

Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент»

1. Термины, определения, сокращения

Банк - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»).

Договор - Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

Заявление - заявление о присоединении к Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» по форме Банка.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент».

Лимиты - установленные Банком максимальные суммы/количество операций, доступные для совершения по карте/картсчету определенного вида в определенный промежуток времени.

Отчетный период – календарный месяц.

Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг, предоставляемых Банком Клиентам, заключившим Договор обслуживания пакета услуг «Ключевой клиент».

Правила обслуживания - настоящие Правила обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК».

Расчетный период - период с 11-го числа текущего месяца по 10-е число следующего календарного месяца. Первый Расчетный период равен периоду с даты оформления Заявления по 10-е число месяца, следующего за месяцем оформления Заявления.

Система «Интернет-Банк» - программно-аппаратный комплекс, являющийся электронным средством платежа и предназначенный для составления, удостоверения и передачи Клиентами распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с законодательством РФ, а также позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Клиентом и Банком.

Тарифы - утвержденный в установленном порядке Сборник тарифов ПАО «НИКО-БАНК» для физических лиц, определяющий в том числе условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг в рамках исполнения Договора, являющийся неотъемлемой частью Договора.

2. Общие положения

2.1. Присоединение к настоящим Правилам обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент» ПАО «НИКО-БАНК» путем оформления Клиентом Заявления является заключением Договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент». Клиент выражает свое согласие с Правилами обслуживания в целом и полностью путем направления в Банк Заявления.

2.2. Обязательным условием для заключения Договора является наличие у Клиента банковской карты World Mastercard Black Edition Банка либо Mastercard Gold на имя Клиента по банковскому счету Клиента или ее оформление в рамках Пакета услуг.

2.3. Договор считается заключенным в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, с момента принятия Банком от Клиента Заявления, подписанного собственноручно Клиентом в присутствии сотрудника Банка, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, или с момента принятия Банком от Клиента Заявления, оформленного Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк».

2.4. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, входящие в состав Пакета услуг, на условиях согласно Правилам обслуживания и Тарифам Банка. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами Клиента с Банком на предоставление указанных продуктов и услуг.

2.5. Состав продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета услуг, определен в разделе 3 Правил обслуживания. Предоставление Банком услуг/продуктов Банка в рамках Пакета услуг включается в стоимость оплаты за обслуживание Пакета услуг.

2.6. За обслуживание Пакета услуг Банком взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Правил обслуживания.

2.7. Договор не оформляется с физическим лицом при наличии действующего договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевая персона» Банка с данным физическим лицом.

2.8. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора по своему усмотрению и без указания причин, в том числе при его повторном заключении (в случае наличия у данного физического лица ранее действовавшего договора обслуживания премиального пакета услуг «Ключевой клиент»/ «Ключевая персона» и его расторжения в течение последних 365 дней).

3. Состав продуктов и услуг в рамках Пакета услуг

В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг:

3.1. Банковские карты: в рамках Пакета услуг Клиент может бесплатно оформить к своим счетам до 5 банковских карт стандартного дизайна любых платежных систем и категорий, выпускаемых в Банке (кредитные или дебетовые, основные или дополнительные).

Банком начисляется кешбэк на суммы операций оплаты товаров/услуг, совершенных с использованием карт World Mastercard Black Edition и Mastercard Gold, обслуживаемых в рамках Пакета услуг, в порядке и размере согласно Тарифам.

3.1.2. Банковский счет «Накопительный».

3.1.3. Вклады, оформляемые в рамках Пакета услуг.

3.1.4. Тарифы, Лимиты, установленные для Пакетов услуг.

3.1.5. Потребительское кредитование на персональных условиях.

4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг

4.1. Абонентская плата за обслуживание в рамках Пакета услуг списывается Банком со счета Клиента ежемесячно до начала Расчетного периода (с 01 по 10 календарный день месяца) в размере, определенном в Тарифах. Абонентская плата за первые два Расчетных периода не взимается, за исключением предусмотренного п.4.3. Правил обслуживания.

4.2. При оформлении Заявления Клиент обеспечивает наличие на счете неснижаемого остатка в размере двух абонентских платежей на период с начала обслуживания до завершения второго Расчетного периода.

4.3. При прекращении обслуживания Клиента в рамках Пакета услуг до начала третьего Расчетного периода Клиент оплачивает абонентскую плату в полном объеме за каждый Расчетный период обслуживания Пакета услуг (независимо от фактического количества дней обслуживания Пакета услуг в каждом Расчетном периоде).

