

**Руководство пользователя по работе с системой «SMS-информирование» в рамках
КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
В ПАО «НИКО-БАНК»**

Руководство пользователя по работе с системой «SMS-информирование» (далее – Руководство пользователя) является неотъемлемой частью Общих правил комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ПАО «НИКО-БАНК». Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании поданного в Банк Заявления о присоединении, подписанного Клиентом. Подписывая Заявление о присоединении, Клиент выражает свое согласие с Руководством пользователя.

Руководство пользователя является типовым для всех Клиентов и определяет порядок оказания Услуги Банком Клиенту.

Услуга распространяется на все Счета Клиента, указанные им в Заявлении о присоединении.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

1.1. Определения и термины:

Банк - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

Заявление о присоединении (Заявление) - Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания в ПАО «НИКО-БАНК», поданное Клиентом в Банк с целью заключения договора комплексного банковского обслуживания и/или подключения определенной услуги Банка и состоящее из Общих правил комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ПАО «НИКО-БАНК» и Заявления о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания в ПАО «НИКО-БАНК».

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, глава крестьянского (фермерского) хозяйства, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, доверительный управляющий, обратившиеся в Банк с предложением открыть счет на объявленных Банком условиях либо уже заключившие с Банком договор комплексного банковского обслуживания.

Контрагент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющиеся стороной в гражданско-правовых отношениях с Клиентом.

Пакет РКО/ Тарифный план РКО - определенный набор услуг расчетно-кассового обслуживания, состав и стоимость услуг по которому определяется Тарифами Банка и соответствующими условиями предоставления Пакетов услуг расчетно-кассового обслуживания (Тарифных планов расчетно-кассового обслуживания) Клиентам Банка.

Счет – расчетный счет в валюте РФ, открываемый юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, а также некоммерческим организациям для совершения расчетов, связанных с достижением целей, для которых некоммерческие организации созданы.

Услуга – услуга в системе «SMS-информирование», оказываемая Банком Клиенту.

1.2. Услуга оказывается Банком Клиенту в рамках Договора комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов ПАО «НИКО-БАНК», и заключается в направлении Банком Клиенту (представителю Клиента) на указанный Клиентом абонентский номер мобильного телефона информации о состоянии Счета Клиента посредством передачи Клиенту SMS-сообщений при наступлении событий, выбранных Клиентом из предложенного перечня в Заявлении о присоединении. Клиент подтверждает, что номер мобильного телефона, на который будет отправляться SMS-сообщение Банком, принадлежит самому Клиенту либо должностному (уполномоченному) лицу Клиента, указанному в карточке с образцами подписей и оттиска печати, имеющему право на получение информации об операциях по счету, составляющей банковскую

тайну.

Клиент несет риск причинения убытков в случае несвоевременного уведомления Банка об изменении или исключении сведений, указанных им в Заявлении о присоединении.

1.3. Банк приступает к оказанию Клиенту Услуги в течение 3-х рабочих дней за днем получения от Клиента надлежащим образом оформленного в 1 (одном) экземпляре Заявления, но не ранее открытия счета Клиенту. Клиенты, подключающие Услугу на основании Заявления на подключение услуги вправе направить Заявление по Системе «Интернет-Клиент».

1.4. В рамках оказания Услуги Банк предоставляет информацию по следующим типам операций по Счету/Счетам Клиента, открытым в Банке:

- операции по зачислению средств;
- операции по списанию средств;
- постановка документов в картотеку;
- ограничение ФНС.

Услуга «SMS-информирование» предоставляется не более 2 (Двум) Пользователям. Информация о совершенных операциях будет поступать на мобильный номер, указанный в Заявлении в виде SMS-сообщения:

А) SMS-сообщения Клиенту от Банка поступают ТОЛЬКО со специального короткого номера «NICOBANK».

Б) Формат SMS-сообщений, направляемых Банком Клиенту, является информационным и содержит исключительно следующую информацию:

S – подлежащая списанию со счета сумма денежных средств по распоряжению Клиента, поступившему в ПАО «НИКО-БАНК» на исполнение по системе «Интернет-Клиент»;

+S – сумма денежных средств, поступивших на расчетный счет Клиента;

K – наименование контрагента;

ДД/ММ/ГГ – дата совершения операции/события;

ЧЧ:ММ – время совершения операции/события;

XXXX – последние 4 цифры счета клиента (например, 40702 810 0 0000 000 1111)

IN – информация о входе в систему «Интернет-Клиент»

