

Введено в действие «14» декабря 2021 г.
Приказом № 973пр от 01.12. 2021г.

**Условия по осуществлению операций с использованием наличных денежных средств в устройствах
самообслуживания ПАО «НИКО-БАНК»**

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НОВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННО-КОММЕРЧЕСКИЙ ОРЕНБУРГСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ» (ПАО «НИКО-БАНК»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 10 сентября 2015 года. Регистрационный номер 702, являющийся оператором по переводу денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ).

Перевод – перевод денежных средств по распоряжению Плательщика без открытия банковского счета с использованием наличных денежных средств в УС Банка.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее операции согласно настоящим условиям.

Устройство самообслуживания (УС)– устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица Банка) выдачи и (или) приема наличных денежных средств с использованием платежных карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений Банку об осуществлении расчетов по распоряжению клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений. Под Устройствами самообслуживания в настоящих Условиях понимаются банкоматы и устройства самообслуживания с функцией приема наличных денежных средств.

Тарифы – утвержденные в установленном порядке Тарифы Банка по обслуживанию физических лиц, определяющие условия и стоимость оказания Банком Клиенту услуг и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Условий по осуществлению операций с использованием наличных денежных средств в устройствах самообслуживания ПАО «НИКО-БАНК».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее – «Предложение») Банка и содержит порядок и все существенные условия осуществления банковских операций, в том числе Переводов, с использованием наличных денежных средств в УС Банка.

Банк размещает настоящее Предложение и Тарифы в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.nico-bank.ru.

Действия Плательщика по проведению банковских операций в соответствии с условиями настоящего Предложения через УС, рассматриваются как полное и безоговорочное согласие (акцепт) с офертой Банка путем совершения конклюдентных действий в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ. Каждый факт совершения банковских операций является самостоятельной сделкой Плательщика с Банком, совершаемых на указанных в Предложениях условиях.

3. ПРЕДМЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Предложения являются предоставление Банком услуг по:

1) пополнению вкладов/счетов Плательщика, открытых в ПАО «НИКО-БАНК» через УС Банка, позволяющий Плательщику самостоятельно проводить операции по пополнению вкладов/счетов;

2) переводу денежных средств Плательщика по его распоряжению и указанным им реквизитам без открытия ему банковского счета, через УС Банка, позволяющий Плательщику самостоятельно проводить операции по переводу, в том числе по системам денежных переводов «Золотая Корона – Денежные переводы», Юнистрим» (далее Перевод).

При совместном упоминании – Операции.

3.2. Выражением согласия с настоящим Предложением (акцептом) является совершения определенных действий в УС Банка, необходимых для осуществления Операции – (в том числе внесения наличных

денежных средств), при этом указанные действия Клиента приравниваются к предоставлению им распоряжения на осуществление Операции.

3.3. Идентификация Плательщика осуществляется на основании реквизитов банковских или идентификационных карт Банка.

3.4. Распоряжение Плательщика перевести денежные средства выражается в форме самостоятельного выбора и заполнения экранных форм, представленных на дисплее УС.

3.5. Экранные формы, представленные на дисплее УС, однозначно предоставляющие Плательщику возможность волеизъявления (согласия или несогласия), являются частью настоящего публичного предложения.

3.6. Для осуществления Операций Плательщик самостоятельно производит заполнение экранных форм, представленных на дисплее УС, и вносит денежные средства в купюроприемник УС. Данные действия совершаются Плательщиком в соответствии с инструкциями, указанными в экранных формах на дисплее УС.

3.7. Денежные средства для осуществления Операции вносятся в УС исключительно в валюте Российской Федерации.

3.8. Плательщик обязуется до совершения Операций ознакомиться с содержанием настоящего Предложения и Тарифами.

3.9. В случае несоблюдения Плательщиком условий, изложенных в пунктах настоящего документа, Предложение не считается принятым Плательщиком, а распоряжение принятым Банком к исполнению.

4. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ

4.1. Законодательством РФ и требованиями систем денежных переводов могут быть установлены дополнительные требования к оформлению операций по Переводам, в том числе ограничения по валюте перевода, по минимальной/максимальной сумме одного Перевода, общей сумме Переводов за один день.

4.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, возможно осуществление Перевода без проведения идентификации Плательщика. Информация о необходимости использования идентификационных карт/указания Плательщиком дополнительной информации отображается в экранных формах на дисплее УС.

4.3. Плательщик вправе дать распоряжение Банку осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью УС, и для проведения которого Банком получено разрешение от систем денежных переводов («Золотая Корона-Денежные переводы», «Юнистрим»), участвующей в расчётах по осуществлению Перевода. В случае неполучения Банком (в случае необходимости) разрешения на совершение Перевода от систем денежных переводов, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, Предложение не считается принятым Плательщиком, а распоряжение принятым Банком к исполнению.

4.4. При наличии технической возможности в УС при совершении Перевода может осуществляться конвертация внесенных денежных средств в иностранную валюту. Информация о возможности проведения конвертации и применяемых курсах конвертации указывается в экранных формах на дисплее УС до осуществления Плательщиком Перевода. Порядок конвертации денежных средств, внесенных в УС для Перевода/комиссионного вознаграждения, указан в Правилах обслуживания клиентов с использованием Платежных Систем и Сервисов онлайн-платежей в целях осуществления переводов денежных средств в ПАО «НИКО-БАНК».

4.5. При осуществлении Переводов в устройстве самообслуживания с функцией приема наличных денежных средств возможно образование неиспользованной сдачи, которую Плательщик обязуется использовать для совершения любой другой Операции, возможной к осуществлению.

