

Светлана СИВЕЛЬКИНА:

«НАША ЦЕЛЬ – ПУТЬ СТАБИЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»



История ОАО «НИКО-БАНК» неразрывно связана с новейшей предпринимательской историей Оренбуржья: на этом нелёгком бизнес-поприще случались взлёты и падения, переживались подъёмы и спады деловой активности. Сегодня это финансовое учреждение – мощный и надёжный партнёр для более чем 60 тысяч его клиентов – юридических и физических лиц.

Канун Нового года – отличный повод, чтобы вспомнить самые значимые события уходящего года, подвести его итоги и обозначить перспективы. Об этом сегодня мы беседуем с председателем правления ОАО «НИКО-БАНК» Светланой Сивелькиной.

КРИЗИС ПОКАЗАЛ, ЧТО МЫ МОБИЛЬНЕЕ

- Светлана Васильевна, с каким настроением Вы выступаете в Новый год?

- Настроение в целом оптимистичное, хотя сложная ситуация в экономике, и российской, и мировой, не даёт расслабиться. Совсем недавно мы пережили кризис, самый серьёзный за последние двенадцать лет, и последствия его до конца ещё далеко не преодолены. Говоря «канцелярским» языком, на финансовых, валютных, сырьевых рынках остаются большие риски. А если сказать по-простому – мировую экономику сейчас основательно «штормит», и ни один даже самый выдающийся эксперт вам наверняка не скажет, что нас ждёт в среднесрочной перспективе.

В таких сложных условиях мы не отчаиваемся, и совместно с акционерами принимаем все необходимые меры для укрепления положения банка на рынке.

И сегодня, как никогда, мы готовы к возможным проблемам. В четвёртом квартале значительно вырос размер активов банка за счёт финансовых вливаний средств акционеров. До конца года планируем существенно увеличить уставный капитал, что укрепит нашу финансовую устойчивость и послужит базой для дальнейшего развития. В 2012 год мы войдём с капиталом свыше 1 миллиарда рублей и активами более 7 миллиардов.

- Возглавляемый Вами банк – региональный, сложно ли конкурировать с крупными федеральными банками в этой непростой рыночной обстановке?

- У каждого банка есть как свои сильные, так и слабые стороны. Крупные кредитно-финансовые структуры федерального масштаба обладают очень мощными ресурсами, которые в десятки раз превосходят возможности региональных банков. Зато мы благодаря своей компактности можем мобильнее реагировать на складывающуюся рыночную

обстановку. У нас всё рядом: не проблема оперативно собрать кредитный комитет или даже, если вопрос принципиальный, вынести его на обсуждение совета директоров, учредителей. Плюс много значит личный фактор: мы же все друг друга знаем, все живём в нашем родном Оренбуржье и стараемся работать на благо экономики региона.

ИДЕАЛЬНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

- На чём были сосредоточены основные усилия в работе банка в предыдущий год?

- В первую очередь, конечно, на управлении и диверсификации активов. Не секрет, что кризисные явления привели к серьёзному «расшатыванию» балансов кредитных организаций. Наш банк тоже не стал исключением.

Проще говоря, в самом начале кризиса мы столкнулись с дефицитом ликвидности: клиенты поддались общероссийской панике и были риски, что они начнут снимать деньги со счетов. Следовательно, нужно было подготовить резерв, чтобы не спровоцировать задержки в выплатах и ещё большую панику.

Однако вскоре ситуация сменилась на диаметрально противоположную: люди поняли, что с банками ничего страшного не происходит, средства со счетов можно получить свободно в установленный договором срок, и понесли деньги обратно в банки. Однако экономика-то «замерла», все «ужались», не зная, как работать в новых реалиях. Куда в этом случае направлять деньги банку? И рады бы давать кредиты крупным заёмщикам – предприятиям, но они ничего не хотели брать, так как неизвестно было, что произойдет завтра.

В этой ситуации мы значительные объёмы ресурсов – до 40 процентов – направили на рынок ценных бумаг: в векселя и облигации низкорискованных и надёжных лидеров российской экономики. Как раз 2010-й был годом бурного роста курсов ценных бумаг, и эти вложения вполне оправдали себя. Ещё одним серьёзнейшим подспорьем нам стал сектор кредитования физических лиц. Благодаря снижению ставок люди охотно брали кредиты: на ипотеку, на автомобили, просто на неотложные нужды. Таким образом, у нас значительно выросла доля в кредитном портфеле у физических лиц, а юридических лиц наоборот, уменьшилась. Хотя по всем банковским канонам должно быть наобо-

рот: 60-70 процентов кредитного портфеля – это юрлица, и лишь оставшиеся 30-40 процентов – физические лица.