Формат SMS-сообщения, направляемого Банком	Пример SMS-сообщения, направляемого Банком	Комментарии
XXXX;S; K; ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ	1111; 1000000,10; ООО «XXX»; 01/12/2019 10:30	01 декабря 2019 года в 10:30 в ПАО «НИКО-БАНК» по системе «Интернет-Клиент» для списания со счета 40702 810 0 0000 000 <u>1111</u> поступило Распоряжение на сумму 1000000 руб. 10 коп. Получатель: ООО «XXX».
XXXX;+S; K; ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ	1111;+150000,20; ООО «ZZZ»; 01/12/2019 11:15	01 декабря 2019 года в 11:15 на счет 40702 810 0 0000 000 <u>1111</u> поступили денежные средства в сумме 150000 руб. 20 коп. Платательщик: ООО «ZZZ».
XXXX; ДД/ММ/ГГ; приостановление; S <i>*S – может быть не указана</i>	1111; 01/12/2019; приостановление; 100000,00 <i>*сумма может быть не указана</i>	01 декабря 2019 года в ПАО «НИКО-БАНК» поступило Решение налогового органа о приостановлении операций по счету 40702 810 0 0000 000 <u>1111</u> на сумму 100000 руб. 00 коп. <i>*сумма может быть не указана</i>
XXXX; ДД/ММ/ГГ; арест; S	1111; 01/12/2019; арест; 100000,00	01 декабря 2019 года в ПАО «НИКО-БАНК» на счет 40702 810 0 0000 000 <u>1111</u> наложен арест на сумму 100000 руб. 00 коп.
IN	Вход в систему «Интернет-Клиент»/ «Мобильный банк»	Пользователь выполнил успешный вход в систему ДБО

ВНИМАНИЕ: Клиент обязан в случае утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карт или их передачи третьим лицам по любым основаниям, незамедлительно уведомить об этом Банк по телефонам: (3532) 34-90-90 (служба технической поддержки); (3532) 34-90-89 -

(отдел по работе с юридическими лицами УКБ); или сообщить операционисту, обслуживающему Ваш счет.

В) Если Клиент получил с номера «NICOBANK» SMS-сообщение неизвестного формата (содержания) или у Клиента возникли сомнения в том, что полученное им SMS-сообщение отправлено именно Банком, то в целях разрешения данной ситуации Клиент может обратиться в Банк по тел.: (3532) 34-90-90, 34-90-89 или к операционисту, обслуживающему его банковский счет.

Г) КЛИЕНТУ НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ! Сотрудники Банка НИКОГДА не отправляют Клиенту личных SMS-сообщений в целях уточнения какой-либо информации или с просьбой перезвонить по указанному в нем номеру. SMS-сообщения Банка носят только информационный характер.

Д) Клиент НИКОГДА не должен звонить на номер, указанный в SMS-сообщении, и не отправлять на него SMS-сообщения с какой-либо информацией (см. п. Г данного Руководства пользователя). SMS-сообщения, содержащие требование/просьбу позвонить на телефонный номер либо сообщить какую-либо информацию, не соответствуют формату SMS-сообщений Банка (см. п. 1.4.) и Банком НИКОГДА не направляются Клиенту.

1.5. Услуга предоставляется для владельцев сотовых телефонов российских сотовых операторов, работающих в стандартах GSM.

1.6. Вне зависимости от состояния сотового телефона Клиента - телефон выключен, телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, телефон отключен по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи, переполнен буфер телефона и т.д., SMS-сообщение считается доставленным Клиенту с момента его отправления Банком.

1.7. Клиенту не возмещаются расходы по оплате входящих SMS-сообщений (согласно тарифам оператора сотовой связи), отправляемых Банком в рамках оказания Услуги.

1.8. Стороны признают, что указание Клиентом абонентского номера сотового телефона в Заявлении является достаточным подтверждением того, что этот номер является абонентским номером сотового телефона Клиента (представителя Клиента).

1.9. Комиссия за Услугу списывается ежемесячно со Счета Клиента, указанного в Заявлении, не позднее последнего рабочего дня месяца. В случае недостаточности денежных средств для оплаты комиссии в последний рабочий день месяца, Банк приостанавливает оказание Услуги. Возобновление Услуги осуществляется после осуществления оплаты комиссий за прошлые периоды.

1.10. Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, в том числе персональные данные, содержащиеся в представленных в Банк документах, в результате оказания Банком Услуги в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, в частности, но, не ограничиваясь, в следующих случаях:

- указания Клиентом неверного абонентского номера в Заявлении, представленном в Банк;
- кражи или утери сотового телефона Клиента (представителя Клиента), абонентский номер которого указан Клиентом в Заявлении, представленном в Банк;
- передачи Клиентом (представителем Клиента) сотового телефона неуполномоченному лицу;
- передачи Клиентом (представителем Клиента) полученной информации неуполномоченным лицам;
- по вине оператора связи;
- неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 3.11 Руководства пользователя.

