

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления ПАО «НИКО-БАНК»

_____ **С.В. Сивелькина**
Введено в действие с «01» января 2019 г.
Приказом № 808 пр от «21» декабря 2018г.

Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент»

1. Термины, определения, сокращения

Банк - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

Договор - Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

Заявление – заявление о присоединении к Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» по форме Банка.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

Лимиты - установленные Банком максимальные суммы/количество операций, доступные для совершения по карте/картсчету определенного вида в определенный промежуток времени.

Отчетный период – календарный месяц.

Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг, предоставляемых Банком Клиентам, заключившим Договор обслуживания пакета услуг «Ключевой клиент».

Правила обслуживания - настоящие Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК».

Расчетный период - период с 11-го числа текущего месяца по 10-е число следующего календарного месяца. Первый Расчетный период равен периоду с даты оформления Заявления по 10-е число месяца, следующего за месяцем оформления Заявления.

Тарифы - утвержденный в установленном порядке Сборник тарифов комиссионного вознаграждения ПАО «НИКО-БАНК» за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам, определяющий в том числе условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора, являющийся неотъемлемой частью Договора.

2. Общие положения

2.1. Присоединение к настоящим Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК» путем оформления Клиентом Заявления является заключением Договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент». Клиент выражает свое согласие с Правилами обслуживания в целом и полностью путем направления в Банк Заявления.

2.2. Обязательным условием для заключения Договора является наличие у Клиента банковской карты World Mastercard Black Edition Банка на имя Клиента по банковскому счету Клиента или ее оформление в рамках Пакета услуг.

2.3. Договор считается заключенным в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.4. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, входящие в состав Пакета услуг, на условиях согласно Правилам обслуживания и Тарифам Банка. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами Клиента с Банком на предоставление указанных продуктов и услуг.

2.5. Состав продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета услуг, определен в разделе 3 Правил обслуживания. Предоставление Банком услуг/продуктов Банка в рамках Пакета услуг включается в стоимость оплаты за обслуживание Пакета услуг.

2.6. За обслуживание Пакета услуг Банком взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Правил обслуживания.

2.7. Договор не оформляется с физическим лицом при наличии действующего договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона» Банка с данным физическим лицом.

3. Состав продуктов и услуг в рамках Пакета услуг

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг согласно Тарифам:

3.1.1. Банковские карты: в рамках Пакета услуг могут бесплатно оформляться следующие банковские карты стандартного дизайна:

3.1.1.1. до 2-х карт World Mastercard Black Edition:

- обязательная расчетная (дебетовая) или кредитная карта на имя Клиента согласно п.2.2. Правил обслуживания;
- вторая карта по выбору Клиента:
 - расчетная (дебетовая) или кредитная карта World Mastercard Black Edition (на имя Клиента или дополнительная карта на имя другого физического лица по счету Клиента).

Банком начисляется cash-back на суммы операций оплаты товаров/услуг, совершенных с использованием карт World Mastercard Black Edition, обслуживаемых в рамках Пакета услуг, в порядке и размере согласно Тарифам.

К картам World Mastercard Black Edition выдается карта PriorityPass, позволяющая в рамках Пакета услуг посещать залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass, с взиманием комиссии согласно Тарифам.

3.1.1.2. до 3-х карт Mastercard Standard/ Mastercard Gold/ Классическая карта «Мир» (в том числе моментальная) (на имя Клиента или дополнительная карта на имя другого физического лица по счету Клиента).

По заявлению Клиента возможно оформление индивидуального дизайна для карт определенной Банком категории с взиманием комиссии (размер комиссии и возможные категории карт для оформления индивидуального дизайна определяются Тарифами).

3.1.2. Банковский счет «Накопительный».

3.1.3. Вклады, оформляемые в рамках Пакета услуг.

3.1.4. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, лимиты совершения операций по картам/картсчетам, установленные для Пакетов услуг.

3.1.5. Потребительское кредитование на персональных условиях.

4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг

4.1. Абонентская плата за обслуживание в рамках Пакета услуг списывается Банком со счета Клиента ежемесячно до начала Расчетного периода (с 01 по 10 календарный день месяца) в размере, определенном в Тарифах. Абонентская плата за первые два Расчетных периода не взимается, за исключением предусмотренного п.4.3. Правил обслуживания.

4.2. При оформлении Заявления Клиент обеспечивает наличие на счете неснижаемого остатка в размере двух абонентских платежей на период с начала обслуживания до завершения второго Расчетного периода.

4.3. При прекращении обслуживания Клиента в рамках Пакета услуг до начала третьего Расчетного периода Клиент оплачивает абонентскую плату в полном объеме за каждый Расчетный период обслуживания Пакета услуг (независимо от фактического количества дней обслуживания Пакета услуг в каждом Расчетном периоде).

