

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Правления ПАО «НИКО-БАНК»

_____ С.В. Сивелькина

Введено в действие с «31» декабря 2020 г.

Приказом №1025пр от 21.12.2020 г.

Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона»

1. Термины, определения, сокращения

Банк - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

Договор - Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона».

Заявление – заявление о присоединении к Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона» по форме Банка.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона».

Лимиты - установленные Банком максимальные суммы/количество операций, доступные для совершения по карте/картсчету определенного вида в определенный промежуток времени.

Отчетный период – календарный месяц.

Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг, предоставляемых Банком Клиентам, заключившим Договор обслуживания пакета услуг «Ключевая персона».

Правила обслуживания - настоящие Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона» ПАО «НИКО-БАНК».

Расчетный период - период с 11-го числа текущего месяца по 10-е число следующего календарного месяца. Первый Расчетный период равен периоду с даты оформления Заявления по 10-е число месяца, следующего за месяцем оформления Заявления.

Тарифы - утвержденный в установленном порядке Сборник тарифов комиссионного вознаграждения ПАО «НИКО-БАНК» за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам, определяющий в том числе условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Cash-back – сумма возврата Банком на банковский счет Клиента части затраченных средств по оплате товаров и (или) услуг с использованием банковских карт в рамках Пакета услуг.

2. Общие положения

2.1. Присоединение к настоящим Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона» ПАО «НИКО-БАНК» путем оформления Клиентом Заявления является заключением Договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона». Клиент выражает свое согласие с Правилами обслуживания в целом и полностью путем направления в Банк Заявления.

2.2. Обязательным условием для заключения Договора является наличие у Клиента банковской карты World Mastercard Black Edition на имя Клиента по банковскому счету Клиента или ее оформления в рамках Пакета услуг.

2.3. Договор считается заключенным в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.4. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, входящие в состав Пакета услуг, на условиях согласно Правилам обслуживания и Тарифам Банка. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования

ими определяются отдельными договорами Клиента с Банком на предоставление указанных продуктов и услуг.

2.5. Состав продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета услуг, определен в разделе 3 Правил обслуживания. Стоимость бесплатного или льготного предоставления услуг/продуктов в рамках Пакета услуг включается в стоимость оплаты за обслуживание Пакета услуг.

2.6. За обслуживание Пакета услуг Банком взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Правил обслуживания.

2.7. У Клиента не может быть два и более одновременно действующих Договоров. Договор не оформляется с Клиентом при наличии действующего договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» с Клиентом.

3. Состав продуктов и услуг в рамках Пакета услуг

В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг:

3.1. Банковские карты: в рамках Пакета услуг Клиент может бесплатно оформить к своим счетам до 5 банковских карт стандартного дизайна любых платежных систем и категорий, выпускаемых в Банке (кредитные или дебетовые, основные или дополнительные).

К картам World Mastercard Black Edition выдается карта PriorityPass, позволяющая в рамках Пакета услуг посещать залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass.

Банком начисляется cash-back на суммы операций оплаты товаров/услуг, совершенным с использованием карт World Mastercard Black Edition, обслуживаемых в рамках Пакета услуг, в порядке и размере согласно разделу 7 Правил обслуживания.

3.2. Банковский счет «Накопительный +».

3.3. Вклады, оформляемые в рамках Пакета услуг.

3.4. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, лимиты совершения операций по картам/картсчетам, установленные для Пакетов услуг.

3.5. Потребительское кредитование на персональных условиях.

4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг

4.1. Абонентская плата за обслуживание в рамках Пакета услуг списывается Банком со счета Клиента ежемесячно до начала Расчетного периода (с 01 по 10 календарный день месяца, следующего за отчетным) в размере, определенном в Тарифах. Абонентская плата за первые два Расчетных периода не взимается, за исключением предусмотренного п.4.3. Правил обслуживания.

4.2. При оформлении Заявления Клиент обеспечивает наличие на счете неснижаемого остатка в размере двух абонентских платежей на период с начала обслуживания до завершения второго Расчетного периода.

4.3. При прекращении обслуживания Клиента в рамках Пакета услуг до начала третьего Расчетного периода Клиент оплачивает абонентскую плату в полном объеме за каждый Расчетный период обслуживания Пакета услуг (независимо от фактического количества дней обслуживания Пакета услуг в каждом Расчетном периоде).