4.4. В случае отсутствия у Банка возможности списать абонентскую плату, обслуживание Клиента в рамках Пакета услуг прекращается с начала следующего Расчетного периода.

4.5. Клиент дает Банку акцепт на списание платы за обслуживание Пакета услуг со счетов Клиента, открытых в Банке.

5. Порядок открытия и обслуживания счета «Накопительный» в рамках Пакета услуг

5.1. В течение срока действия Договора Клиент вправе открыть банковский счет «Накопительный», заключив с Банком договор банковского счета «Накопительный» по форме Банка.

5.2. В течение срока действия Договора Клиент вправе перевести обслуживание своего банковского счета «Накопительный+», а также любого банковского счета в валюте «рубли Российской Федерации», не предусматривающего своими условиями выплату процентов на остаток денежных средств по счету, открытого в Банке на имя Клиента и к которому Банком выпущена расчетная (дебетовая) карта World Mastercard Black Edition/ Mastercard Gold, на действующие условия обслуживания банковского счета «Накопительный», заключив соответствующее дополнительное соглашение к договору счета.

5.3. Количество действующих в рамках Пакета услуг банковских счетов «Накопительный» не ограничено. К банковскому счету «Накопительный» выпускаются банковские карты, в том числе в рамках Пакета услуг согласно разделу 3 Правил обслуживания.

5.4. При прекращении действия Договора по всем банковским счетам «Накопительный» Клиента (в том числе по счетам, переведенным на условия банковского счета «Накопительный» согласно п.5.2 Правил обслуживания) со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного договором банковского счета «Накопительный», применяются процентные ставки в размере, предусмотренном для такого случая договором банковского счета «Накопительный» либо банковского счета, переведенного на условия банковского счета «Накопительный» согласно п.5.2 Правил обслуживания.

6. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг

6.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить не более 5 банковских карт без взимания комиссии за выпуск карты или обслуживание карты. Виды банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в разделе 3 Правил обслуживания.

6.2. Клиент может включить в Пакет услуг ранее выданные ему Банком банковские карты при условии соблюдения требований раздела 3 Правил обслуживания по видам и количеству банковских карт Пакета услуг. При этом ранее оплаченная Клиентом комиссия за выпуск/обслуживание ранее выданных банковских карт Банком не возмещается. Взимание комиссии за обслуживание ранее выданной банковской карты (в случае взимания такой комиссии) прекращается на время нахождения банковской карты в Пакете услуг.

6.3. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт регулируется Правилами использования банковских карт ПАО «НИКО-БАНК».

6.4. Количество одновременно активных банковских карт Пакета услуг не должно превышать количества, указанного по каждому виду карт в разделе 3 Правил обслуживания.

6.5. Перевыпуск банковских карт Пакета услуг (оформленных согласно п.6.1. или включенных согласно п.6.2. Правил обслуживания) производится с взиманием комиссии в случаях, предусмотренных Тарифами.

6.6. При прекращении действия Пакета услуг по выданным в рамках Пакета услуг картам Банком начинает применяться комиссия за обслуживание в размере и на условиях действующих Тарифов. По всем видам банковских карт

Банком начинают применяться Тарифы по соответствующему виду банковских карт, обслуживаемых вне Пакета услуг.

6.7. При условии совершения операций оплаты товаров/услуг с использованием карты или ее реквизитов по банковским картам World Mastercard Black Edition и Mastercard Gold Пакета услуг Клиент получает от Банка поощрение в виде возврата части затраченных средств (кешбэк) в порядке и размере согласно Тарифам. По отмененным операциям оплаты товара/услуг кешбэк не начисляется и не выплачивается, при этом, если отменяемая операция оплаты товаров/услуг была проведена по счету Клиента с выплатой кешбэк, сумма кешбэк возвращается Банком со счета Клиента.

7. Порядок открытия вклада в рамках Пакета услуг

7.1. Условия вкладов, открываемых Банком в рамках Пакета услуг, определяются и размещаются Банком в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет.

7.2. Клиент может открыть вклад с условиями, определенными Банком для Пакетов услуг, заключив с Банком соответствующий договор вклада по форме Банка.

8. Тарифы и Лимиты в рамках Пакета услуг

8.1. В период действия Договора Банком применяются Тарифы и Лимиты, утвержденные для Пакетов услуг

9. Потребительское кредитование

9.1. В рамках Пакета услуг Клиенту могут быть предложены индивидуальные условия кредитования в соответствии с порядком и требованиями, установленными Банком.

