из следующих способов: посредством «Интернет-Банка», почтовой связью по адресу регистрации или адресу постоянного места жительства, по адресу электронной почты, SMS-сообщением/ Push-уведомлением/ сервисами обмена мгновенными сообщениями на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку.

Прекращение действия договора: Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор Счета, письменно уведомив об этом Банк.

Прочие условия:

- к Счету по желанию клиента возможен выпуск банковских карт в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- к операциям по Счету данного вида, независимо от факта выдачи банковской карты, применяются положения и взимаются комиссии, определенные в Тарифах для «Картсчетов».

3.2.17. Условия Текущего банковского счета «Без границ»

Валюта счета: Российский рубль.

Сумма первоначального взноса: не ограничена

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму минимального месячного остатка на Счете, не превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей, в размере, определяемом в зависимости от величины минимального месячного остатка денежных средств на Счете:

Сумма минимального месячного остатка	До 5 000 рублей включительно	От 5 000.01 до 300 000 рублей включительно	От 300 000.01 до 1 000 000 рублей включительно
Ставка, процентов годовых	0.1%	5%	6%

Для определения величины минимального месячного остатка определяются значения остатков денежных средств на Счете на начало каждого календарного дня в течение расчетного периода и из полученных значений выбирается минимальное.

В качестве первого дня расчетного периода принимается первый календарный день месяца, в месяц заключения

Договора Счета - календарный день, следующий за днем заключения Договора Счета. В качестве последнего дня расчетного периода принимается последний календарный день месяца, либо в месяц прекращения действия Договора Счета - дата прекращения действия Договора Счета.

На сумму остатка денежных средств на Счете, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей, проценты не начисляются и не выплачиваются. Проценты начисляются ежемесячно. Начисление процентов производится, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет, по день их списания со Счета включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году и в месяце. Начисленные проценты выплачиваются Клиенту на Счет ежемесячно, в последний день месяца. Если последний день месяца приходится на выходной или нерабочий день, то выплата процентов производится в следующий за ним рабочий день. В случае расторжения Договора Счета ранее выплаченные проценты не пересчитываются, проценты за период с последней выплаты процентов до даты расторжения рассчитываются по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке на дату расторжения Договора Счета.

Расчетное и кассовое обслуживание Счета Клиента осуществляется Банком на платной основе в соответствии с тарифами, указанными в Сборнике тарифов комиссионного вознаграждения ПАО «НИКО-БАНК» за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам (далее по тексту – «Тарифы»), действующем в Банке на дату заключения/перезаключения договора Счета.

Срок действия Договора Счета: Договор Счета вступает в силу с момента его заключения и действует до последнего календарного дня текущего календарного квартала включительно. Если до истечения срока действия настоящего Договора Клиент не заявил о своем намерении его расторгнуть, настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный квартал на условиях настоящего Договора в соответствии с Правилами, Тарифами, Процентными ставками, действующими в Банке на дату перезаключения. .

Банк имеет право расторгнуть Договор Счета в случаях и порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации. Банк уведомляет о своем намерении расторгнуть Договор Счета одним из следующих способов: посредством «Интернет-Банка», почтовой связью по адресу регистрации или адресу постоянного места жительства, по адресу электронной почты, SMS-сообщением/ Push-уведомлением/ сервисами обмена мгновенными сообщениями на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку.

Прекращение действия договора: Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор Счета, письменно уведомив об этом Банк.

Прочие условия:

- к Счету по желанию клиента возможен выпуск банковских карт в соответствии с действующими Тарифами Банка. Порядок использования Клиентом банковских карт, в т.ч. проведения операций по Счету, устанавливается действующими Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком;

- к операциям по Счету данного вида, независимо от факта выдачи банковской карты, применяются положения и взимаются комиссии, определенные в Тарифах для «Картсчетов».

3.2.18. Условия Текущего банковского счета «Пенсия+»

Валюта счета: Российский рубль.