4.4. В случае отсутствия у Банка возможности списать абонентскую плату, обслуживание Клиента в рамках Пакета услуг прекращается с начала следующего Расчетного периода.

4.5. Клиент дает Банку акцепт на списание платы за обслуживание Пакета услуг со счетов Клиента, открытых в Банке, и указанных Клиентом в заявлениях по форме Банка.

5. Порядок открытия и обслуживания банковского счета «Накопительный+» в рамках Пакета услуг

5.1. В течение срока действия Договора Клиент вправе открыть банковский счет «Накопительный+», заключив с Банком договор банковского счета «Накопительный+» по форме Банка.

5.2. В течение срока действия Договора Клиент вправе перевести обслуживание своего банковского счета «Накопительный», а также любого банковского счета в валюте рубля Российской Федерации, не предусматривающего своими условиями выплату процентов на остаток денежных средств по счету, и к которому Банком выпущена расчетная (дебетовая) банковская карта World Mastercard Black Edition, на

условия обслуживания банковского счета «Накопительный+» в соответствующей валюте, заключив соответствующее дополнительное соглашение к договору счета.

5.3. Количество действующих в рамках Пакета услуг текущих банковских счетов «Накопительный+» не ограничено. К банковскому счету «Накопительный +» выпускаются банковские карты, в том числе в рамках Пакета услуг согласно разделу 3 Правил обслуживания.

5.4. При прекращении действия Договора по всем банковским счетам «Накопительный+» Клиента (в том числе по счетам, переведенным на условия банковского счета «Накопительный+» согласно по п.5.2 Правил обслуживания) со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного договором банковского счета «Накопительный+», применяются процентные ставки размере, предусмотренном договором банковского счета «Накопительный+» для такого случая.

6. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг

6.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить не более 5 банковских карт (без взимания комиссии за выпуск или обслуживание карты). Виды банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в разделе 3 Правил обслуживания.

6.2. Клиент может включить в Пакет услуг ранее выданные ему Банком банковские карты при условии соблюдения требований раздела 3 Правил обслуживания по видам и количеству банковских карт Пакета услуг. При этом ранее оплаченная Клиентом комиссия за выпуск/обслуживание ранее выданных банковских карт Банком не возмещается. Взимание комиссии за обслуживание ранее выданной банковской карты (в случае взимания такой комиссии) прекращается на время нахождения банковской карты в Пакете услуг.

6.3. Банковская карта считается включенной в Пакет услуг/оформленной в рамках Пакета услуг с даты подписания Клиентом соответствующего заявления по форме Банка.

6.4. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт регулируется Правилами использования банковских карт ПАО «НИКО-БАНК».

6.5. Количество одновременно активных банковских карт Пакета услуг не должно превышать количества, указанного в разделе 3 Правил обслуживания.

6.6. Перевыпуск банковских карт Пакета услуг (оформленных согласно п.6.1. или включенных согласно п.6.2. Правил обслуживания) производится с взиманием комиссии в случаях, предусмотренных Тарифами.

6.7. При прекращении действия Пакета услуг по выданным в рамках Пакета услуг картам Банком начинает применяться комиссия за обслуживание карт в размере и на условиях действующих Тарифов. По всем видам банковских карт Банком начинают применяться Тарифы по соответствующему виду банковских карт, обслуживаемых вне Пакета услуг.

6.8. При оформлении банковских карт World Mastercard Black Edition выдается карта PriorityPass, предоставляющая возможность доступа в залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass. Оплата за посещение залов ожидания аэропортов Клиентом, а также сопровождающими его лицами, осуществляется в случаях, предусмотренных Тарифами.

7. Порядок начисления и выплаты Cash-back в рамках Пакета услуг

7.1. При условии совершения операций оплаты товаров/услуг с использованием карты или ее реквизитов по банковским картам World Mastercard Black Edition Пакета услуг Клиент получает от Банка поощрение в виде Cash-back.

7.2. Клиент самостоятельно выбирает категорию повышенного Cash-back по Пакету услуг при оформлении Заявления из категорий, определенных Банком и указанных в приложении 1 к Правилам обслуживания. Категория повышенного Cash-back Пакета услуг применяется ко всем картам World Mastercard Black Edition, оформленным в рамках Пакета услуг.