10. Права и обязанности сторон:

10.1. Клиент имеет право:

10.1.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в соответствии с п. 11.3. Правил обслуживания, при условии отсутствия задолженности по оплате услуг в рамках Договора.

10.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

10.2. Клиент обязан:

10.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

10.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

10.2.3. В указанный в запросе Банка срок предоставлять сведения и документы, запрашиваемые Банком, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, Договором, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, поступивших на счета Клиента, сведения о выгодоприобретателе операций, обоснование проведения операций по банковским счетам Клиента.

10.3. Банк имеет право:

10.3.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в случаях, указанных в настоящих Правилах обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3.2. Вносить изменения в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты с уведомлением Клиента об изменениях способами, описанными в п. 10.4.3. Правил обслуживания, при этом сторонами применяются условия Правил обслуживания, Тарифы по Пакету услуг, действующие на дату заключения/перезаключения Договора.

10.3.3. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Правилами обслуживания и Тарифами, в случае отмены Клиентом операции оплаты товаров/услуг списывать ранее выплаченную Банком сумму кешбэк по отмененной операции со счета Клиента.

10.3.4. Запрашивать у Клиента необходимые сведения и документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также при возникновении у Банка подозрений в сомнительном характере операции, проводимой Клиентом, в возможной связи с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

10.3.5. В случае возникновения у Банка подозрений в сомнительном характере операции, либо в том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма), а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк имеет право приостановить операцию по банковскому счету Клиента либо отказать Клиенту в исполнении распоряжения на совершение операции.

10.3.6. Направлять Клиенту сообщения/уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, требований законодательства Российской Федерации, посредством «Интернет-Банка», почтовой связью по адресу регистрации или адресу постоянного места жительства Клиента, по адресу электронной почты, SMS-сообщением/ Push-уведомлением на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку.

10.4. Банк обязан:

10.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

10.4.2. До заключения Договора ознакомить Клиента с Правилами обслуживания, Тарифами, Лимитами.

10.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет информацию о Правилах обслуживания, Тарифах, Лимитах. В случае внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила обслуживания, Тарифы, Лимиты Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Правил обслуживания путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на сайте Банка в сети Интернет www.nico-bank.ru.

10.4.4. Уведомить Клиента об отказе от Договора (исполнения Договора) в случае, установленном п.п. 11.4. Правил обслуживания. Соответствующее уведомление Банк направляет Клиенту заказным письмом по почтовому адресу, предоставленному Клиентом в Банк (также возможно дополнительное направление уведомления по адресу электронной почты Клиента или на номер мобильного телефона Клиента или через Интернет-Банк Банка при наличии технической возможности у Банка).

10.4.5. Производить удержание и перечисление налогов на доходы физических лиц согласно действующему законодательству РФ.

11. Срок действия и порядок отказа от Договора (исполнения Договора)

11.1. Договор вступает в действие со дня его заключения. Днем заключения Договора является день подачи Клиентом в Банк заявления на оформление Пакета услуг по форме, установленной Банком. Договор действует до последнего календарного дня текущего календарного месяца включительно.

11.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора), настоящий Договор перезаключается неограниченное число раз на каждый последующий календарный месяц на условиях Правил обслуживания, Лимитов и Тарифов, действующих в Банке на дату перезаключения.

11.3. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора), уведомив о данном намерении Банк путем подачи заявления по форме, установленной Банком, лично в Банк или с использованием Системы «Интернет-Банк».

11.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (исполнения Договора) в следующих случаях:

- при наступлении случая отсутствия у Клиента банковской карты World Mastercard Black Edition / Mastercard Gold в рабочем состоянии (не заблокирована и не истек срок ее действия) согласно п.2.2. Правил обслуживания – с момента выявления Банком указанного обстоятельства;
- при отсутствии оплаты за обслуживание по Договору в случае, предусмотренном п.4.4. Правил обслуживания – с начала следующего Расчетного периода;
- при наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитам, оформленным в Банке, или задолженности по оплате услуг Банка, в том числе оказанным Банком не в рамках Пакета услуг – с момента выявления Банком указанного обстоятельства;
- при принятии Банком решения о прекращении обслуживания в Банке Пакетов услуг;
- в случае получения Банком сведений о смерти Клиента, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим.

11.5. При прекращении действия Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать в соответствии с определенными в них условиями.

