

**Руководство пользователя сервисом «Мобильный банк»
в рамках комплексного банковского обслуживания
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ в ПАО «НИКО-БАНК»**

Руководство пользователя сервисом «Мобильный банк» ПАО «НИКО-БАНК» (далее – Руководство пользователя) является неотъемлемой частью Общих правил комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ПАО «НИКО-БАНК». Подключение сервиса «Мобильный банк» осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании поданного в Банк Заявления о присоединении, подписанного Клиентом. Подписывая Заявление о присоединении, Клиент выражает свое согласие с Руководством пользователя.

Руководство пользователя является типовым для всех Клиентов и определяет порядок оказания Услуги Банком Клиенту.

Услуга распространяется на Счет/Счета Клиента, которые указаны им в Заявлении о присоединении.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

1.1. Определения и термины:

Банк - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

Мобильное приложение (НИКО-БАНК: Бизнес-онлайн/NICO-BANK: Business-Online) - комплекс услуг, предоставленных Банком Клиенту и обеспечивающих возможность передачи между Банком и Клиентом электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием мобильных устройств.

Мобильное устройство - смартфон, планшет с актуальной версией операционной системы Android/iOS.

Digital2Go — единая платформа, на которой создан сервис под различные задачи для любой категории банковских клиентов.

Мобильный банк - «Мобильный бизнес-клиент» ПАО «НИКО-БАНК» (МБК) - сервис, предназначенный для организации дистанционного обслуживания индивидуальных предпринимателей, предприятий малого и среднего бизнеса, а также крупных корпоративных клиентов, позволяющий Клиентам контролировать счета, используя мобильное устройство с доступом в интернет. Стандартная версия сервиса «Мобильный Бизнес Клиент» («МБК») работает на платформе Android/iOS и обеспечивает просмотр информации по счетам. В стандартной комплектации «Мобильный Бизнес-клиент» интегрирован с системой дистанционного банковского обслуживания «Digital2Go».

Google Play (прежнее название — **Android Market**), **App Store** — магазины приложений, а также игр, книг, музыки и фильмов от компании, позволяющий сторонним компаниям предлагать владельцам устройств с операционной системой Android или iOS устанавливать и приобретать различные приложения.

«BSS» - сторонняя компания, разработчик систем дистанционного банковского обслуживания и управления финансами, разработчик Мобильного приложения Банка.

Приложение «НИКО-БАНК: Бизнес-онлайн» - приложение для мобильного устройства, разработанное BSS для операционных систем iOS и Android, предназначено для банковского обслуживания клиентов. Приложение является мобильным офисом корпоративного клиента по управлению своими финансами.

Заявление о присоединении (Заявление) - Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания в ПАО «НИКО-БАНК», поданное Клиентом в Банк с целью заключения договора комплексного банковского обслуживания и/или подключения определенной услуги Банка и состоящее из Общих правил комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ПАО «НИКО-БАНК» и Заявления о присоединении к договору комплексного банковского

обслуживания в ПАО «НИКО-БАНК».

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, глава крестьянского (фермерского) хозяйства, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, доверительный управляющий, обратившиеся в Банк с предложением открыть счет на объявленных Банком условиях либо уже заключившие с Банком договор комплексного банковского обслуживания.

Контрагент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель физическое лицо, являющиеся стороной в гражданско-правовых отношениях с Клиентом.

Пакет РКО/ Тарифный план РКО - определенный набор услуг расчетно-кассового обслуживания, состав и стоимость услуг по которому определяется Тарифами Банка и соответствующими условиями предоставления Пакетов услуг расчетно-кассового обслуживания (Тарифных планов расчетно-кассового обслуживания) Клиентам Банка.

Счет – расчетный счет в валюте РФ, открываемый юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, а также некоммерческим организациям для совершения расчетов, связанных с достижением целей, для которых некоммерческие организации созданы.

1.2. Услуга оказывается Банком Клиенту в рамках Договора (Правил) комплексного банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой ПАО «НИКО-БАНК», и заключается в подключении Клиента (представителя Клиента) к сервису **«Мобильный бизнес-клиент» (МБК) ПАО «НИКО-БАНК»**.

Клиент несет риск причинения убытков в случае несвоевременного уведомления Банка об изменении полномочий представителя Клиента.

1.3. Банк приступает к оказанию Клиенту Услуги в течение 3-х рабочих дней за днем получения от Клиента надлежащим образом оформленного в 1 (одном) экземпляре Заявления, но не ранее открытия счета Клиенту. Клиенты, подключающие Услугу на основании Заявления на подключение услуги вправе направить Заявление по Системе ДБО.