4.4. В случае отсутствия у Банка возможности списать абонентскую плату, обслуживание Клиента в рамках Пакета услуг прекращается с начала следующего Расчетного периода.

4.5. Клиент дает Банку акцепт на списание платы за обслуживание Пакета услуг со счетов Клиента, открытых в Банке, и указанных Клиентом в заявлениях по форме Банка.

5. Порядок открытия и обслуживания счета «Накопительный» в рамках Пакета услуг

5.1. В течение срока действия Договора Клиент вправе открыть банковский счет «Накопительный», заключив с Банком договор банковского счета «Накопительный» по форме Банка.

5.2. В течение срока действия Договора Клиент вправе перевести обслуживание любого банковского счета в валюте «рубли Российской Федерации», не предусматривающего своими условиями выплату процентов на остаток денежных средств по счету, открытого в Банке на имя Клиента и к которому Банком выпущена расчетная (дебетовая) карта World Mastercard Black Edition, на действующие условия обслуживания банковского счета «Накопительный», заключив соответствующее дополнительное соглашение к договору счета.

5.3. Количество действующих в рамках Пакета услуг банковских счетов «Накопительный» не ограничено. К банковскому счету «Накопительный» выпускаются банковские карты, в том числе в рамках Пакета услуг согласно разделу 3 Правил обслуживания.

5.4. При прекращении действия последнего Договора с Клиентом по всем банковским счетам «Накопительный» Клиента, заключенным согласно п.5.1. настоящих Правил, со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного договором банковского счета «Накопительный», применяются процентные ставки, установленные для Текущих банковских счетов физических лиц в Банке (с выдачей банковских карт).

5.5. С даты прекращения действия последнего Договора с Клиентом банковские счета, переведенные Клиентом на обслуживание на условиях банковского счета «Накопительный» согласно п.5.2. настоящих Правил, обслуживаются Банком на условиях, действующих в Банке для банковских счетов, соответствующих виду банковского счета до его перевода на обслуживание на условиях банковского счета «Накопительный» согласно п.5.2. настоящих Правил.

6. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг

6.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить не более 5 банковских карт без взимания комиссии за выпуск карты или обслуживание карты. Виды банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в разделе 3 Правил обслуживания.

6.2. Клиент может включить в Пакет услуг ранее выданные ему Банком банковские карты при условии соблюдения требований раздела 3 Правил обслуживания по видам и количеству банковских карт Пакета услуг. При этом ранее оплаченная Клиентом комиссия за выпуск/обслуживание ранее выданных банковских карт Банком не возмещается. Взимание комиссии за обслуживание ранее выданной банковской карты (в случае взимания такой комиссии) прекращается на время нахождения банковской карты в Пакете услуг.

6.3. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт регулируется Правилами использования банковских карт ПАО «НИКО-БАНК».

6.4. Количество одновременно активных банковских карт Пакета услуг не должно превышать количества, указанного по каждому виду карт в разделе 3 Правил обслуживания.

6.5. Перевыпуск банковских карт Пакета услуг (оформленных согласно п.6.1. или включенных согласно п.6.2. Правил обслуживания) производится с взиманием комиссии в случаях, предусмотренных Тарифами.

6.6. При прекращении действия Пакета услуг по выданным в рамках Пакета услуг картам Банком начинает применяться комиссия за обслуживание в размере и на условиях действующих Тарифов. По всем видам банковских карт Банком начинают применяться Тарифы по соответствующему виду банковских карт, обслуживаемых вне Пакета услуг.

6.7. При условии совершения операций оплаты товаров/услуг с использованием карты или ее реквизитов по банковским картам World Mastercard Black Edition Пакета услуг Клиент получает от Банка поощрение в виде возврата части затраченных средств (cash-back) в порядке и размере согласно Тарифам. По отмененным операциям оплаты товара/услуг cash-back не начисляется и не выплачивается, при этом, если отменяемая операция оплаты товаров/услуг была проведена по счету Клиента с выплатой cash-back, сумма cash-back возвращается Банком со счета Клиента.

6.8. При оформлении банковских карт World Mastercard Black Edition выдается карта PriorityPass, предоставляющая возможность доступа в залы ожидания аэропортов, участвующих в программе PriorityPass. Дополнительно держатели карт World Mastercard Black Edition могут также воспользоваться услугами бизнес-зала аэропорта г. Оренбург, не участвующего в программе PriorityPass. Оплата за посещение залов ожидания аэропортов Клиентом, а также сопровождающими его лицами, осуществляется в случаях, предусмотренных Тарифами.

