

О «Золотой Короне», MasterCard и свободе выбора

Вряд ли стоит представлять нашим читателям «НИКО-БАНК» как таковой. Более 20 лет на рынке финансовых услуг области, широкая региональная сеть (Оренбург, Орск, Новотроицк, Бузулук, Медногорск, Саракташ, Тоцкое), высокие технологии, в том числе электронные каналы, обслуживание в режиме онлайн, разнообразные банковские продукты... Совсем недавно появился еще один. «НИКО-БАНК» присоединился к международной платёжной системе MasterCard, объединяющей 22 тысячи финансовых учреждений в 210 странах мира, имеющей обширную сеть банкоматов. О том, какие преимущества это дает клиентам банка, поговорим с председателем правления Светланой Сивелькиной.

- Светлана Васильевна, скажите, пожалуйста, чем было вызвано желание банка войти в платёжную систему MasterCard?

- Тем, что это одна из ведущих мировых платёжных систем. Проанализировав рынок банковских карт Оренбургской области, предложения и условия других международных платёжных систем, мы выбрали именно MasterCard. Данная платёжная система является наиболее гибкой, на постоянной основе внедряет новые технологии, заботится о безопасности расчетов.

- Почему это случилось именно сейчас?

- Как известно, банк выпускает и обслуживает карты российской платёжной системы «Золотая Корона». Их особенность — стопроцентная безопасность, доступность для клиентов, возможность получать наличные и совершать операции безналичной оплаты услуг в банкоматах и торговых терминалах. Она имеет долгий срок действия — до 10 лет при умеренном использовании. Держатели «Золотой Короны» не тратят лишних денег, поскольку она в обиходе очень



дешевая. Что касается инфраструктуры обслуживания, то три оренбургских банка — наш, «Оренбург» и «Русь» - по договоренности обслуживают карточки чужих банков как свои собственные, не взимая комиссии с клиентов.

Особый статус «Золотой Короне» придает ее приспособленность для социальных выплат. Учитывая, что бюджет комиссии никаким банкам не платит,

то никакая другая карта для этих целей просто не годится.

Но у «Золотой Короны» есть два недостатка. Первый - география ее хождения. Если ехать на восток страны: в Екатеринбург, Челябинск, Новосибирск (центр зарождения «Золотой Короны»), то там проблем не будет. А вот если в Москву и в западные регионы, то там сложнее. Там новосибирская технология не прижи-

лась. Другие приоритеты. По «Золотой Короне» невозможно обслужиться и за границей. Второй недостаток - нельзя совершать покупки в интернет-магазинах.

В последнее время требования клиентов к банковским картам возросли. Они хотят не просто получать наличные в банкоматах, но и пользоваться широкими возможностями современного платежного инструмента. На данный момент именно карты международных платежных систем полностью удовлетворяют вышеуказанные потребности.

В связи с этим банк и решил расширить продуктовую линейку современным продуктом.

- Какие виды MasterCard из всего их многообразия и какие тарифные планы вы готовы предложить клиентам уже сейчас и почему, а какие в перспективе? Какие они сулят возможности для их держателей?

- Заботясь о безопасности и удобстве проведения расчетов по картам, мы предлагаем микропроцессорные карты MasterCard Standard и MasterCard Gold. На данный момент это наиболее современные и защищенные карты. Их выпуск обходится банку дороже обычных карт с магнитной полосой, тем не менее мы не завышаем тарифы. Наши карты гораздо доступнее аналогичных предложений других банков.

- Сегодня банковские карты, в том числе и MasterCard, все шире используются в целях кредитования клиентов. Есть ли такие намерения у вашего банка?

- Да, конечно. Банк уже запустил тестовый проект кредитных карт, который пока распространяется только на наших сотрудников. Впоследствии мы

будем предлагать кредитные карты и нашим клиентам.

- Многие банки используют самые разнообразные способы привлечения внимания клиентов к пластиковым картам. Помнится, года два назад проводилась акция «Открой карту MasterCard и получи подарок от Disney». Не планируете ли вы что-то подобное?

- Мы считаем, что наши карты представляют клиентам

оптимальное сочетание цены пользования продуктом и функциональности. Безусловно, мы планируем проводить различные акции в целях поощрения держателей наших карт. На данный момент клиенты могут воспользоваться программой «MasterCard Плюс», по условиям которой предоставляются скидки при оплате картой в торговых точках партнеров программы.

Мы постоянно расширяем перечень полезных сервисов и услуг, предоставляемых по

Карты MasterCard Standard ОАО «НИКО-БАНК» предоставляют клиентам следующие возможности:

- Удобство при поездке за границу.

Больше нет необходимости декларировать вывозимые средства! При получении наличных или оплате покупок за границей по банковской карте конвертация осуществляется автоматически по более выгодному, чем в обменных кассах, курсу.

- Широкая инфраструктура обслуживания карт.

Карты обслуживаются БЕЗ комиссии в инфраструктуре ОАО «НИКО-БАНК», ОАО «ГПБ» (Газпромбанк), КБ «Юниаструм Банк» (ООО), а также в инфраструктуре MasterCard по всему миру (при получении наличных взимается комиссия в соответствии с тарифами банка).