Собственно, практически весь 2011 год мы и занимались тем, чтобы выровнять сложившийся дисбаланс активов. И нам, нашему коллективу, это блестяще удалось. Мы увеличили долю кредитного портфеля юрлиц на миллиард рублей, что при сохранении активной работы с населением дало распределение активов почти как в учебнике по экономике. Плюс к этому весной и летом мы постепенно уменьшали долю активов в ценных бумагах. Сейчас понимаю, что шаг был своевременный, мы успели продать значительную часть бумаг до биржевого обвала, который случился в сентябре. Так что сегодня с уверенностью могу сказать: наш банк и наш коллектив не только преодолел последствия кризиса, но и вышел из него обогащенный новыми знаниями и методиками «выживания» в крайне непростых условиях.

ИНВЕСТИЦИИ В БУДУЩЕЕ

- Развитие невозможно без вложений, инвестиций. Что вам удалось сделать в этом направлении за прошедший период?

- Я отметила бы сразу несколько ключевых направлений. Во-первых, последнее время шла серьезная работа по внедрению и развитию IT-технологий в банке. Самый главный её итог: мы запустили обновленную (а фактически, полностью переписанную) версию интернет-банка для юридических лиц. Работа в системе теперь стала гораздо проще, удобнее и безопаснее. Система авторизации и защиты данных установлена одна из самых новейших стране, взлом и доступ посторонних к финансовой информации клиента – исключен.

Второй важнейший момент – запуск интернет-банка для физических лиц. Для нас это совсем новый продукт, его востребованность ещё не так велика, но мы понимаем, что за такими технологиями будущее. Это долгосрочные инвестиции, рассчитанные не на один год. Тем не менее, с ростом популярности Интернета и повышения финансовой грамотности населения всё чаще расчёты будут идти через Всемирную Сеть, всё меньше будет наличный оборот. Уже сейчас мы можем от наших клиентов через Интернет принимать платежи по коммунальным услугам, за связь, кабельное телевидение и т.д., очень удобно с помощью интернет-банка оплачивать кредиты и совершать денежные переводы самой минимальной комиссией.

Большая работа проводится и в плане присоединения банка к международным платежным системам: Visa и MasterCard. Думаю, что в следующем году уже сможем эмитировать такие карты. Это, кстати, очень показательный момент: всё больше наших



клиентов интересуются такими продуктами, хотя бы иметь международные платёжные карты для путешествий за границей. А значит, растёт их благосостояние. При этом уже действующую нашу российскую платёжную систему – «Золотую корону» – мы так же будем поддерживать и развивать.

Ещё один серьёзный блок инвестиций: это строительство и запуск в эксплуатацию дополнительных офисов нашего банка в городах и районах области. Так, в 2010-2011 годах мы открыли доп.офисы в Бузулуке и селе Тоцкое. Причем они выстроены и отделаны в строгом соответствии с корпоративными стандартами, солидно и презентабельно. И не без гордости могу сказать: наши офисы служат не только как финансовое учреждение, но и украшением для населённого пункта.

Очень серьезные подвижки в этом же вопросе произошли в Орске и Оренбурге. В восточной столице области мы сейчас выкупили хорошее здание под второй дополнительный офис, как раз сейчас идут там

отделочные работы. Надеюсь, что в скором времени наши орские сотрудники справят там новоселье.

И, конечно, самая главная стройка и самый ожидаемый наш проект – строительство объединенного головного офиса в Оренбурге, сейчас подрядчик по нашему заказу уже завёл здание по улице Правды под крышу. Этого события мы все очень ждём, и надеемся в 2012 году переехать в новый офис, который спроектирован с учётом необходимых требований. Мы наконец-то сможем объединить в одном месте и валютные кассы, и клиентские отделы, ипотеку, андеррайтинг, службу интернет-коммуникаций, пластиковых карт. Одним словом, клиент сможет получить абсолютно весь комплекс банковских услуг в одном месте. Это, безусловно, самое серьёзное инвестиционное вложение последних лет, которое выведет работу нашего банка на новую ступень и даст мощный толчок для дальнейшего развития.

На правах рекламы