7.3. Клиент вправе изменить категорию повышенного Cash-back по Пакету услуг, оформив соответствующее заявление по форме, установленной Банком, и оплатив соответствующую комиссию в случаях и в размере, предусмотренных Тарифами. При этом изменение категории повышенного Cash-back по Пакету услуг начинает действовать с первого числа следующего календарного месяца после оформления Клиентом соответствующего заявления.

7.4. Размер коэффициента начисления Cash-back в категории повышенного Cash-back, в иных категориях операций, а также максимальная сумма Cash-back по Пакетам услуг устанавливаются Банком и указываются в Тарифах.

7.5. При расчете Cash-back Банк учитывает каждую операцию, отвечающую всем следующим условиям:

7.5.1 операция совершена по карте World Mastercard Black Edition или ее реквизитам, обслуживаемой в рамках Пакета услуг;

7.5.2. операция совершена не ранее дня включения в Пакет услуг/оформления в рамках Пакета услуг соответствующей карты World Mastercard Black Edition;

7.5.3. операция отражена по соответствующему счету Клиента в Отчетном периоде;

7.5.4. операция относится к операциям оплаты товаров или услуг по данным, полученным Банком от платежной системы.

7.6. По каждой операции, соответствующей условиям согласно п.7.5. Правил обслуживания, Банком определяется размер коэффициента начисления Cash-back согласно Тарифам с учетом отнесения операции к определенной категории и действовавшей категории повышенного Cash-back по Пакету услуг на момент совершения операции. Отнесение операции к той или иной категории производится на основании МСС-кода, содержащегося в параметрах операции, поступивших от платежной системы. Банк не несет ответственность за корректность указания платежной системой/кредитной организацией, обслуживающей торговую точку, МСС кода в параметрах операции.

7.7. По каждой операции, соответствующей условиям согласно п.7.5. Правил обслуживания, рассчитывается сумма Cash-back путем умножения суммы операций на соответствующий коэффициент, определенный согласно п.7.6. Правил обслуживания. При этом:

- если валюта операции рубли Российской Федерации, то используется сумма операции;
- если валюта операции отлична от рублей Российской Федерации и счет карты открыт в рублях Российской Федерации, то используется сумма, отраженная по счету;
- если валюта операции отлична от рублей Российской Федерации и счет открыт в иностранной валюте, то используется рублевый эквивалент суммы, отраженной по счету, по курсу Банка для операций с использованием платежных карт на день отражения операции по счету карты.

7.8. В случае отражения по счету Клиента в Отчетном периоде операции возврата/отмены оплаты товаров/услуг по карте, соответствующей условиям п.7.5 Правил обслуживания, сумма Cash-back уменьшается на сумму операции возврата/отмены, умноженную на соответствующий коэффициент, действующий на дату возврата/отмены, в порядке согласно п.7.6., 7.7. Правил обслуживания. Если в результате указанного уменьшения сумма Cash-back принимает отрицательное значение, то Cash-back за Отчетный период Банком не выплачивается.

7.9. Cash-back по Пакету услуг за Отчетный период рассчитывается Банком ежемесячно и выплачивается Клиенту 10 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в сумме не превышающей максимальную сумму Cash-back, установленную Банком для Пакетов услуг согласно Тарифам. Если 10 число месяца, следующего за Отчетным периодом, является не рабочим днем, то выплата Cash-back осуществляется Банком в следующий рабочий день.

7.10. Выплата Cash-back производится на счет Клиента, открытый в Банке в валюте «рубли Российской Федерации» и указанный Клиентом в соответствующем заявлении по форме Банка. В случае закрытия счета, указанного Клиентом для выплаты Cash-back по Пакету услуг, выплата Cash-back осуществляется Банком только после получения от Клиента заявления с указанием нового счета для выплаты Cash-back по Пакету услуг.

7.11. Cash-back не выплачивается Банком в случае прекращения действия Договора на дату очередной выплаты Cash-back согласно п.7.9 Правил обслуживания.

8. Порядок открытия вклада в рамках Пакета услуг

8.1. Условия вкладов, открываемых Банком в рамках Пакета услуг, определяются и размещаются Банком в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет.

8.2. Клиент может открыть вклад с условиями, определенными Банком для Пакетов услуг, заключив с Банком соответствующий договор вклада по форме Банка.

9. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, лимиты совершения операций по картам/картсчетам в рамках Пакета услуг

9.1. В период действия Договора Банком применяются тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, утвержденные для Пакетов услуг.