- Удобство совершения безналичной оплаты.

Карта эмбоосированная, что позволяет проводить операции как с помощью механических устройств, так и с помощью электронных терминалов в торговых точках. Также возможна оплата покупок с помощью карты в интернет-магазинах, бронирование гостиниц и аренда автомобилей. Во многих торгово-сервисных предприятиях при расчете картой предоставляются скидки!

В дополнение ко всем функциям стандартных карт MasterCard Gold открывает доступ к множеству эксклюзивных сервисов. Карты Gold гарантируют своим владельцам высокое качество обслуживания, предоставление скидок и привилегий в России и по всему миру.

С картой MasterCard Gold клиенты всегда могут рассчитывать на Глобальную службу поддержки MasterCard – где бы они ни оказались. Держателям карт MasterCard Gold ОАО «НИКО-БАНК» предоставляет дополнительные услуги «Мобильный Банк» и «Интернет-Банк» без взимания ежемесячной абонентской платы.

Банк планирует постоянно совершенствовать и внедрять новые продукты на базе MasterCard. В ближайшее время мы начнем выпускать микропроцессорные карты Maestro. Они обладают такой же степенью защиты, как и классические. Но будут стоить дешевле. Клиенты, которые хотят начать ими пользоваться, безусловно, оценят данный недорогой, но функциональный продукт.



картам. Например, недавно мы внедрили сервис MasterCard SecureCode, позволяющий совершать безопасные покупки в интернет-магазинах.

- Светлана Васильевна, разрешите личный вопрос: пластиковые карты какой системы предпочитаете Вы и почему?

- У меня их много. На разных этапах у меня были разные предпочтения. Это «Золотая Корона», о которой я уже упомянула. Очень близкий мне продукт. К нему я имею непосредственное отношение, затевала его с самого начала, еще работая в другом банке. Она и сегодня остается у меня в кошельке. На нее перечисляется зарплата.

В поездках за рубеж приходится, в том числе и мне, использовать международные карты. Сначала это была VISA. С ней я ездила в первый раз в США. Это было 12 лет назад. И долгое время именно она у меня в кошельке была вторым

номером. Потом появились и другие карты, причем в большом количестве. И это для меня как для банкира хорошо, потому что я смогла сравнивать, выбирать то, что принесет наибольший эффект.

Поскольку очень неудобно, когда в кошельке много карточек, то я плавно перехожу на два вида платежных систем и три карточки: одна - «Золотая Корона», и две - MasterCard.

- Почему две?

- Так надежнее. Одна - для поездок и крупных приобретений, другая - для интернет-покупок. В виртуальном пространстве могут быть всякие неожиданности. Чтобы не рисковать своими сбережениями, в Интернете я использую не большое количество денег, которые сбрасываю с основного счета. Кстати, несмотря на то, что сейчас не возбраняется иметь сколько угодно банковских счетов, на мой взгляд, предпочтительнее всего два, причем в одном банке. Хорошо, если они привязаны к системе удаленного управления счетами «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ». Я, например, имея свободные счета в рамках одного банка, могу совершать все необходимые операции с ними, пользуясь удаленным доступом: оплачивать жилищно-коммунальные услуги, налоги, покупать билеты на самолет, делать переводы между счетами и так далее. Это позволяет всегда контролировать свою финансовую ситуацию и повышает уровень безопасности. И уже не важно, какие пластиковые карточки у вас есть.

- То есть наступит такой день и час, когда ставшие, не так уж и давно, привычными карточки отомрут за ненадобностью?

- Не будем торопить собы-

тия. Сегодня интернет-клиент позволяет проводить практически любые безналичные операции со своего банковского счета. Но получить наличные при помощи интернет-банка нельзя. Даже если настанет время, когда потребность в наличных деньгах отпадет, все равно будет необходимость использовать какой-либо платежный инструмент для расчета за товары и услуги в магазинах, транспорте, ресторанах... Скорее всего, это будут уже не карты как мы их понимаем сейчас, а бесконтактный чип с платежным приложением, встроенный в мобильный телефон.

- И что же Вы в итоге порекомендуете нашим читателям?

- Для использования в пределах Оренбургской области - карту «Золотая Корона», за пределами - MasterCard. И хотя для банка затратно иметь слишком много платежных систем, возможно и VISA будет у нас в ассортименте - у клиентов всегда должен быть выбор. Ну и, конечно, рекомендую всем подключить к своему счету, независимо от того, какая карта к нему привязана, услугу «Интернет-Банк». В этом случае клиент может вообще не обращаться в офис банка - все операции будут доступны для совершения удаленно. Важно также правильно выбрать обслуживающий банк - от этого зависят удобство, скорость, надежность и общая удовлетворенность от предоставляемого сервиса. «НИКО-БАНК» в этом плане отлично готов к конкурентной борьбе и способен обеспечить достойный многофункциональный сервис! **ФЭБ**

Татьяна Юлаева.



Генеральная лицензия ЦБ РФ № 702
от 09.10.2003 г.