1.4. В рамках оказания Услуги Банк на текущий момент предоставляет сервис МБК исключительно как информационный сервис, поэтому создание и отправка платежных документов, а также писем из приложения заблокированы (кнопка добавления нового платежного документа выделена красным квадратом в нижней части экрана на предыдущем рисунке). В МБК можно будет посмотреть остатки по всем доступным в МБК счетам, посмотреть отправленные банком уведомления (значок колокольчика в верхнем левом углу экрана) и ознакомиться с выпиской по выбранному счету.

1.5. В целях безопасности оказания услуги МБК, клиентом должны выполняться следующие требования при самостоятельной генерации логина и пароля для входа в МБК:

- Логин должен содержать не менее 6, но не более 30 символов, допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@,.,: -+()?!).
- Настоятельно не рекомендуется использование в качестве логина/пароля простых комбинации: Ваше ФИО, «1234», «11111», «qwerty» и пр.;
- Пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра.
- Пароль должен содержать прописные или строчные буквы (a-z, A-Z), прописные и строчные буквы в пароле различаются, допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра;
- Пароль должен содержать цифры, знаки пунктуации или специальные символы, например 0 - 9!*\$%^*() +|~-=\`{}[]:;"/
- Пароль не должен содержать несколько идущих подряд повторяющихся символов
- Для обеспечения дополнительных мер безопасности рекомендуем использовать антивирусные средства для мобильных устройств с последними обновлениями антивирусных баз

1.6. Услуга предоставляется только для смартфонов/планшетов на платформе - Android версия: Android 7.x, Android 8.x, Android 9.x и более поздних; - iOS 11 и 12 и более поздних версиях. Совместимо с iPhone, iPad и iPod touch.

1.7. Клиент самостоятельно скачивает приложение **Приложение «НИКО-БАНК: Бизнес-онлайн»** через официальные магазины Google Play/App Store, используя Инструкцию для клиента по началу работы с МБК, размещенную на сайте Банка.

1.8. Номер телефона клиента при работе в просмотрном режиме НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ.

1.9. Имеющиеся у Клиента логин и пароль для входа в систему дистанционного банковского обслуживания **Digital2Go** является достаточными, для входа Клиента (представителя Клиента) в МБК.

1.10. Стороны признают как в целом Систему "Интернет-Клиент", так и составляющие ее

подсистемы обработки, хранения, защиты (в т.ч. криптографической) и передачи информации, с использованием глобальной информационно - телекоммуникационной сети Интернет (далее - Интернет) достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы по Договору.

1.11. Комиссия за Услугу списывается ежемесячно со Счета Клиента, указанного в Заявлении, не позднее последнего рабочего дня месяца. В случае недостаточности денежных средств для оплаты комиссии в последний рабочий день месяца, Банк приостанавливает оказание Услуги. Возобновление Услуги осуществляется после осуществления оплаты комиссий за прошлые периоды.

1.12. Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, в том числе персональные данные, содержащиеся в представленных в Банк документах, в результате оказания Банком Услуги в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, в частности, но, не ограничиваясь, в следующих случаях:

- кражи или утери сотового телефона/планшета Клиента (представителя Клиента);
- передачи Клиентом (представителем Клиента) сотового телефона/планшета неуполномоченному лицу;
- передачи Клиентом (представителем Клиента) логина и пароля неуполномоченному лицу;
- передачи Клиентом (представителем Клиента) полученной информации неуполномоченным лицам;
- неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 3.2.2 Руководства пользователя.

1.13. Ответственность за скорость режима работы сети интернет, соблюдение тайны несет интернет-провайдер в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.14. Доступ к мобильному банку осуществляется через защищенное SSL-соединение, и весь трафик между Клиентом и Банком шифруется, что обеспечивает конфиденциальность банковской информации.

1.15. Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом (представителем Клиента) информации не по вине Банка, а так же за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, в частности, но, не ограничиваясь, в следующих случаях:

- сотовый телефон Клиента (представителя Клиента) не подключен к интернету и/или имеет не устойчивое соединение с сетью интернет; иных аналогичных случаях;
- сбоев/технических неисправностей в сетях интернет; технических неисправностей телефонов, планшетов Клиента; иных аналогичных случаях;
- неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед обслуживающим его интернет-провайдером, в частности, в случае просрочки оплаты услуг интернет-провайдера, задолженности перед интернет-провайдером, иных аналогичных случаях;
- отключения телефонного аппарата Клиента (представителя Клиента) или его нахождения вне действия сети связи;

1.16. Клиент осознает и в полном объеме принимает на себя все риски, связанные с возможным разглашением информации, составляющей банковскую тайну, явившееся следствием неисполнения Клиентом его обязанностей, либо следствием необеспечения интернет- провайдером тайны связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк вправе:

2.1.1 Единично вносить изменения в состав дистрибутивов и руководства по эксплуатации программного обеспечения, а также Тарифы Банка предварительно уведомив Клиента не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений путем уведомления Клиента о таких изменениях одним или несколькими способами по выбору Банка (в том числе посредством Системы ДБО и/или путем размещения информации на стендах в офисах Банка либо на Сайте Банка либо рассылки информационных сообщений по электронной почте).