1.11. Ответственность за доставку и скорость передачи SMS-сообщений, соблюдение тайны SMS-сообщений несет оператор связи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.12. Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом (представителем Клиента) SMS-сообщений не по вине Банка, а так же за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, в частности, но, не ограничиваясь, в следующих случаях:

- сотовый телефон Клиента (представителя Клиента) не поддерживает функции SMS-сообщений (доставки, получения и т.п.) либо технически неисправен; передача (доставка, получение и т.п.) SMS-сообщений не входит в перечень услуг, оказываемых Клиенту (представителю Клиента) обслуживающим его оператором связи; иных аналогичных случаях;
- сбоев/технических неисправностей в сетях связи и сервисах провайдеров; перерывов в обслуживании операторов связи и провайдеров; технических неисправностей оборудования

операторов связи; иных аналогичных случаях;

- неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед обслуживающим его оператором связи, в частности, в случае просрочки оплаты услуг оператора связи/наличия задолженности перед оператором связи, иных аналогичных случаях;

- отключения телефонного аппарата Клиента (представителя Клиента) или его нахождения вне действия сети связи;

1.13. Клиент осознает и в полном объеме принимает на себя все риски, связанные с возможным разглашением информации, составляющей банковскую тайну, явившееся следствием неисполнения Клиентом его обязанностей, либо следствием необеспечения оператором связи тайны связи.

1.14. Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия абонентов - физических лиц на предоставление сведений об их Абонентских номерах Банку и операторам связи, и абоненты - физические лица дали письменные согласия на направление им информации, а также на обработку Банком их персональных данных в целях оказания Услуги в соответствии с Условиями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк вправе:

2.1.1 Изменить в одностороннем порядке текстовый формат SMS-сообщений, сроки направления Клиенту SMS-сообщений, перечень информации для информирования (в том числе путем дополнения/расширения указанного перечня) с извещением Клиента не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений путем уведомления Клиента о таких изменениях одним или несколькими способами по выбору Банка (в том числе посредством Системы ДБО и/или путем размещения информации на стендах в офисах Банка либо на Сайте Банка либо рассылки информационных сообщений по электронной почте).

2.1.1. В одностороннем порядке приостановить оказание Клиенту Услуги на срок не более 1 (одного) рабочего дня в месяц для проведения технических (регламентных) работ на оборудовании Банка без предварительного уведомления Клиента. Приостановление оказания услуг в соответствии с настоящим пунктом не является основанием для возврата Клиенту комиссионного вознаграждения за Услугу. Извещение Клиента о проведенных технических (регламентных) работах осуществляется Банком за 10 (Десять) рабочих дней до их начала путем уведомления Клиента одним или несколькими способами по выбору Банка (в том числе посредством Системы ДБО и/или путем размещения информации на стендах в офисах Банка либо на Сайте Банка либо рассылки информационных сообщений по электронной почте).

2.1.2. Прекратить оказание Клиенту Услуги в случае недостаточности денежных средств на Счете/Счетах, открытых Клиенту в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за оказание Услуги в размере и сроки, предусмотренные Тарифами Банка.

2.1.3. Временно блокировать доступ к Услуге без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов связи которые могут повлечь за собой задержку или доставку SMS-сообщений Клиенту.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. Оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Руководством пользователя.

2.2.2. Прекратить оказание Услуги полностью или в указанной Клиентом части не позднее дня, следующего за днем получения от Клиента Заявления, составленного по утвержденной Банком форме.

2.2.3. Приостановить оказание Услуги в случае получения от физического лица, абонентский номер сотового телефона которого был указан Клиентом в Заявлении, письменного заявления о несогласии такого физического лица на дальнейшее получение Информации на абонентский номер сотового телефона этого лица. О получении такого письменного заявления физического лица Банк извещает Клиента одним или несколькими способами по выбору Банка (в том числе посредством Системы ДБО и/или отправки информационного сообщения по факсу/электронной почте в течение 3 (трех) рабочих дней).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Поручать Банку направлять информацию в форме SMS-сообщений, перечень которой указан Клиентом в Заявлении.

3.1.2. Поручать Банку направлять информацию в форме SMS-сообщений на указанные Клиентом абонентские номера сотовых телефонов.

3.1.3. В любое время изменить один или несколько абонентских номеров сотовых

телефонов, на которые направляется информация в форме SMS-сообщений, путем подачи в Банк Заявления, составленного по утвержденной Банком форме.

3.1.4. В любое время отказаться от Услуги полностью или в части, путем подачи операционисту, обслуживающему Ваш счет, в Банк Заявления, составленного по утвержденной Банком форме, подписав у руководителя и главного бухгалтера (при наличии), поставив печать (при наличии). Услуга будет отключена не позднее трех календарных дней после поступления заявления о присоединении в Банк.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном размере оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказание Услуги; обеспечивать наличие на Счете/Счетах, открытых Клиенту в Банке, денежных средств в сумме, достаточной для уплаты комиссионного вознаграждения Банку в размере и сроки, предусмотренные Тарифами Банка.

3.2.2. В случае изменения абонентского номера, прекращения полномочий представителя Клиента, абонентский номер которого указан Клиентом в Заявлении, утери или кражи сотового телефона Клиента (представителя Клиента), возникновении иных обстоятельств, в результате которых передаваемая Банком информация может стать доступной неуполномоченным лицам, незамедлительно (не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения соответствующих обстоятельств) уведомить об этом Банк путем представления в Банк Заявления по утвержденной Банком форме, подписанного Клиентом или уполномоченным лицом Клиента.

3.2.3. Самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своём мобильном телефоне, а также подписку на услугу «SMS-информирование» у своего оператора сотовой связи.