Сумма первоначального взноса: не ограничена

Начисление и уплата процентов:

- Банк выплачивает Клиенту проценты на сумму денежных средств на Счете, не превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей по процентной ставке 6% годовых

На сумму остатка денежных средств на Счете, превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей, проценты не начисляются и не выплачиваются. Проценты начисляются ежемесячно. Начисление процентов производится, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет, по день их списания со Счета включительно. При расчете процентов принимается фактическое количество календарных дней в году и в месяце. Начисленные проценты выплачиваются Клиенту на Счет ежемесячно, в последний день месяца. Если последний день месяца приходится на выходной или нерабочий день, то выплата процентов производится в следующий за ним рабочий день. В случае расторжения Договора Счета ранее выплаченные проценты не пересчитываются, проценты за период с последней выплаты процентов до даты расторжения рассчитываются по ставке вклада «До востребования», действующей в Банке на дату расторжения Договора Счета.

Срок действия Договора Счета: Договор Счета вступает в силу с момента его заключения и действует до последнего календарного дня текущего календарного квартала включительно. Если до истечения срока действия настоящего Договора Клиент не заявил о своем намерении его расторгнуть, настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный квартал на условиях настоящего Договора в соответствии с Правилами, Тарифами, Процентными ставками, действующими в Банке на дату перезаключения. Банк уведомляет о своем намерении расторгнуть Договор Счета одним из следующих способов: посредством «Интернет-Банка», почтовой связью по адресу регистрации или адресу постоянного места жительства, по адресу электронной почты, SMS-сообщением/ Push-уведомлением/ сервисами обмена мгновенными сообщениями на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку.

Прекращение действия договора: Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор Счета, письменно уведомив об этом Банк.

Прочие условия:

- к Счету по желанию клиента возможен выпуск банковских карт в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- к операциям по Счету данного вида, независимо от факта выдачи банковской карты, применяются положения и взимаются комиссии, определенные в Тарифах для «Картсчетов»;

- данный вид Счета открывается лицам, достигшим возраста 54 лет для женщин/ 59 лет для мужчин, а также лицам другого возраста при предъявлении документа, подтверждающего назначение пенсии, или оформления заявления на перечисление пенсий, пособий и других социальных выплат. В этом случае Клиент должен предоставить скан-копии подтверждающих документов при помощи документа свободного формата в системе Интернет-банк.

4. Прочие условия

4.1. Банк гарантирует возврат суммы Вклада и уплату процентов всем своим имуществом.

4.2. Клиент обязан своевременно, в течение 5 Рабочих дней, информировать Банк об изменении своих персональных данных указанных в Заявлении: фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адресе регистрации и постоянного места жительства, а также номеров телефонов и ИНН (при наличии), а также по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие такие изменения.

4.3. Клиент принимает на себя все неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/несвоевременным уведомлением Банка об изменении своих реквизитов.

4.4. Денежные средства, внесенные на Вклад/Счет, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, определенных Федеральным законом №177-ФЗ от 23 декабря 2003г. «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Клиент уведомлен о том, что невыполнение им обязанности сообщать Банку об изменении своих данных в соответствии с п. 4.2., может повлечь ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед вкладчиками и задержки страховых выплат при наступлении страхового случая в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23 декабря 2003г. «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

4.5. Клиент обязан предоставлять документы и иную информацию, запрашиваемую Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Условиями (в том числе сведения о выгодоприобретателе в случае совершения Клиентом соответствующих операций), а также по запросу Банка документы, обосновывающие проведение операций по соответствующему Вкладу/Счету.

4.6. Банк имеет право расторгнуть Договор Вклада/Счета в случаях и порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора Вклада/Счета, а также в случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции Клиента по Вкладу/Счету Банк информирует Клиента о соответствующем решении не позднее пяти рабочих дней со дня его принятия одним из следующих способов: путем вручения письменного уведомления лично Клиенту или его уполномоченному представителю в офисе Банка, путем направления информации о принятом решении с использованием Системы, или по номеру телефона Клиента, предоставленного Клиентом Банку, или в виде письма, направленного по почтовому адресу, предоставленному Клиентом Банку.

4.7. Возникающие разногласия разрешаются на взаимоприемлемой основе с участием обеих сторон. Неурегулированные споры разрешаются путем обращения в суд согласно нормам действующего законодательства о подсудности.