

ЛЕТО: Вы отдыхаете - банк работает

Услуги банков уже довольно давно и прочно вошли в нашу жизнь. Кто-то получает на банковскую карту заработную плату, кто-то – различные пособия или пенсию. Мы оплачиваем услуги, платим налоги и штрафы, осуществляем денежные переводы. Многие активно работают с банками по роду своей профессиональной деятельности. И зачастую банки ассоциируются именно с работой, решением каких-то повседневных задач, но сегодня, в разгар сезона отпусков, наша беседа с заместителем председателя правления ПАО «НИКО-БАНК» Татьяной Скубриевой была посвящена тому, как банковские услуги помогают нам с большим комфортом отдыхать и путешествовать.

- Татьяна Владимировна, какие услуги банки предлагают клиентам, которые планируют отпуск?

- Многие (если не все) различные банковские услуги могут помочь Вам в организации отпуска. Но первое, что приходит на ум – это, безусловно, банковские карты. НИКО-БАНК предлагает своим клиентам карты международной платежной системы MasterCard в рублях и в иностранной валюте. Карты в долларах США и Евро особенно интересны для расчетов за границей, ведь с их помощью Вы можете заранее по выгодному курсу приобрести необходимую Вам сумму иностранной валюты, и в поездке не переживать из-за непредсказуемых скачков курсов валют. Приятным дополнением будет и то, что на остаток средств, хранящихся на таких картах, банк начисляет проценты, размер которых не зависит ни от суммы остатка, ни от срока его хранения в банке. Кроме того, в период отпусков мы предлагаем приобрести карты в иностранной валюте со скидкой 50%.

Отдельно хочу остановиться на премиальных картах World MasterCard Black Edition®, которые предоставляют своим держателям еще большие возможности и преимущества, по-настоящему незаменимые в поездках. Эти карты разработаны специально для российского рынка и вмещают в себя

весь опыт, накопленный компанией MasterCard при работе с продуктами для состоятельных клиентов. Такая карта — показатель высочайшего статуса клиента, благосостояния и безупречной финансовой репутации. Обладая премиальной картой, можно быть уверенным в превосходном сервисе всегда и везде, в любой стране мира.

Держатели карт MasterCard Black Edition могут рассчитывать на поддержку на всех этапах подготовки к отпуску и на всем его протяжении. Бронирование билетов и составление программы путешествия становится намного проще если обратиться за помощью к высокопрофессиональным специалистам в рамках услуги MasterCard Консьерж. Они ответят на любой вопрос по аренде и прокату автомобилей и яхт, бронированию авиабилетов, отелей и билетов на праздничные мероприятия, окажут профессиональную помощь в организации посещения различных развлекательных мероприятий и предоставлении информации о городах и достопримечательностях.

Путешествия, связанные с перелетами, будут намного комфорт-



нее, если в ожидании рейса проводить время в VIP залах отдыха. Вместе с картой MasterCard Black Edition Вы получаете карту Priority Pass, которая является «ключом» в более чем 850 бизнес-залов крупнейших аэропортов по всему миру независимо от авиакомпании, класса авиабилета или бонусных программ авиакомпаний для часто летающих пассажиров. А для держателей премиальных карт, выданных нашим банком, предоставляется также доступ в VIP зал отдыха оренбургского аэропорта, что позволит Вам с самого начала путешествия с соответствующим вашему статусу уровнем комфорта.

Перед любой поездкой нам бы хотелось предусмотреть все случайности, подстраховать себя на случай непредвиденных ситуаций, и

немаловажно, что всем владельцам карт MasterCard Black Edition автоматически доступна страховая программа MasterCard, которая позволит застраховать интересы самих держателей карт и членов их семей от рисков, связанных с жизнью и здоровьем, в путешествиях по России и за ее пределами, а также предоставит возможность компенсировать расходы, возникшие из-за отмены/задержки рейса или утраты багажа и личного имущества за счет страховой компании. Также держателям премиальных карт доступны программа страхования покупок и расширенная гарантия на товары, приобретенные в стране проживания и оплаченные картой World MasterCard Black Edition.