9.2. В период действия Договора применяются Лимиты совершения операций по картам/картсчетам, утвержденные для Пакетов услуг.

10. Потребительское кредитование

10.1. В рамках Пакета услуг Клиенту могут быть предложены индивидуальные условия кредитования в соответствии с порядком и требованиями, установленными Банком.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Клиент имеет право:

11.1.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в соответствии с п. 12.3. Правил обслуживания при условии отсутствия задолженности по оплате услуг в рамках Договора.

11.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

11.2. Клиент обязан:

11.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

11.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

11.2.3. В указанный в запросе Банка срок предоставлять сведения и документы, запрашиваемые Банком, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, Договором, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, поступивших на счета Клиента, сведения о выгодоприобретателе операций, обоснование проведения операций по банковским счетам Клиента.

11.3. Банк имеет право:

11.3.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в случаях, указанных в настоящих Правилах обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3.2. Вносить изменения в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты с уведомлением Клиента об изменениях способами, описанными в п. 11.4.3. Правил обслуживания, при этом сторонами применяются условия Правил обслуживания, Тарифы по Пакету услуг, действующие на дату заключения/перезаключения Договора.

11.3.3. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Правилами обслуживания и Тарифами.

11.3.4. Блокировать действие карты Priority Pass в случаях согласно п.12.4. Правил обслуживания.

11.3.5. Запрашивать у Клиента необходимые сведения и документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также при возникновении у Банка подозрений в сомнительном характере операции, проводимой Клиентом, в возможной связи с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

11.3.6. В случае не предоставления Клиентом Банку запрашиваемых документов и/или сведений, а также при возникновении у Банка подозрений в сомнительном характере операции, либо в том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма), а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк имеет право приостановить операцию по банковскому счету Клиента либо отказать Клиенту в исполнении распоряжения на совершение операции.

11.4. Банк обязан:

11.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

- 11.4.2. До заключения Договора ознакомить Клиента с Правилами обслуживания, Тарифами, Лимитами.
- 11.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет информацию о Правилах обслуживания, Тарифах, Лимитах. В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Правил обслуживания путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.
- 11.4.4. Уведомить Клиента об отказе от Договора (исполнения Договора) в случаях, установленных п. 12.4. Правил обслуживания. Соответствующее уведомление Банк направляет Клиенту заказным письмом с уведомлением по почтовому адресу, предоставленному Клиентом в Банк (также возможно дополнительное направление уведомления по адресу электронной почты Клиента или на номер мобильного телефона Клиента или через систему Интернет-Банк Банка при наличии технической возможности у Банка).
- 11.4.5. Производить удержание и перечисление налогов на доходы физических лиц согласно действующему законодательству РФ.

12. Срок действия и порядок отказа от Договора (исполнения Договора)

- 12.1. Договор вступает в действие со дня его заключения. Днем заключения Договора является день подачи Клиентом в Банк заявления на оформление Пакета услуг по форме, установленной Банком. Договор действует до последнего календарного дня текущего календарного квартала включительно..
- 12.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный квартал на условиях Правил обслуживания, Лимитов и Тарифов, действующих в Банке на дату перезаключения.
- 12.3. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора), уведомив о данном намерении Банк путем подачи лично в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.
- 12.4. В следующих случаях Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора):
- при наступлении случая отсутствия у Клиента банковской карты World Mastercard Black Edition в рабочем состоянии (не заблокирована и не истек срок ее действия) согласно п.2.2. Правил обслуживания
 - с момента выявления Банком указанного обстоятельства;
 - при отсутствии оплаты за обслуживание по Договору в случае, предусмотренном п.4.4. Правил обслуживания – с начала следующего Расчетного периода;
 - при наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитам, оформленным в Банке, или задолженности по оплате услуг Банка, в том числе оказанных Банком не в рамках Пакета услуг- с момента выявления Банком указанного обстоятельства;
 - при принятии Банком решения о прекращении обслуживания в Банке Пакетов услуг.
- 12.5. При прекращении действия Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать в соответствии с определенными в них условиями.

Наименование категории	МСС коды
кафе, рестораны, кино, театр	5812, 5813, 7832,7833,7922
отели, аренда авто, авиа- и ж/д билеты	3351-3441, 3501-3831, 7011,7512,3000-3299,4011, 4112, 4511, 4582
АЗС и парковки	5541, 5542, 7523