7. Порядок открытия вклада в рамках Пакета услуг

7.1. Условия вкладов, открываемых Банком в рамках Пакета услуг, определяются и размещаются Банком в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет.

7.2. Клиент может открыть вклад с условиями, определенными Банком для Пакетов услуг, заключив с Банком соответствующий договор вклада по форме Банка.

8. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, лимиты совершения операций по картам/картсчетам в рамках Пакета услуг

8.1. В период действия Договора Банком применяются тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, утвержденные для Пакетов услуг согласно Тарифам.

8.2. В период действия Договора применяются Лимиты совершения операций по картам/картсчетам, утвержденные для Пакетов услуг.

9. Потребительское кредитование

9.1. В рамках Пакета услуг Клиенту могут быть предложены индивидуальные условия кредитования в соответствии с порядком и требованиями, установленными Банком.

10. Права и обязанности сторон:

10.1. Клиент имеет право:

10.1.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в соответствии с п. 11.3. Правил обслуживания, при условии отсутствия задолженности по оплате услуг в рамках Договора.

10.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

10.2. Клиент обязан:

10.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

10.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

10.2.3. В указанный в запросе Банка срок предоставлять сведения и документы, запрашиваемые Банком, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, Договором, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, поступивших на счета Клиента, сведения о выгодоприобретателе операций, обоснование проведения операций по банковским счетам Клиента.

10.3. Банк имеет право:

10.3.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в случаях, указанных в настоящих Правилах обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3.2. Вносить изменения в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты с уведомлением Клиента об изменениях способами, описанными в п. 10.4.3. Правил обслуживания, при этом сторонами применяются условия Правил обслуживания, Тарифы по Пакету услуг, действующие на момент заключения/перезаключения Договора.

10.3.3. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Правилами обслуживания и Тарифами, в случае отмены Клиентом операции оплаты товаров/услуг списывать ранее выплаченную Банком сумму cash-back по отмененной операции со счета Клиента.

10.3.4. Блокировать действие карты PriorityPass в случаях согласно п.11.4. Правил обслуживания.

10.3.5. Запрашивать у Клиента необходимые сведения и документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также при возникновении у Банка подозрений в сомнительном характере операции, проводимой Клиентом, в возможной связи с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

10.3.6. В случае не предоставления Клиентом Банку запрашиваемых документов и/или сведений, а также при возникновении у Банка подозрений в сомнительном характере операции, либо в том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма), а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк имеет право приостановить операцию по банковскому счету Клиента либо отказать Клиенту в исполнении распоряжения на совершение операции.

10.4. Банк обязан:

10.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

10.4.2. До заключения Договора ознакомить Клиента с Правилами обслуживания, Тарифами, Лимитами.

10.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет информацию о Правилах обслуживания, Тарифах, Лимитах. В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Правил обслуживания путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.

10.4.4. Уведомить Клиента об отказе от Договора (исполнения Договора) в случае, установленном п.п. 11.4. Правил обслуживания. Соответствующее уведомление Банк направляет Клиенту заказным письмом с уведомлением по почтовому адресу, предоставленному Клиентом в Банк (также возможно дополнительное направление уведомления по адресу электронной почты Клиента или на номер мобильного телефона Клиента или через Интернет-Банк Банка при наличии технической возможности у Банка).

10.4.5. Производить удержание и перечисление налогов на доходы физических лиц согласно действующему законодательству РФ.

11. Срок действия и порядок отказа от Договора (исполнения Договора)

11.1. Договор вступает в действие со дня его заключения. Днем заключения Договора является день подачи Клиентом в Банк заявления на оформление Пакета услуг по форме, установленной Банком. Договор действует до 31 декабря (включительно) текущего года.

11.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный год на условиях Правил обслуживания, Лимитов и Тарифов, утвержденных в Банке на дату перезаключения.

11.3. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора), уведомив о данном намерении Банк путем подачи лично в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.

11.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в следующих случаях:

- при наступлении случая отсутствия у Клиента банковской карты World Mastercard Black Edition в рабочем состоянии (не заблокирована и не истек срок ее действия) согласно п.2.2. Правил обслуживания – с момента выявления Банком указанного обстоятельства;
- при отсутствии оплаты за обслуживание по Договору в случае, предусмотренном п.4.4. Правил обслуживания – с начала следующего Расчетного периода;
- при наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитам, оформленным в Банке, или задолженности по оплате услуг Банка, в том числе оказанным Банком не в рамках пакета услуг – с момента выявления Банком указанного обстоятельства.

11.5. При прекращении действия Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать в соответствии с определенными в них условиями.