4.6. Порядок выполнения процедур приема к исполнению, исполнения, отзыва распоряжений на Перевод определен в Порядке и условиях осуществления операций по переводам физических лиц в ПАО «НИКО-БАНК» и в Правилах обслуживания клиентов с использованием Платежных Систем и Сервисов онлайн-платежей в целях осуществления переводов денежных средств в ПАО «НИКО-БАНК»

4.7. Возврат/редактирование отправленного Перевода не производится. Перевод может быть возвращен банком получателю в случае, если денежные средства не поступили на счет получателя/ не выданы получателю (например, в связи с неверно указанными реквизитами, с закрытием счета получателя и т.п.), при этом Клиент, обратившись в Банк, может:

- ✓ оформить новое Распоряжение на Перевод денежных средств, указав новые реквизиты Перевода, и повторно произвести его отправку, оплатив Банку комиссионное вознаграждение за повторный Перевод, за исключением случаев возврата Перевода по вине Банка;
- ✓ вернуть сумму Перевода, при этом комиссионное вознаграждение, уплаченное Клиентом Банку за отправку Перевода, возврату не подлежит, за исключением случаев возврата Перевода по вине Банка.

Возврат Перевода, зачисленного на счет получателя /выданного получателю (например, если Клиент ошибочно указал реквизиты не того получателя), возможен только путем самостоятельного урегулирования Клиентом вопроса по возврату перевода с получателем средств, либо по решению судебных органов.

4.8. При отправке Перевода по системе денежных переводов («Золотая Корона-Денежные переводы», «Юнистрим») ему присваивается контрольный номер (далее КНП). КНП является информацией ограниченного доступа. Клиент самостоятельно сообщает получателю КНП и иные реквизиты Перевода в зависимости от требований выбранной Платежной Системы (например, сумму, валюту перевода, страну и населенный пункт, наименование и адрес банка, в котором Получатель может получить Перевод).

Информация о возможных рисках получения несанкционированного доступа к сведениям, предоставляемым плательщиком получателю, в целях получения Перевода и рекомендации по их снижению доводится до Клиента соответствующей Платежной Системой на своем сайте в сети Интернет.

4.9. Выплата Перевода получателю осуществляется посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя, либо выдачи получателю наличных денежных средств. По переводам через системы денежных переводов порядок выплаты зависит от возможностей соответствующей системы денежных переводов.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

5.1. В случае взимания Банком с Плательщика комиссии за осуществление операций, указанных в пункте 3.1 настоящего Предложения/комиссий за дополнительные услуги, предоставляемых Банком, размер комиссии, установленных Тарифами, указывается в экранных формах на дисплее УС до осуществления Плательщиком операции.

5.2. Размеры комиссий систем денежных переводов за услуги по переводу/дополнительные услуги (при наличии) определены на сайте соответствующей системы денежных переводов

5.3. В качестве подтверждения осуществления операций, указанных в пункте 3.1 настоящих условий, УС выдает Плательщику чек (при невозможности выдачи чека устройство самообслуживания с функцией приема наличных денежных средств не позволяет совершить Плательщику Операции).

6. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

6.1. Споры, возникающие при осуществлении Операций, разрешаются в претензионном порядке.

6.2. Претензия оформляется:

- в письменной форме на бумажном носителе и направляется в Банк посредством почтовой, курьерской связи или может быть вручена лично;
- по установленной Банком форме в виде документа свободного формата и передается в Банк через систему Интернет-Банк

6.3. Банк рассматривает претензию Клиента, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации: не более 30 календарных дней со дня получения претензии, и не более 60 календарных дней со дня получения претензии в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств. Результаты рассмотрения претензии доводятся Банком до Клиента:

- устно по телефону, в случае удовлетворения Банком претензий Клиента;
- через систему Интернет-Банк, либо путем вручения лично в руки при явке Клиента в Банк, в остальных случаях.

6.4. При необходимости получения дополнительной информации/документов от Клиента / третьих лиц для надлежащего рассмотрения претензии срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от таких лиц, о чем Банк уведомляет Клиента способом, определенным в п. 6.3. настоящих Условий.

6.5. Стороны признают, что при решении споров о действиях Плательщика при пользовании УС, документами, подтверждающими действия Плательщика, являются:

- чек, выдаваемый УС Плательщику;
- протокол действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением УС;
- записи видеонаблюдения за действиями Плательщика, ведущиеся Банком (при их наличии).

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Плательщик вправе подать заявление о претензии в течение 2 (двух) месяцев с момента осуществления операции на УС.

7.2. Проведение нескольких одновременно оплачиваемых Операций производится с выполнением следующих условий:

- оплата Операций производится в порядке их ввода Плательщиком до окончания средств;
- предварительно указанные суммы Операций и комиссии пересчитываются исходя из реально внесенной суммы наличных денежных средств.

7.3. При проведении одной операции вся сумма внесенных Плательщиком наличных денежных средств направляется на оплату этой операции и комиссии по ней (если операция с комиссией).

7.4. Для возврата средств, перечисленных Банком получателю денежных средств согласно распоряжению Плательщика, Плательщик должен самостоятельно обращаться к получателю средств.

7.5. Для возврата денежных средств, внесенных в УС Банка, но не перечисленных Банком в соответствии с распоряжением Плательщика, Плательщик оформляет претензию в порядке, определенном в п. 6.2. настоящих Условий

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность по выполнению условий данного публичного предложения определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.