2.1.1. В одностороннем порядке приостановить оказание Клиенту Услуги на срок не более 1 (одного) рабочего дня в месяц для проведения технических (регламентных) работ на оборудовании Банка без предварительного уведомления Клиента. Приостановление оказания услуг в соответствии с настоящим пунктом не является основанием для возврата Клиенту комиссионного вознаграждения за Услугу. Извещение Клиента о проведенных технических (регламентных) работах осуществляется Банком за 10 (Десять) рабочих дней до их начала путем уведомления Клиента одним или несколькими способами по выбору Банка (в том числе посредством Системы ДБО и/или путем размещения информации на стендах в офисах Банка либо на Сайте Банка либо рассылки информационных сообщений по электронной почте).

2.1.2. Прекратить оказание Клиенту Услуги в случае недостаточности денежных средств на Счете/Счетах, открытых Клиенту в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за оказание

Услуги в размере и сроки, предусмотренные Тарифами Банка.

2.1.3. Временно блокировать доступ к Услуге без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие у интернет-провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку отображения информации в МБК Клиента.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. Оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Руководством пользователя.

2.2.2. Прекратить оказание Услуги не позднее дня, следующего за днем получения от Клиента Заявления, составленного по утвержденной Банком форме.

2.2.3. Приостановить оказание Услуги в случае получения от уполномоченного лица письменного заявления о подозрении на компрометацию логина и пароля Клиента, с последующей их заменой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Использовать МБК для контроля своих счетов в любое время суток, в любом месте, используя смартфон или планшет с доступом в интернет, остатков по счетам своих организаций, получать информацию о движении средств в удобном для просмотра формате.

3.1.2. Получать отдельные логин и пароль для входа в МБК по распоряжению уполномоченных лиц,

3.1.3. Иметь возможность выбора входа в веб-версию и в МБК или только в один из них, например, только в МБК.

3.1.4. При отсутствии интернета продолжать работать с системой, где сохраняется актуальность данных на момент последнего интернет-соединения.

3.1.5. В любое время отказаться от Услуги полностью или в части, путем подачи операционисту обслуживающему Ваш счет в Банк Заявления, составленного по утвержденной Банком форме, подписав у руководителя и главного бухгалтера (при наличии), поставив печать (при наличии). Услуга будет отключена не позднее трех календарных дней после поступления заявления о присоединении в Банк.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном размере оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказание Услуги; обеспечивать наличие на Счете/Счетах, открытых Клиенту в Банке, денежных средств в сумме, достаточной для уплаты комиссионного вознаграждения Банку в размере и сроки, предусмотренные Тарифами Банка.

3.2.2. В случае прекращения полномочий представителя Клиента, утери или кражи сотового телефона Клиента (представителя Клиента), возникновении иных обстоятельств, в результате которых передаваемая Банком информация может стать доступной неуполномоченным лицам, незамедлительно (не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения соответствующих обстоятельств) уведомить об этом Банк путем представления в Банк Заявления по утвержденной Банком форме, подписанного Клиентом или уполномоченным лицом Клиента.

3.2.3. При работе с мобильным банком соблюдать меры безопасности:

- Не сообщать информацию о пароле никому, в том числе сотрудникам банка;
- Не сохранять информацию о пароле на любых носителях, включая компьютер/мобильное устройство. Если возникли подозрения, что кто-либо владеет информацией о пароле, самостоятельно сменить пароль или заблокировать доступ в мобильный банк, обратившись в Банк.

3.2.4. В случае утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты телефонов, планшетов и SIM-карт или их передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно уведомить об этом Банк по телефонам: - сотрудников, осуществляющих поддержку системы Digital2Go по вопросам системы Digital2Go: 8(3532) 34-90-90 и/или в отдел по работе с юридическими лицами УКБ: (3532) 34-90-89 и/или операциониста обслуживающего Ваш счет.

3.2.5. Неукоснительно соблюдать рекомендуемые правила безопасности работы в системах ДБО, размещенные на сайте Банка, в разделе Система «Интернет-клиент».

3.2.6. Использовать МБК только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов мобильном устройстве/планшете.