При этом, находясь в любой точке планеты, держатели карт НИКО-БАНКа всегда могут рассчитывать на глобальную службу поддержки MasterCard. Позвонить в службу поддержки MasterCard можно по всем вопросам, связанным с банковской картой, в любое удобное время. Русскоязычный оператор предоставит консультацию по интересующему вопросу, заблокирует карту в случае ее утраты, примет заявку на срочный перевыпуск карты при ее утере или краже за пределами страны проживания с доставкой новой карты в течение 48 часов, организует экстренную выдачу наличных денежных средств в течение 2 часов в случае утраты карты за пределами страны проживания.

- У вас есть еще какие-то специальные, интересные предложения для состоятельных клиентов?

Да, мы уделяем значительное внимание работе в этом направлении. Для обслуживания таких клиентов в банке создано специальное подразделение, разрабатываются и внедряются уникальные продукты, удовлетворяющие их высоким требованиям. В частности мы предлагаем вниманию своих клиентов премиальный пакет услуг «Ключевой клиент», который, помимо уже названных мной преимуществ карт

World MasterCard Black Edition, предоставляет целый перечень дополнительных возможностей. Банковские услуги, входящие в пакет, включают бесплатные дебетовые и кредитные банковские карты MasterCard любой категории, как для самого клиента, так и для его близких. Кроме того, на остаток средств на карте начисляются повышенные проценты, а при совершении по карте покупок на Ваш счет возвращается до 10% от их стоимости (так называемый cash-back). Обслуживание владельца премиального пакета предполагает и применение специальных тарифов за расчетно-кассовое обслуживание, и многое другое. Из новинок — кредитная карта с cash-back. Причем cash-back предусмотрен по всем без исключения операциям покупок, проведенным по картам, без каких-либо ограничений по категориям торговых точек.

Держателям премиальных карт мы предоставляем индивидуальное банковское обслуживание, которое подразумевает высокий уровень комфорта и безопасности, а также полную конфиденциальность.

- Какие еще услуги вашего банка актуальны для тех, кто собирается отдохнуть?

Как я уже говорила, практически любая из наших услуг может пригодиться для создания максимально комфортных условий во время Вашего отпуска. Весьма полезными будут сервисы дистанционного банковского обслуживания, которые сделают максимально удобным совершение регулярных и разовых платежей и контроль состояния всех Ваших счетов в банке. Благодаря современным технологиям Вы сможете и подготовить все необходимое для незабываемой поездки, и, если понадобится, занять-

ся делами во время отпуска, например, провести срочный платеж или проконтролировать поступление средств на ваш счет.

Не переживать во время отпуска за сохранность оставленных дома ценностей Вам поможет еще один наш продукт - сейфовые ячейки, которые можно арендовать и на относительно короткий период Вашей поездки, и на более длительное время — ведь ценности намного безопаснее хранить не дома, а в специально оборудованных для этих целей хранилищах.

Наконец, если Ваши планы на отпуск по-настоящему грандиозные, не лишними могут оказаться кредитные программы банка. Пользуясь случаем, отмечу, что к летнему сезону НИКО-БАНК предлагает своим клиентам интересные и выгодные условия кредитования, ведь, как показывает практика, именно сейчас у наших клиентов как никогда много интересных идей и связанных с ними потребностей в дополнительных финансовых ресурсах.

А если обобщить, то все услуги нашего банка по сути своей предназначены во многом именно для того, чтобы клиенты имели возможность чаще и с большим комфортом отдыхать, а период отпусков и путешествий — это лишь частный и наиболее яркий пример этого. Мы готовы предложить клиентам много интересного и всегда рады видеть их в наших офисах.



Генеральная лицензия Банка России
№ 702 от 10.09.15 г. Реклама.

Воспользоваться преимуществами индивидуального банковского обслуживания и премиальными предложениями ПАО «НИКО-БАНК», а также получить подробную консультацию можно по телефону 8 (3532) 28-79-89 и непосредственно в головном офисе банка по адресу: г. Оренбург, ул. Правды, д. 14.